

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, G. (2023). Analisis Penggunaan Warna Pada Poster “Terapkan KbtI Jauhi Narkoba” 2020. *TuturruPa*, 5(2), 79–88.
- Agrawal, R., & Hahn, N. (2021). Enhancing Continuity of Care Through Digital Health Tool: Impact of Electronic Medical Record and Patient Engagement Features. *Journal of Healthcare Engagement Features*.
- Akay, Y. V., Santoso, A. J., & Rahayu, F. L. S. (2016). *Metode User Centered Design (UCD) Dalam Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tindak Kriminalitas (Studi Kasus : Kota Manado)*. Amborowati, 1–6.
- Akbar, M. A., & Ferdi, R. (2022). Pelayanan Home Care Dalam Meningkatkan Kemandirian Keluarga Merawat Anggota Keluarga Dengan Stroke. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Ma`arif Baturaja*, 7(2), 115–123.
- Alamsyah, R., Maruf Nugroho, I., & Alam, S. (2022). REDESIGN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI WASTU MOBILE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana 123. *Syariful Alam Jurnal Ilmiah Betrik*, 13(02), 152–159.
- Alkindi, M. M. (2022). Perancangan Desain User Interface Aplikasi Mobile Rs Syarif Hidayatullah Menggunakan Metode Goal Directed Design (Gdd) Dan Usability Testing. In *UIN Syarif Hidayatullah Institutional*.
- Amanda Zulfi Kurnia Tsani. (2024). Evaluasi User Experience EduSmart Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Repeater : Publikasi Teknik Informatika Dan Jaringan*, 2(3), 91–101. <https://doi.org/10.62951/repeater.v2i3.113>
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*. 14(1), 15–31.
- Anastasya, D., Husaein, A., & Aryani, L. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode E-Servqual Untuk Pengguna Di Kota Jambi. *Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 4(September), 793–802.
- Anggraini, D., Komalawati, N., Antika, T., & Marfuah, D. (2024). Usability Testing Aplikasi Love Your Breast Pada Wanita Subur. *Medical-Surgical Journal of Nursing Research*, 2(2), 272–280. <https://doi.org/10.70331/jpkmb.v2i2.36>
- Anjasmari, N. M. M., & Rahliani. (2025). Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan. *Administrasi Negara*, 6, 850–863.

- Anugrah, S. (2021). *Pengujian Quality assurance aplikasi inventori barang berbasis website*.
- Ardiansyah, B., & Sela, E. I. (2025). *Evaluasi dan Desain Antarmuka Pengguna Aplikasi Kesehatan Berbasis Kebutuhan Pengguna Informatika , Fakultas Ilmu Komputer , Universitas Teknologi Yogyakarta , Indonesia Evaluation And Design Of Health Application User Interface*. 5(5), 1497–1511.
- Ariadi, K., & Akbar, F. A. (2023). Perancangan Desain User Interface Aplikasi Penanggulangan Bencana Banjir Berbasis Mobile. *Scan : Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 18(2). <https://doi.org/10.33005/scan.v18i2.3595>
- Ariani, F., Taufik, A., & Arsanti, A. (2022). Application Of Design Thinking Method For Ui And Ux Design In Ngajiyuk Application. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 6(2), 425–440. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v6i2.940>
- Armadani, D. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2). <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i2.1845>
- Azi, M. F., Wiguna, C., & Meiah, K. N. (2022). *Analisis User Interfaces Pada Website Kampiun ITTP Dengan Metode Heuristik dan System Usability Scale (SUS)*. 6(April), 1080–1089. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i2.3802>
- Barat, K., Minahasa, K., & Singkoh, F. (2019). *Analisis Pelaksanaan*. 3(3), 1–8.
- Basatha, R., Kristianto, A., Rahmawati, T., Adiweni, B., Hariyanti, N. T., & Wirapraja, A. (2022). *UI / UX Design : Panduan , Teori dan Aplikasi*. 1–178.
