

RINGKASAN

Pengembangan dan Implementasi fitur dashboard serta invoice pada website CRM Lilly ISP, Tegar Maulana Firmansyah, NIM E41222113, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Syamsul Arifin S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing Magang), Fahmi Amin (Pembimbing Lapangan).

Di era globalisasi saat ini, pengembangan sumber daya manusia semakin menitikberatkan pada peningkatan keterampilan dan kompetensi agar mampu bersaing di berbagai bidang. Bagi mahasiswa, kemampuan untuk menyeimbangkan antara pengetahuan akademik dan pengalaman kerja menjadi hal yang sangat penting. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah melalui pelaksanaan magang, yang bertujuan untuk mengaplikasikan teori yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam lingkungan kerja secara langsung.

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama kurang lebih empat bulan, dimulai pada tanggal 4 Agustus 2024 dan berakhir pada tanggal 4 Desember 2024, bertempat di PT. Empat Inti Nukleon. Selama kegiatan magang, penulis terlibat secara langsung dalam pengembangan website Customer Relationship Management (CRM) Lilly ISP. Kegiatan magang dilaksanakan secara offline, dengan jam kerja pada hari Senin hingga Sabtu, mulai pukul 08.00 hingga 16.00 WIB.

Website CRM Lilly ISP dikembangkan sebagai solusi untuk membantu perusahaan dalam mengelola data pelanggan dan proses operasional secara lebih terstruktur dan terintegrasi. Sebelum adanya sistem ini, beberapa proses pengelolaan data masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan ketidakefisienan dan kesalahan pencatatan. Oleh karena itu, diharapkan dengan adanya website CRM ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja karyawan, mempermudah pengelolaan data pelanggan, serta mendukung koordinasi yang lebih baik antarbagian dalam perusahaan.