

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah membuka peluang yang sangat luas. Sebelum datangnya era komputerisasi ini, semua pekerjaan menyelesaiannya masih secara manual seperti melakukan pengolahan data di pembukuan dan melakukan pencarian data masih membutuhkan waktu 1 sampai 2 menit, itu sangat menyita waktu. Padahal jika pekerjaan itu dikerjakan dengan bantuan aplikasi komputer tidak lagi dengan cara pembukuan maka pekerjaan itu akan lebih menghemat waktu, lebih terperinci dan mengamankan data – data yang terdahulu.

Berbagai aplikasi komputer saat ini sudah banyak. aplikasi itu memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan di unit kerja. Dalam era teknologi informasi ini jika masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan data dan penyimpanan data itu sangat kurang membantu, karena kertas mengandung sifat statis. Ditambah lagi penyimpanan data perlu dibantu dengan aplikasi komputer, agar lebih aman, rapi dan detail.

Jasa Perbaikan Handphone di Jember yang bernama ANUGRAH adalah salah satu instansi yang masih melakukan pendataan pegawai dengan media kertas serta notanya juga masih di tulis tangan, dan apabila ada handphone masuk mengalami kerusakan data, handphone tersebut dicatat dalam sebuah media kertas. Hal itu kurang membantu dan sangat menyita waktu, karena pelanggan itu akan menunggu lama dan tidak puas atas pelayanan dari Perbaikan Handphone ANUGRAH. Untuk isi dari nota itu sendiri masih belum sesuai dengan apa yang dinginkan oleh pemilik instansi itu seperti: no nota, merk handphone, jenis handphone, no IMEI handphone, nama pemilik handphone, alamat pemilik handphone, penyebab kerusakan handphone, dan juga harga dari perbaikan handphone yang rusak masih belum ada di nota.

perbaikan handphone tersebut. Setelah itu jika ada pelanggan ingin mengambil handphone yang sudah di perbaikan data dari handphone itu masih dicari di media kertas sehingga pelanggan itu menunggu lama untuk mengambil sebuah handphone yang sudah di perbaikan sehingga memakan waktu cukup lama untuk menemukan handphone yang mau diambil oleh pelanggan.

Kemudian keamanan data yang di simpan di atas kertas tidak akan tahan lama karena kertas merupakan bahan statis, kemudian jika buku pendataan sudah penuh harus melakukan pindah kertas jika pendataan semakin banyak dan menumpuk. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Jika melakukan pendataan dan penyimpanan data menggunakan bantuan aplikasi tentu akan aman dan tersimpan dengan rapi dari data yang sudah lama maupun yang baru, serta memudahkan membuat laporan khususnya laporan handphone masuk, dan laporan komponen. Kemudian dalam pencarian data dan input data juga akan lebih cepat, menghemat waktu dan membuat pengguna mudah untuk mencari data yang diinginkan dibandingkan dengan media kertas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas. Perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Merancang desain sistem tentang laporan pendataan jasa perbaikan handphone dan smartphone di CV. ANUGRAH.
- b. Mengimplementasikan Sistem Informasi pada jasa perbaikan handphone dan smartphone di CV. ANUGRAH.

1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat permasalahan – permasalahan yang ada di latar belakang dan telah membuat perumusan masalah, oleh karena itu saya membatasi permasalahan yang ada. Untuk pencetakan nota membutuhkan dalam satu hp, satu kerusakan, satu nota, di karenakan merek dan IMEI di setiap hp berbeda – beda jadi tidak

memungkinkan untuk satu nota lebih dari satu hp dan satu kerusakan. Untuk aplikasinya akan menggunakan visual basic.net di karenakan prosesnya lebih mudah dan tidak memerlukan koneksi internet.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penulis untuk dalam pembuatan sistem bagi CV. ANUGRAH di Jember yaitu:

1.4.1 Tujuan

- a. Merancang Sistem Informasi Jasa Perbaikan HP dan Smartphone.
- b. Mengimplementasikan Sistem Informasi Jasa Perbaikan HP dan Smartphone.

1.4.2 Manfaat

- a. Dengan adanya system informasi ini CV. ANUGRAH dapat mudah menolak data dan dapat menghemat waktu.
- b. Sebagai pertimbangan bagi perusahaan service handphone agar memanfaatkan teknologi untuk mempermudah pekerjaan.
- c. Dapat meningkatkan dalam pelayanan kepada pelanggan.
- d. Mempermudah pengolahan data di transaksi, pendataan pegawai, pelanggan.
- e. Mempermudah dalam pembuatan nota dan laporan.