

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air merupakan salah satu sumber daya alam yang sangat dibutuhkan oleh semua makhluk hidup, karena air merupakan unsur terpenting dalam kehidupan seperti halnya udara, namun sumber mata air bersih saat ini semakin berkurang, dengan berkurangnya sumber mata air bersih maka memicu timbulnya bisnis pengolahan air minum yang bersih salah satunya depot air minum isi ulang. Bisnis depot air minum isi ulang ini saat ini semakin berkembang pesat. Tingginya aktivitas dan kebutuhan akan efisiensi menjadi faktor pendorong di perlukannya air minum yang bersih dan praktis. Air minum isi ulang adalah suatu usaha yang menyediakan air minum yang diisi ulang, usaha depot air minum isi ulang saat ini merupakan salah satu usaha yang banyak diminati. Dengan margin profit yang cukup tinggi, mendorong munculnya usaha depot air minum isi ulang dimana mana. Serta rendahnya biaya investasi dalam memulai bisnis air minum isi ulang dan perijinan yang mudah, semakin mempercepat pertumbuhan dari bisnis depot air minum isi ulang tersebut.

Dengan peranan teknologi, kemajuan organisasi instansi ataupun perusahaan sudah tidak diragukan lagi. Dengan dukungan teknologi yang baik, maka sebuah perusahaan akan memiliki keunggulan yang kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Sehingga banyak perusahaan di berbagai bidang yang sudah menggunakan sistem-sistem atau aplikasi-aplikasi yang mendukung berjalannya kegiatan dan usaha yang dijalankan, guna mendapatkan hasil yang lebih baik serta memuaskan tentunya lebih efisien dan lebih efektif.

Seiring berkembang pesatnya teknologi saat ini, dan ketatnya persaingan di dunia bisnis, *smart phone* menjadi salah satu perangkat yang sangat penting. Dengan berbagai fitur dan aplikasi yang ditawarkan, dapat membantu manusia dalam melakukan segala aktivitas kerja dan kegiatan lainnya yang dapat diselsaikan dengan bantuan *smart phone*. Oleh karen itu

dibutuhkan aplikasi sistem pesan antar air minum isi ulang berbasis android agar dapat memudahkan proses pemesanan dan pelayanan bagi konsumen. Sehingga diharapkan nantinya pemesanan dan pelayanan dapat dilakukan dengan cepat, lebih hemat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum dari latar belakang di atas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah yaitu bagaimana membuat sebuah web service, user interface beserta activity, dan notification service pada aplikasi ini.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan “Aplikasi Sistem Pesan Antar Air Minum Isi Ulang Berbasis Android”, terdapat beberapa batasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini tidak *compatible* pada semua versi Android, versi minimum aplikasi ini adalah Android versi 4.4, kitkat (API level 19)
2. Fungsi aplikasi ini difokuskan untuk membantu konsumen dalam memesan air minum isi ulang
3. Proses pembayaran di lakukan pada saat pesanan sudah sampai pada pemesan
4. Proses pemesanan air minum isi ulang ini hanya mencakup di wilayah kecamatan kaliwates, sumbersari dan patrang kabupaten jember
5. Adanya fitur google maps
6. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh satu akun untuk satu user karena aplikasi ini menggunakan Firebase untuk *notification service*-nya. Firebase menggunakan unique token yang didapatkan ketika pengguna menginstal aplikasi sebagai parameter pengiriman notifikasi.

7. Aplikasi ini digunakan untuk penjualan dan pemesanan air saja, tidak untuk penjualan atau pemesanan objek lain, seperti pemesanan makanan dan lain lain.

1.4 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir dengan judul “Aplikasi Sistem Pesan Antar Air Minum Isi Ulang Berbasis Android” adalah memberikan kemudahan bagi para konsumen dalam melakukan pemesanan air minum isi ulang tanpa harus datang ketempat secara langsung, sehingga dapat memberikan pelayanan bagi para konsumen dengan efektif dan efisien.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan “Aplikasi Sistem Pesan Antar Air Minum Isi Ulang Berbasis Android” yaitu sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan air minum isi ulang.
2. Konsumen tidak dikenakan tarif berbayar pulsa, karena sudah menggunakan paket data atau koneksi internet yang terhubung dengan smartphone android tersebut.
3. Memberikan pelayanan kepada konsumen dengan efektif dan efisien