- Cahya, R. R. I. (2023). *Analisis Dan Perancangan User Interface Pada Website Man 2 Jember Dengan Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd) Skripsi*.
- Cahyono, T. A., & Prasetya, A. (2024). Usulan Desain User interface Website Perguruan Tinggi Berdasarkan Aspek Kognitif dan Afektif Pengguna. *Bit-Tech*, 7(2), 589–598. <https://doi.org/10.32877/bt.v7i2.1933>
- Daffa, M., Rahman, A., & Fajrini, F. (2025). *Kepuasan Penggunaan Aplikasi Pelayanan Kesehatan Digital di Indonesia*. 6.
- Daffa, T., Dakhilullah, A., & Suranto, B. (2022). Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi I-Star. *Automata*, 3(2), 1–7.
- Daud, ifta M., Naue, A. K., & Mooduto, W. I. S. (2023). Implementasi Pmk No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit Di Rsud Toto Kabila. *Implementasi Pmk No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit Di Rsud Toto Kabila*, 2(2), 2–7.
- Dwi, K., Mentari, P., & Anggalih, N. N. (2022). Perancangan User Interface Pada

- Aplikasi Mobile Perawatan Kulit Menggunakan Material Design Guidelines. *Jurnal Barik*, 3(3), 150–159.
- Elisurya, S., Muslimah Az-Zahra, H., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada E-Commerce Fashion). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4327–4332.
- Esty, R., Efendi, I., & Afriani, M. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Memengaruhi Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Selasih Kab . Pelalawan Riau Quality of Health Services Affect Patient Satisfaction in the Inpatient Room of the Hospital Selasih Kab . Pelawan Riau*. 9(1), 675–685.
- Fajar, M. M., Ilmi, L. R., Sevtiyani, I., Wicaksono, B., & Mardiyanti, D. (2023). Optimalisasi Layanan Rawat Jalan: Desain User Interface Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis Mobile. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 11(1), 29–36.
- Fajaria, M., & Ditha Tania, K. (2023). Evaluasi User Experience Dan Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User Experience Questionnaire Dan System Usability Scale. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 7(2), 204–213.
- Falah, D. F. (2022). Analisis dan Perancangan User Interface Aplikasi Pendaftaran Online pada RSI Jemursari Surabaya dengan Penerapan Metode User Centered Design (UCD). *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Febriyani, N. M. D., Sudana, A. A. K., & Piarsa, N. (2021). *Implementasi black box testing dan sistem informasi manajemen dosen*.
- Fitriastuti, F., Teknik, J., Fakultas, I., & Yogyakarta, U. J. (n.d.). *Aplikasi Opac (Online Public Access Catalog) Pada*.
- Gita Saraswati, N. L. P. G., Oka Sudana, A. A. K., & Ayu Wirdiani, N. K. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience Berbasis Web Pada SIMRS Modul Sarana Dan Prasarana. *JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 1(2).
- Gunadi, Kudadiri, P., Agustin, Hamdani, & Susanti. (2024). Pengembangan Sistem Penasehat Akademik (SIPEKAD) Menggunakan Metode User Centered Design. *JITSI : Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(2), 58–64.
- Gushon, N., Marshall, D., Morton, H., & Jack, M. (2011). *User perceptions of security and usability of single-factor and two-factor authentication in automated telephone banking*. 30(4), 208–220.
- Halusa, D., Mulyanto, A., & Pakaya, N. (2024). Desain Antarmuka Pengguna Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Gorontalo. *E-Proceeding of Engineering*, 4(1), 103–114.

- Handayani, W., Ulum, R., & Khofia, N. (2025). Psikologi Warna Dalam Kehidupan Sehari-Hari: Pengaruh Warna Terhadap Emosi, Persepsi, Dan Perilaku Konsumen. *PSIKIS : Jurnal Ilmu Psikiatri Dan Psikologi*, 1(1), 39–48.
