

**Hubungan Faktor Presdiposisi, Faktor Pendorong, Faktor Pendukung
dengan Kepatuhan Administrasi Pasien BPJS di Unit Rawat Jalan Rumah
Sakit Umum Wonolangan Kabupaten Probolinggo** (Relationship of
Predisposing Factors, Reinforcing Factors, Enabling Factors with Patient
Administration Compliance BPJS in Outpatient Unit in the General Hospital
Wonolangan Probolinggo)

Nungki Agnes Palupi
Study Program of Medical Record
Majoring of Health
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRACT

BPJS latest is a program that is operated as of the date of 1 January 2014 by the government in making payments the process of health services. Without the fulfillment administration requirement the patients BPJS no access to health services. The purpose of this research is to analyze factors predisposing relations, enabling factor, factors reinforcing with patient compliance administration BPJS in unit of outpatient General Hospital Wonolangan District Probolinggo. The kind of research this is quantitative by adopting both cross sectional. The sample collection technique by means of accidental of sampling namely gave a questionnaire to 99 patients BPJS in unit of outpatient. Statistical tests used is the correlation rank the spearman to the limits of challenge (α) = 0.05. The result of this research is a significant relation exists between factors predisposing about knowledge patients are $r=0.229$; $p=0.022$ and attitude patients are $r=0.232$; $p=0.021$ with compliance administration patients BPJS. There was no connection between enabling factors are $r=-0.007$; $p=0.943$ and reinforcing factors are $r=0.053$; $p=0.602$ with compliance administration patients BPJS. Based on the results of the analysis univariat obtained conclusion that if patients and attitude police officers have been good of 54.5 % and 66.7 %. On the other hand knowledge patients and facilities in a public hospital wonolangan district probolinggo less either by prosentase of 95% and 67.7% so as to affect compliance patients of 42,2% to a category good enough. Was recommended to the hospital need the installation of media information such as banner or banners in Kecamatan Dringu, Kecamatan Gending and Kecamatan Tiris and in front of outpatient General Hospital Wonolangan district Probolinggo.

Keyword: *Predisposing factors, enabling factors and reinforcing factors*

Hubungan Faktor Presdiposisi, Faktor Pendorong, Faktor Pendukung dengan Kepatuhan Administrasi Pasien BPJS di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Wonolangan Kabupaten Probolinggo

Nungki Agnes Palupi
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

BPJS merupakan program terbaru yang dioperasikan pada tanggal 1 Januari 2014 oleh pemerintah dalam melakukan pembayaran proses pelayanan kesehatan. Tanpa terpenuhinya syarat administrasi maka pasien BPJS tidak mendapatkan pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan faktor presdiposisi, faktor pendorong, faktor pendukung dengan kepatuhan administrasi pasien BPJS di unit rawat jalan Rumah Sakit Umum Wonolangan Kabupaten Probolinggo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan cara *accidental sampling* yaitu memberi kuesioner kepada 99 pasien BPJS di unit rawat jalan. Uji statistik yang digunakan adalah uji Korelasi *Rank Spearman* dengan batas kemaknaan (α) = 0,05. Hasil dari penelitian ini adalah ada hubungan yang signifikan antara faktor presdiposisi mengenai pengetahuan pasien yaitu $r=0.229$; $p=0.022$ dan sikap pasien yaitu $r=0.232$; $p=0.021$ dengan kepatuhan administrasi pasien BPJS. Tidak ada hubungan antara faktor pendorong yaitu $r=-0.007$; $p=0.943$ dan faktor pendukung yaitu $r=0.053$; $p=0.602$ dengan kepatuhan administrasi pasien BPJS. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan kesimpulan bahwa sikap pasien dan sikap petugas sudah baik sebesar 54,5% dan 66,7%. Namun disisi lain pengetahuan pasien dan fasilitas di Rumah Sakit Umum Wonolangan Kabupaten Probolinggo kurang baik dengan prosentase sebesar 95% dan 67,7% sehingga mempengaruhi kepatuhan pasien sebesar 42,2% dengan kategori cukup baik. Disarankan dilakukan pemasangan media informasi seperti banner atau spanduk di Kecamatan Dringu, Kecamatan Gending dan Kecamatan Tiris serta di depan gedung rawat jalan Rumah Sakit Umum Wonolangan Kabupaten Probolinggo.

Kata Kunci : Faktor Predisposisi, Faktor Pendorong, Faktor Pendukung