

DAFTAR PUSTAKA

- Adlina, N. (2019). *Evaluasi Formulir Rekam Medis Unit Gawat Darurat (UGD) Di Puskesmas Mojoagung Kabupaten Jombang*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember: Jember.
- Andria, F. D. dan I. Sugiarti. (2015). *Tinjauan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Di RSUD Dr. Sekardjo Kota Tasikmalaya*. 3(2), 51–57.
- Alisan., Serang, S. (2018). *Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 1(1), 83-97.
- Aprilia, A. K. D, dkk. (2020). *Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020*. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan (J-REMI)*. 1(4), 630-638.
- Arikunto, S. (2001). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis (Penyunting Shomad, A)*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, F. N. dan K. Agustin. (2017). *Analisis Sistem Pelayanan Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2016*.
- Farhatani, W. H. dan R. D. Wulandari. (2014). *Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD dr. Moh. Soewandhie Surabaya*. 2(4), 243–254.
- Hasan. (2009). *Action Research : Desain Penelitian Integratif untuk Mengatasi Permasalahan Masyarakat*. 4(8), 177–188.
- Hasibuan, M., Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi*. Jakarta : Bumi Aksara

- Hadikusumah Grace M dan Roch. Mutiyati Hamzah. (2001). *Manajemen Personalia: Segi Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Indrawati, L. (2017). *Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan*. Skripsi. Universitas Esa Unggul: Jakarta.
- Ismainar, H. (2018). *Manajemen Unit Kerja: Untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kartowagiran, B. (2005). *Dasar-Dasar Action Research*. Makalah Disampaikan Dalam Penyegaran Penelitian Tindakan Bagi Dosen IKIP PGRI Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kanang, Sri W.H dan Syahrul, S. (2018). *Dampak Pemberian Reward Perawat Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit: Literatur Review*. 9(2), 90-100.
- Kemenkes, RI. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*. (Jakarta: Menkes RI. 2003).
- Kemenkes, RI. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. (Jakarta: Menkes RI. 2008).
- Kemenkes, RI. (2010). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. (Jakarta: Menkes RI. 2010).
- Kembuan, dkk. (2019). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Keterlambatan Kedatangan Pasien Stroke di RSUPProf. Dr. R. D. Kandou Manado*. 7(1), 1-6.
- Maryati, W. (2015). *Beban Kerja Petugas Filing Terhadap Rata-Rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan*. 89–95.
- Masturoh, I. dan N. Anggita. T. (2018). *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) : Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Mauluddin, M. R. (2018). *Analisis Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pada Fasilitas Rawat Jalan RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember: Jember
- Mauren, F. (2011). *Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Dilihat Dari Lokasi Penyimpanan Di RSJ Dr.Soeharto Heerdjan*. Skripsi. Universitas Esa Unggul: Jakarta.
- Mulyadi. (2009). *Sistem perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat
- Nugraheni, R. (2015). *Analisis Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur*. 2(2), 169–175.
- Nuraini, Novita., Wati, T. G. 2019. *Analisis Kejadian Missfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Bangsalsari*. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan (J-REMI)*. 1(1), 23-30.
- Oktavia, Nova, Djusmalinar, dan Damayanti. (2017). *Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan (Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*. 6(2), 79-86
- Permenkes, RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. (Jakarta: Menkes RI. 2008)
- Permenkes, RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Permenkes, RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta.
- Raja, P.A dan Haksama, S. (2014). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan*. 2(1),42-47.
- Rasita, M. dan P. Oktamianti. (2014). *Analisis Respon Time Distribusi Rekam Medis Di Instalasi Rekam Medis dan Pusat Data Informasi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2014*.

- Rahmayani. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Kesehatan Jiwa CMHN (Community Mental Health Nurse) Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa Komunitas Di Kabupaten Bireuen*. 2(1), 1-15.
- Roviq, A. et al. (2020). *Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019*. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit*. 4(1), 89-96.
- Siriyei, I. dan R. D. Wulandari. (2014). *Faktor Determinan Rendahnya Pencapaian Cakupan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Mojo Kota Surabaya*. 1(3), 244–251.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Shinta SD., Nurul SHR dan Lukman H. (2016). *Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningra Lawang*.
- Tangkudung, James., K. Khoratul, A. Tangkudung. (2018). *Metode Penelitian (Kajian Dalam Olahraga)*. Jakarta.
- Wiguna, A. S. dan R. P. Sidauruk. (2017). *Tinjauan Lama Tunggu Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Teladan Medan Tahun 2017*. 2(2), 348–355.