- Hariansyah, H., & Hariansyah, H. (2024). Implementasi Metode User Centered Design Dalam Perancangan Ui/Ux Purwarupa Aplikasi Lacakin. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3), 2029–2042.
- Hartadi, M. G. (2019). *Penerapan Warna Dalam Desain User Interface (UI) Aplikasi Seluler Bukaloka*.
- Hartawan, M. S. (2022). Penerapan User Centered Design (Ucd) Pada Wireframe Desain User Interface Dan User Experience Aplikasi Sinopsis Film. *Jeis: Jurnal Elektro Dan Informatika Swadharma*, 2(1), 43–47.
- Hasyim, W., Aknuranda, I., & Rahman, K. (2021). Analisis User Experience pada Aplikasi Perangkat Bergerak Kwikku dengan User Experience Questionnaire dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(1), 181–191.
- Hendrawan, J., Perwitasari, I. D., & Felawati, F. (2022). *Pengembangan Aplikasi Virtual Reality Denah Lokasi*. 6(1), 103–108.
- Henry Adrian, Cahya Tri Purnami, & Antono Suryoputro. (2023). Analisis Dokumentasi Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(11), 2086–2095.
- Herdjuno, R., & Kusumo, P. (n.d.). *Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*.
- Himawan, H., & Yanu, M. (2020). *Interface User Experience*.
- Hita, Djoni, Culita, & Yunis, R. (2024). Pemanfaatan Figma dalam Perancangan User Interface E-Commerce. *NUSANTARA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 104–111
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T. (2023). Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee. *Simkom*, 8(2), 208–220. <https://doi.org/10.51717/simkom.v8i2.158>
- Ismail, P., Hadju, V. A., Maghfuroh, L., Akbar, H., Simamora, R. S., Lestari, Z. W., Galih, A. P., Wijayanto, P. W., Waluyo, Uslan, & Aulia, U. (2021). Desain Penelitian Mixed Method (Metodologi Penelitian). In *Universitas lampung* (Issue December).
- Jamila, Y. S., & Padmasari, A. C. (2022). *Perancangan User Interface Dan User Experience*. 9(April).
- Kamil, M. L. D., & Aknuranda, I. (2022). Perancangan Antarmuka Pengguna Situs

- Web E-Health untuk Layanan Pemeriksaan Penyakit Kulit menggunakan Pendekatan User-Centered Design (UCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi ...*, 6(10), 4989–4995.
- Kementerian Kesehatan. (2015). *Rencana Strategis Bisnis (RSB) RSTC 2015-2019*.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan*, 87, 1–36.
- Kementrian Kesehatan RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Perizinan Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Khajouei, R., & Farahani, F. (2020). A combination of two methods for evaluating the usability of a hospital information system. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12911-020-1083-6>
- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2), 1–7. <https://doi.org/10.31326/sistek.v4i2.1326>
- Kriswibowo, R., Febriana, W. F., Prayogo, J. S., & Alia, P. A. (2024). Pengaruh fitur kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pelanggan apk sirekap. *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 16–24.
- Kurniawan, E., Nofriadi, N., & Nata, A. (2022). Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. *Journal of Science and Social Research*, 5(1), 43. <https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.817>
- Kurniawan, E., Nofriadi, Nata, A., Kisaran, & Royal, S. (2022). *Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program*. 4307(1), 43–49.
- Listyoningrum, K. I., Ferida, D. Y., & Hamidi, N. (2023). Inovasi Berkelanjutan dalam Bisnis: Manfaatkan Flowchart untuk Mengoptimalkan Nilai Limbah Perusahaan. *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 100–112.
- Lubis, H., Nirmala, I. D., & Nugroho, S. E. (2020). Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 79–91. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.16-2.79>
- Lumi, W. M. ., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & Suray, W. S. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626.
