

## RINGKASAN

**Pendampingan Pengunjung pada Kegiatan Edukasi Interaktif di Wahana Taman Pintar Yogyakarta.** Elish Thania Firdhaush, F31230916, 2025, 75 halaman, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Agus Setia Budi, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Adhi Setyawan, S.Pd., M.Pd. (Pembimbing Lapang)

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang menekankan pembelajaran berbasis praktik melalui program magang sebagai bagian dari kurikulum. Program Studi Bahasa Inggris di bawah Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata mewajibkan mahasiswa melaksanakan magang untuk mengembangkan kompetensi komunikasi, pelayanan, serta profesionalisme yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta sebagai tempat magang karena karakter instansi yang edukatif, interaktif, dan relevan dengan mata kuliah yang telah dipelajari selama perkuliahan.

Taman Pintar Yogyakarta merupakan pusat edukasi sains dan teknologi yang menyediakan beragam wahana pembelajaran interaktif, seperti Gedung Oval-Kotak, Planetarium, zona kerajinan, serta berbagai area edukasi lainnya. Lingkungan kerja yang sistematis, fasilitas lengkap, serta struktur organisasi yang jelas mendukung kegiatan magang sehingga mahasiswa dapat mengenal aktivitas lembaga secara menyeluruh. Bab ini juga menjelaskan gambaran umum instansi, tugas tiap divisi, serta suasana kerja yang kondusif bagi pengembangan kompetensi mahasiswa.

Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan pada tiga divisi, yaitu Pemandu, Informasi, dan Perpustakaan. Pada Divisi Pemandu, penulis bertugas mendampingi pengunjung, memberikan penjelasan edukatif, serta mengoperasikan berbagai alat peraga. Pada Divisi Informasi, penulis melayani pengunjung secara langsung, menangani telepon dan pesan masuk, menginput data rombongan, serta membuat konten informasi. Sementara itu, di Divisi Perpustakaan, penulis membantu pelayanan pengunjung, mengelola data koleksi, serta berpartisipasi dalam kegiatan edukatif seperti pementasan panggung boneka. Seluruh aktivitas

tersebut memberikan pengalaman nyata yang memperkuat kemampuan teknis dan interpersonal penulis.

Secara keseluruhan, magang di Taman Pintar Yogyakarta memberikan pengalaman berharga dalam mengembangkan soft skills seperti komunikasi, kerja sama, pelayanan publik, adaptasi, dan manajemen waktu, serta hard skills yang berkaitan dengan edukasi, administrasi, dan guiding. Penulis berhasil mengatasi berbagai tantangan selama magang melalui koordinasi dan sikap profesional. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh wawasan yang lebih luas tentang dunia kerja dan kompetensi yang dibutuhkan, sehingga magang ini menjadi bekal penting dalam mempersiapkan diri menuju dunia profesional.