

## RINGKASAN

**Pelayanan Kebutuhan Literasi Pengunjung di Perpustakaan Taman Pintar Yogyakarta.** Tiyas Ainul Khaqqiyah, NIM F31232293, Tahun 2025, 65 halaman., Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Agus Setia Budi, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Adhi Setyawan, S.Pd. (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember sebagai institusi pendidikan vokasi berkomitmen menghasilkan lulusan siap kerja melalui kurikulum yang menitikberatkan pembelajaran praktik dibandingkan pembelajaran teori. Sejalan dengan hal tersebut, Program Studi Bahasa Inggris bertujuan mencetak tenaga profesional, di antaranya seperti penerjemah, staf perkantoran dan teknisi laboratorium bahasa. Sehingga kemampuan bahasa Inggris sebagai alat komunikasi global sangat krusial, dan program magang menjadi kesempatan berharga untuk mengaktualisasikan kompetensi secara nyata, membangun relasi, serta menjembatani kesenjangan antara teori akademik dan tuntutan dunia kerja.

Penulis melaksanakan magang wajib selama lima bulan di Taman Pintar Yogyakarta, yang ditempatkan di tiga divisi berbeda. Di divisi kependamuan, tugas meliputi memberikan arahan informasi, menjaga zona, dan memandu pengunjung. Pada divisi informasi, penulis bertanggung jawab melayani reservasi tamu, menjelaskan wahana, dan melakukan announcing. Sementara di divisi perpustakaan, tugas yang diemban adalah melayani kebutuhan literasi pengunjung serta mengelola koleksi buku.

Pelaksanaan magang ini memberikan pembelajaran dan pengalaman langsung dunia kerja, khususnya dalam pelayanan pengunjung. Keterlibatan di ketiga divisi memungkinkan penulis memahami alur kerja di bidang komunikasi, kepariwisataan, dan pelayanan profesional. Pengalaman ini menjadi bekal berharga bagi penulis dalam memasuki dunia kerja.