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023). Analisis Kepuasan Pasien

- Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUUS. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(1), 65–77.
- Muhammad.F.L, S. (2024). Perancangan user interface menggunakan metode user centered design pada aplikasi puspa rsud. moh anwar sumenep untuk pengguna lansia. *Sipora Polije*, 178.
- Permenkes N0 72 Thn 2016, 6 Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar 128 (2016).
- Nauval, M., Ghiffary, E., Susanto, T. D., Herdiyanti, A., Informasi, D. S., Teknologi, F., Sepuluh, I. T., & Pengguna, A. D. A. (2018). *Analisis Komponen Desain Layout , Warna , dan Kontrol Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus : Aplikasi Olride)*. 7(1).
- Nofirza, N., Audinda, F., Harpito, H., & Anwardi, A. (2020). Pengembangan Usulan Perancangan Sistem Informasi Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 6(1), 14.
- Nugroho, D. P., & Sari, R. (2023). Analisis UI/UX menggunakan Metode User Centered-Design Pada Aplikasi TSP Mobile. *Jurnal Infortech*, 5(2), 161–167. <https://doi.org/10.31294/infortech.v5i2.17722>
- Nurahman, & Ragil Kurniawan. (2023). Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Design Interface Website Toko Online Azkajaya Komputer. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 22(1), 49–55. <https://doi.org/10.32409/jikstik.22.1.3336>
- Nurtsani, N., & Sarvia, E. (2022). Perancangan dan Analisis User Interface/User Experience Online Store dengan Menggunakan Pendekatan Ergonomi (Studi Kasus: Wods). *Journal of Integrated System*, 5(1), 27–48. <https://doi.org/10.28932/jis.v5i1.4476>
- Pambudi, R., Fadila Fitriana, G., & Adhitama, R. (2021). Application of User-centred Design Method in Laundry Management Application Development. *Indonesia Journal on Computing*, 6(3), 1–16.
- Permenkes RI. (2019). Peraturan Kementerian Kesehatan nomor 20 Tahun 2019. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 6588(879)*, 2004–2006.
- Pradealpa, G. (2024). *Evaluasi Tingkat Kegunaan Aplikasi PLN Mobile dengan Metode System Usability Scale di PT. PLN UP3 Cikokol*.
- Pramesti, A., & Gita, A. P. A. (2023). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Pendaftaran Online di RS PKU Muhammadiyah Surakarta Menggunakan Metode Electronic Service Quality (E-Servqual). *Jurnal Universitas Kusuma Husada*, 1–10.

- Prawiyogi, A. G. P., Sadih, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). *Jurnal basicedu*. 5(1), 446–452.
- Prayoga, A., C W Kusuma, M Christy, & R Andika. (2023). Analisis User Experience Jogjakita Menggunakan User Experience Questionnaire (Ueq). *TEKNIMEDIA: Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(1), 53–60.
- Purnama, S. (2024). Elemen Warna Dalam Pengembangan Multimedia Pembelajaran Agama Islam. *Al-Bidayah : Jurnal Pendidikan Dasar Islam*, 2(1), 113–130.
- Puspitasari, S. D. (2019). *Analisis Usability Pada Aplikasi Microsoft Word Berdasarkan Model Nielsen*.
- Putri. (2023). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Unit Rawat Inap Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Ramadhani, A. R., Zaidiah, A., & Astriratma, R. (2020). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Majasari Pandeglang Berbasis Web. *Senamika*, 73–84. <http://repository.unama.ac.id/id/eprint/1201>
- Rifandi, M., & Prima Shofiani. (2019). Pengaruh Sistem Pembayaran Asuransi Kesehatan BPJS Terhadap Akuntansi Pendapatan Rumah Sakit (Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping). *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 15(1), 51–68.
- Safi, I., Brata, K. C., & Az-zahra, H. M. (2020). *Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Malang e- Policing dengan Pendekatan Human Centered Design*. 4(9), 3037–3046.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodelogi Penelitian*.
