

## DAFTAR PUSTAKA

- Efina. (2012). *Analisis Pelaksanaan Penyusutan dan Pemusnahan Berkas RM di RSUD Kota BANDUNG.*
- Fether, B., & Barsasella, D. (2014). *Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur 2014.* 2014, 43–54.
- Ginting, P. L. (2013). *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller.* UNIVERSITAS EKONOMIKA DAN BISNIS.
- Hapsari, P. N. (2013). *Penerapan Metode WAITING LINE untuk Meningkatkan Layanan Perusahaan ( Studi Kasus pada PT POS INDONESIA PERSERO CABANG SISINGAMANGARAJA SEMARANG ).* SKRIPSI Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2005). *Analisis & Desain.* Yogyakarta.
- Huda, K. (2015). *Rancang Bangun Aplikasi Reminder Cara Bertanam Organik Berbasis Android.* SKRIPSI, 1–9.
- Indrianto. (2010). *Pembuatan Sistem Antrian Berbasis Sensor Infra Merah.* Sekolah Tinggi Teknik - PLN.
- Lestari, E., Tania, K. D., & Rahmi, L. (2011). *Sistem Informasi RM pada RS BERSALIN GRAHA RAP TANJUNG BALAI KARIMUN.* Universitas Sriwijaya, 3(2), 388–397.
- Nofiana, H., & Sugiarsi, S. (2012). *Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR,* V(1), 90–106.
- Nurhasanah, N., Nurlina, S., & Nugroho, T. (2015). *SIMULASI FLEXSIM UNTUK OPTIMASI SISTEM ANTRIAN POLI UMUM RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X.* Universitas Al Azhar Indonesia, 3(2), 1–7.
- Pohan & Bahri. (1997). *Pengantar Perancangan Sistem.* Jakarta: Erlangga.

- Rickyanto, I. (2003). *Membuat Aplikasi Windows dengan Visual Basic .NET*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputro, P. D. (2010). *Perancangan Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop di UPT Puskesmas Wonosari II*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- Shafira, B. N., Hutabarat, R., & Prawira, W. (1991). *Simulasi Sistem Antrian di Kantor BPJS Menggunakan MATLAB*. UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Sondari, A. (2015). *Analisis Kepuasan Pasien RJ Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD KAB. BREBES*. UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG.
- Undang-undang no. 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. (2009), 6–7.
- Versianita, N., Sopia, R., & Muhammad, A. (2013). *Peranvangan Sistem Antrian Pelayanan Rawat Jalan pada RSI “IBNU SINA” YARSI SUMBAR PADANGPANJANG Menggunakan Php dan MySql*. SKRIPSI.
- Widodo, E. (2009). *Sistem Antrian pada Aplikasi Perbankan Berbasis Tampilan dan Suara*. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Zaki, A., SmitDev, & Community. (2007). *Cara Mudah Merakit PC*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Zikri, A. (2008). *Analisis Pengembangan Pelayanan Rawat Inap Ruang Rawat Kelas III pada BLU RSD Dr . FAUZIAH BIREUEN*.



---

## NASKAH PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN

**Judul Penelitian :** “Pembuatan Aplikasi Simulasi Sistem Antrian Berbasis Tampilan dan Suara di Poli Rawat Jalan Terpadu RSU Kaliwates Jember”

### Deskripsi Penelitian

#### a. Ringkasan Penelitian

Penelitian ini mengenai pembuatan “Pembuatan Aplikasi Simulasi Sistem Antrian Berbasis Tampilan dan Suara di Poli Rawat Jalan Terpadu RSU Kaliwates Jember” dengan menggunakan metode *Waterfall*. Dari hasil penelitian, peneliti membuat rancangan aplikasi sistem antrian berbasis tampilan dan suara dengan tahapan yang meliputi identifikasi masalah, membuat *Flowchart Document*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan desain *form*. Aplikasi sistem antrian berbasis tampilan dan suara di poli rawat jalan terpadu mempunyai output Tampilannya berupa informasi nomor antrian dan nama pasien, dengan suara untuk informasi nomor antrian pasien yang di panggil serta informasi poli tujuan dan adanya laporan berupa laporan kunjungan per bulan dan per tahun.

#### b. Tujuan dan Manfaat penelitian :

Membuat Aplikasi Simulasi Sistem Antrian Berbasis Tampilan dan Suara di Poli Rawat Jalan Terpadu RSU Kaliwates Jember sehingga dapat mempermudah petugas poli dalam pelayanan di poli terpadu dan memberikan informasi kepada pasien tentang estimasi waktu dipanggilnya pasien untuk diperiksa.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

*Jl. Mastrip Kotak Pos 164 Jember 68101*

---

---

- c. Lama Penelitian :** Bulan April 2016-Mei 2016
- d. Resiko dan Ketidaknyamanan :** Tidak mengancam nyawa. Hanya mengurangi waktu petugas rekam medis selama 10 menit
- e. Jaminan Kerahasiaan :**  
Peneliti bersedia menjaga kerahasiaan setiap data dan informasi yang didapat dari tempat penelitian baik yang diperoleh selama observasi maupun wawancara.
- f. Kompensasi :** Dalam penelitian ini, narasumber akan kehilangan waktu. Kompensasi yang diterima adalah pergantian kesediaan waktu narasumber dengan pemberian bingkisan.

**Kontak**

Nama : Maria Ulfa Iriana (08976743544)

NIM : G41130400

Status : Mahasiswa Politeknik Negeri Jember Jurusan Kesehatan Program Studi Rekam Medik



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

*Jl. Mastrap Kotak Pos 164 Jember 68101*

---

Kepada YTh

Bapak/Ibu/Saudara/i  
Petugas Rekam Medis di Unit Rekam Medis  
RSU Kaliwates Jember  
Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Politeknik Negeri Jember Jurusan Kesehatan Program Studi Rekam Medik. Saat ini saya melakukan penelitian guna melengkapi persyaratan Skripsi yang berjudul “Pembuatan Aplikasi Simulasi Sistem Antrian Berbasis Tampilan dan Suara di Poli Rawat Jalan Terpadu RSU Kaliwates Jember”.

Wawancara ini saya buat guna mendukung metode yang akan saya gunakan pada penelitian ini, serta untuk mengetahui dan memperjelas garis-garis besar permasalahan serta hal-hal yang berkaitan dengan unit rekam medik di bagian pelaporan untuk pembuatan sistem informasi penggunaan tempat tidur rawat inap. Besar harapan saya agar bantuan bapak/ibu/saudara/i berkenan membantu penelitian dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang kami ajukan secara lengkap dan sejurnya sesuai dengan pendapat/penilaian bapak/ibu/saudara/i. Hasil penelitian ini nantinya juga akan menjadi masukan bagi RSU Kaliwates untuk memudahkan petugas rekam medik dalam pengelolaan data. Saya juga sangat menghargai masukan-masukan yang diberikan bapak/ibu/saudara/i.

Atas perhatian bapak/ibu/saudara/i, saya sampaikan terimakasih.

Hormat saya ,

**Maria Ulfa Iriana**