

## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia usaha saat ini terjadi begitu pesat. Hal ini dapat dilihat dari semakin banyaknya perusahaan-perusahaan baru yang bermunculan, sehingga dunia usaha menjadi ajang persaingan yang sangat ketat dan kompetitif. Para pesaing yang muncul dengan usaha-usaha baru membuat perusahaan menetapkan berbagai strategi guna mencapai tujuan yang pada umumnya tujuan utama sebuah perusahaan yaitu untuk mendapatkan keuntungan. Memperoleh keuntungan itu sendiri dapat diartikan sebagai pencapaian tujuan jangka pendek yang ditetapkan perusahaan, sedangkan tujuan jangka panjang perusahaan yaitu untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan dari berbagai kendala yang berkaitan dengan produksi, finansial, pemasaran, dan permasalahan sumber daya manusia.

Berbagai kendala yang dihadapi oleh suatu perusahaan mengakibatkan pembenahan kembali terhadap sumber daya yang dimiliki. Sumber daya merupakan segala sesuatu yang memiliki nilai dan potensi yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan. Didalam suatu perusahaan, sumber daya dapat dibedakan menjadi sumber daya produksi, sumber daya pemasaran, sumber daya manusia, dan sumber daya keuangan. Sumber daya produksi merupakan segala sesuatu pada bidang manajemen yang mengkoordinasi segala kegiatan yang saling berhubungan dalam proses produksi barang dan jasa. Manajemen perlu membuat keputusan-keputusan yang berhubungan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan agar barang dan jasa yang dihasilkan sesuai dengan apa yang ingin dicapai. Peran pemasaran merupakan proses akhir dari segala kegiatan produksi. Sumber daya pemasaran merupakan suatu kegiatan-kegiatan pokok yang dilakukan oleh para pengusaha dalam usahanya untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya, untuk berkembang dan memperoleh keuntungan.

Pada dasarnya didalam kehidupan manusia didunia tidak dapat dilepaskan dari aktivitas komunikasi karena komunikasi merupakan bagian integral dari sistem dan tatanan kehidupan sosial manusia. Aktivitas komunikasi dapat dilihat

pada setiap aspek kehidupan sehari-hari manusia yaitu dari sejak bangun tidur sampai manusia beranjak tidur pada malam hari.

Pelatihan merupakan kegiatan yang dirancang untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui rangkaian kegiatan identifikasi pengkajian serta proses belajar yang terencana. Hal ini dilakukan melalui upaya untuk membantu mengembangkan kemampuan yang diperlukan agar dapat melaksanakan tugas, baik sekarang maupun dimasa yang akan datang. Karena pelatiha dapat dijadikan sebagai sarana yang berfungsi untuk memperbaiki masalah kinerja perusahaan, seperti efektivitas, evisiensi dan produktivitas.

Usaha perkebunan khususnya perkebunan kopi mempunyai kontribusi besar dalam ekspor komoditi pertanian, baik usaha perkebunan kopi swasta maupun badan usaha milik Negara. PTPN XII merupakan badan usaha milik negara (BUMN) dengan status perseroan terbatas yang keseluruhan sahamnya dimiliki oleh pemerintah. Salah satunya PTPN XII Gunitir merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha perkebunan kopi robusta yang mengelola luas areal perkebunan 1.165,730 ha pada tahun 2011-2016.

PTPN XII unit usaha Gunitir berlokasi di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember Jawa Timur. PTPN XII unit usaha Gunitir mengusahakan komoditi kopi robusta. Produksi terbesar dari unit usaha Gunitir ialah merupakan kopi yang sudah dikonsumsi baik diluar maupun didalam negeri. Dalam menjalankan proses produksi dari pemanenan hingga pada proses pengolahan dibutuhkan orang untuk melaksanakannya. Dalam proses tersebut peran yang sangat penting dalam menjalankan sebuah perusahaan adalah peran sumber daya manusia. Untuk menciptakan sumber daya yang berkualitas, tentunya perusahaan besar seperti PTPN XII perlu adanya Gaya kepemimpinan karena menjadi salah satu penentu sebagai pemicu bagi karyawan PTPN XII untuk meningkatkan kinerja karyawan agar mampu bersaing dengan perusahaan lokal mapun Asing (Besar), dan semua itu tidak lepas dari peran seorang pemimpin dalam memberi arahan kepada karyawan.

Pentingnya arti produktivitas dalam meningkatkan kesejahteraan nasional telah disadari secara universal. Tidak ada jenis kegiatan manusia yang tidak mendapatkan keuntungan dari produktivitas yang ditingkatkan sebagai kekuatan untuk menghasilkan lebih banyak barang maupun jasa, Produktivitas karyawan merupakan unsur dari kinerja. Peningkatan produktivitas karyawan merupakan pembaharuan pandangan hidup dengan sikap mental kerja serta perluasan upaya untuk meningkatkan mutu kehidupan manusia. Komunikasi, pelatihan kerja dan gaya kepemimpinan merupakan beberapa faktor yang berperan besar dalam mempengaruhi produktivitas karyawan, karena semakin tinggi beberapa faktor tersebut maka akan berpengaruh terhadap tingkat produktivitas karyawan sehingga semakin besar pula kemampuan perusahaan dalam mewujudkan tujuannya.

Dari uraian-uraian diatas menunjukkan bahwa kompetisi perusahaan saat ini terletak pada SDM. Perhatian SDM akan menguntungkan perusahaan karena selain mampu menjadi kunci dalam bersaing, juga berguna sebagai pemecahan masalah yang terjadi pada karyawan dan orang-orang dalam perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan pada uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi, Pelatihan Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PTPN XII Gunitir Jember”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pemasalahan yang hendak dikaji melalui penelitian ini yaitu:

1. Apakah komunikasi, pelatihan, gaya kepemimpinan secara serempak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember?
2. Apakah komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember?
3. Apakah pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember?

4. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember?
5. Manakah faktor yang paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi, pelatihan, dan gaya kepemimpinan secara serempak terhadap produktivitas kerja karyawan PTPN XII Gunitir Jember.
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PTPN XII Gunitir Jember.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PTPN XII Gunitir Jember.
4. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PTPN XII Gunitir Jember.
5. Untuk mengetahui faktor yang paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PTPN XII Gunitir Jember.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian ini diharapkan dapat :

1. Dijadikan sebagai bahan pembelajaran ilmiah yang berguna bagi perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.
2. Digunakan sebagai bahan pertimbangan manajemen PTPN XII Gunitir Jember dalam upaya meningkatkan produktivitas karyawannya khususnya yang berhubungan dengan proses gaya kepemimpinan yang efektif, disiplin kerja dan prestasi kerja.
3. Dijadikan sebagai bahan informasi dan acuan bagi peneliti berikutnya khususnya penelitian yang sejenis.