- Sahril, S., Ardiansyah, R., Widayanti, W., Angreni, D. S., & Yudhaswana, Y. (2024). Penggabungan Metode System Usability Scale Dan User Experience Questionnaire Untuk Evaluasi Usability Sistem Informasi Mbkm Universitas Tadulako Dengan Pendekatan User Experience. *JlPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(4), 2373–2385. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i4.5548>
- UU RI No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, 2 255 (2009).
- Salamah, I. (2019). *Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale*. 8, 176–183.
- Sambo, S. W., Damayanti, Y., Nasution, G. S., Alacsel, S., & Jaya, F. (2024). Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Janji Temu dengan Dokter (E-Doc) Berbasis Web untuk Mengurangi Waktu Tunggu Pasien di Rumah Sakit Umum Nurul Hasanah. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 6, 843–853. <https://doi.org/10.37034/infv6i4.1070>
- Santoso, M. F. (2022). Implementasi Konsep dan Teknik UI/UX Dalam Rancang

- Bangun Layout Web dengan Figma. *Jurnal Infortech*, 4(2), 156–163.
- Sari, M., Putra, A., & Nugroho, Y. (2020). Implementasi Sistem Kode Booking pada Pelayanan Kesehatan untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 7((2)), 101–110.
- Savitri, D. A., & Ratnasari, I. C. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Implementasi User Experience Questionnaire (UEQ) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna pada UII RAS. *Media Online*, 4(3), 1352–1361. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1444>
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Matra Pembaruan*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.21787/mp.5.1.2021.53-64>
- Septiana, Y., Baswardono, W., & Rismawan, M. R. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Antrean di Poliklinik Penyakit Dalam. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 211–220. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-1.1241>
- Septiani, V. (2022). Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Dan Pengontrolan Stock Pada Toko Lampu Nivico. *Jurnal Universitas Dinamika Bangsa*.
- Setiawan, D. R., & Mountaines, P. E. (2022). *Perancangan Tampilan Antarmuka Situs Web UMKM Tupai Tech Menggunakan Figma Designing A User Interface of Tupai Tech ' s Small and Medium Enterprise Website Using Figma*. 1(3), 132–140. <https://doi.org/10.14710/jtk.v1i3.37608>
- Setiawan, O., & Syahril, S. (2024). Sistem Informasi Poli Puskesmas Rejosari Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 7768–7773. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.10444>
- Shifa, N. (2022). *Evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (UX) menggunakan User Centered Design (UCD)*. 5.
- Siswandi, A., Muhidin, A., Studi, P., Informatika, T., Teknik, F., & Pelita, U. (2022). *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*. 13(4), 199–206.
- Suhena, I., Fitriani, A. D., & Asriwati, A. (2024). Implementasi Penggunaan Antrian Online Melalui Aplikasi Jkn Mobile Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), 10658–10671. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i4.33880>
- Suparman, M., Rosada, M., Lutpi, M., Kamaliya, P., Sabaniah, F., Alfian, R. H., Ramadhan, F., Alfaro, I., & Rosdiana, M. (2023). Mengenal Aplikasi Figma Untuk Membuat Content Menjadi Lebih Interaktif di Era Society 5.0. *Abdi Jurnal Publikasi*, 1(6), 552–555. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/AJP/article/download/283/191#:~:text=Figma adalah salah satu tools,pelaksanaan PKM berbagai desain lainnya>

- Susila, A. A. N. H. S., & Arsa, D. M. (2023). *Analisis System Usability Scale (Sus) Dan Perancangan Sistem Self Service*. 21(1), 3–8.
