

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Nindya N. 2008. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Departemen Personalia Melalui Pendekatan Human Resources Scorecard Pada PT. Unitex, Tbk.* Bogor : Institut Pertanian Bogor.
- Becker, B.E, M.A Huselid dan D. Ulrich. 2009. *The HR Scorecard : Mengaitkan Manusia, Strategi dan Kinerja*. Diterjemahkan oleh: Dian Rahadyanto Basuki. Jakarta: Esensi Erlangga Group.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks
- Dharma, Agus. 2006. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- DPR RI, Presiden RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta : Republik indonesia.
- Febrianto, M. R.. dan H. S. Widiani. 2013. *Efek Pelayanan Senyum, Salam, Sapa Petugas Kasir Terhadap Kepuasan Konsumen Supermarket*. Jurnal Psikologi Undip Vol. 12 No.1. ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/article/download/8334/6863. Diakses tanggal 29 Agustus 2017.
- Gibson JL, Ivancevich JM, Donnely JH. 1992. *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses*. Jakarta : Erlangga.
- Husaini. 2014. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Kaukaba Dipantara.
- Kemenkes. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*. Jakarta : Kemenkes.

- Mangkuprawira, Sjafri. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Jakarta Selatan : Ghalia Indonesia.*
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perspektif Integratif.* Malang : UIN-Malang Press.
- Moeheriono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nastiti, G. Astri. 2015. *Pendekatan Human Resource Scorecard dalam Mengevaluasi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta).* Jakarta : Universitas Mercu Buana.
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia : Cara Praktis Mengukur Stress, Kepuasan Kerja, Komitmen, Loyalitas, Motivasi Kerja dan Aspek-Aspek Kerja Karyawan Lainnya.* Cetakan keempat. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan Kelima).* Bandung : PT Refika Aditama.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Susanti, Tentrem. *Studi tentang Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta.* Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja Konsep, Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.* Jakarta: Erlangga

Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Wijono, Sutanto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.