

DAFTAR PUSTAKA

- Burhanuddin, K. Mudikjo, dan Asari. 2002. *Implementasi Quality Function Deployment Dalam Peningkatan Manajemen Mutu (Studi Kasus Pada Milk Treatment KPBS Pangalengan Kabupaten Bandung Jawa Barat)*. Jurnal Metode Penelitian, Vol, 25 No. 2. http://repository.ipb.ac.id/Burhanuddin_implementasi_quality_2002_No2_%2064-69.pdf. [Diakses 24 Mei 2014].
- Dudung, A. 2012. *Merancang Produk*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Efendi, Z. 2007. *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Sain Peternakan Indonesia Vol.2, No.2, Juli-Desember. <http://repository.unib.ac.id/168/1/08-Zulman.pdf>. [Diakses 3 Juli 2014].
- Herfiana, 2011. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dan Analisis Sensitivitas Harga Pada Pengembangan Padi Varietas Unggul Hibrida (Kasus : Kecamatan Cigombong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat)*. Institut Pertanian Bogor. <http://repository.ipb.ac.id/H11har.pdf>. [Diakses 14 Mei 2014].
- Ningsih, S.R. (2015). *Perbaikan Mutu Produk Beras Putih Organik Varietas IR64 untuk Menciptakan Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Gabungan Kelompok Tani Jaya II Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember)*. Politeknik Negeri Jember.
- Rahman, A. 2013. *Perbaikan Mutu Produk Rokok Untuk Menciptakan Kepuasan Konsumen Melalui Pendekatan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso)*. Politeknik Negeri Jember.
- Samuel, H, dan Foedjiawati. 2005. *Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Kesetiaan Merek (Studi Kasus Restoran The Prime & Ribs Surabaya)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 7, No. 1. <http://cpanel.petra.ac.id>. [Diakses 27 Januari 2015].
- Simamora. B. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, M, dan S. Effendi. 1995. *Metode Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Siregar, S. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jalarta: Raja Garafindo Persada.
- Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.

- Tjiptono, F. 2002. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: ANDI.
- Tjptono, F. dan A. Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Untarin, E. 2007. *Metode Quality Function Deployment*. <http://elib.unikom.ac.id>, [26 Mei 2014].