- Swasty, W., & Utama, J. (2017). Warna sebagai Identitas Merek pada Website. *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 3(01), 1–16. <https://doi.org/10.33633/andharupa.v3i01.1294>
- Syafei Abdullah. (2023). Literasi Kesehatan Digital, Faktor yang Mempengaruhi, dan Hubungannya dengan Perilaku Kesehatan: Scoping Review. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(Literasi Kesehatan Digital), 545–553.
- Syafiq, M. Z., Arista, R. D., & Hermansyah, H. (2025). Desain UI/UX Aplikasi Rekam Medis untuk Meningkatkan Efisiensi dan Akurasi Data Pasien Medan Dental Center Cabang Johor dengan Metode User-Centered Design (UCD). *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 2534–2541.
- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30–37. <https://doi.org/10.46576/jbc.v8i2.4219>
- Wang, Y., Kung, L. A., & Byrd, T. A. (2018). Big data analytics: Understanding its capabilities and potential benefits for healthcare organizations. *Technological Forecasting and Social Change*, 126, 3–13. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2015.12.019>
- Wardatul Fu, P., & Candra Padmasari, A. (2023). Perancangan Desain UI (User Interface) pada Aplikasi Tailon. *Tanra: Jurnal Desain Komunikasi Visual Fakultas Seni Dan Desain Universitas Negeri Makassar*, 10(1), 45–52. <https://ojs.unm.ac.id/tanra/>
- Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., & Surya, W. S. (2023). Pemahaman Pasien Mengenai Penggunaan Pendaftaran Online Di Rawat Jalan Rsu Gmim Bethesda Tomohon. *Prepotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16659–16674.
- Widyastuti, P. (2024). Analisis Faktor Penggunaan Aplikasi JKN Mobile Pada Rawat Jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Kota Makassar Tahun 2024. *Skripsi*.
- Wiwesa, Ngurah Rangga. (2021). *Jurnal Sosial Humaniora Terapan USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA*. 3(2).
- Wulandari, S. N. (2023). *Evaluasi Usability Dan Perancangan User Interface Dengan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale (SUS) Pendekatan User Centered Design (UCD)*. VIII(I), 1–19.
- Yoga Pudya Ardhana, V. (2022). Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, 2(1), 5–11. <https://djournals.com/jieee>

- Yudhakesuma, M. I., Muliawati, A., & Irmanda, H. N. (2022). Analisis User Experience dan Redesign Antarmuka Website Portal Berita Online dengan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus: Cakrawala.co). *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, 18(1), 23. <https://doi.org/10.52958/iftk.v17i4.4154>
- Yuliastuti, H., & Jawahir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 4(01), 28–40. <https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01.726>
- Yusriadi. (2019). Public Health Services: A Case Study on BPJS in Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 9(2), 85–91.
- Yuwono, A. R., & Anggraeni, N. S. (2023). Persepsi Elemen Visual dan Layout User Interface Aplikasi Alfa Gift dan Klik Indomaret. *Gestalt*, 5(1), 55–72. <https://doi.org/10.33005/gestalt.v5i1.135>
- Zahra, D. (2024). Perancangan Desain Ui Aplikasi Be Me Dengan Menggunakan Metode User Centered Design. *Visualideas*, 4(1), 31–41. <https://doi.org/10.33197/visualideas.vol4.iss1.2024.1297>
- Zalfa, F. (2021). Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdabis Online Menggunakan Metode Fishbone di RSUD Dr. Soeroto Ngawi. *Karya Tulis Ilmiah*, 02, 38–48.
- Zalukhu, A., Swingly, P., & Darma, D. (2023). Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 4(1), 61–70.
- Zen, C. E., Namira, S., & Rahayu, T. (2022). Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design). *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, April, 17–26.
- Zulkarnaen, A., Junaedi, D., & Darwiyanto, E. (2017). Rekomendasi Perancangan User Interface Menggunakan Metode User Centered Design Pada Website E-Government Kota Sukabumi Recommendation User Interface Design Using User Centered Design Method on E- Government Website of Sukabumi City Abstrak. 1–7.