

Eksplorasi Faktor Penyebab Kelelahan Kerja Pada Pekerja Rekam Medis RSU Kaliwates Jember

Rachma Haninda Sari
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Kelelahan akibat kerja terjadi karena banyaknya pekerjaan atau beban kerja yang tidak sesuai dengan kondisi fisik pekerja. Kelelahan menurunkan kapasitas kerja dan ketahanan kerja yang ditandai oleh sensasi lelah, motivasi menurun dan aktivitas menurun. Hasil observasi pada pekerja RSU Kaliwates terdapat 11 orang pekerja bagian rekam medik, 3 pekerja laki-laki (27,3%) dan 8 perempuan (72,2%) dimana pekerja tersebut sering mengalami keluhan dengan kondisi fisik atau kesehatannya. Tujuan penelitian ini adalah mengeksplorasi faktor penyebab kelelahan kerja pada pekerja rekam medis RSU Kaliwates. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui hasil observasi, wawancara dan *focus group discussion*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa semua pekerja kelompok usia 20-40 tahun (63,6%) dan usia 40-65 tahun (36,4%) serta dengan masa kerja 6-10 tahun (54,5%) dan >10 tahun (45,5%) mengalami kelelahan akibat kerja yang disebabkan oleh banyaknya pekerjaan atau beban kerja berupa tugas dan tanggung jawab pada pekerja. Waktu kerja tersedia pada pekerja selama 1.736 jam atau 104.160 menit/tahun dan hari kerja efektif selama 288 hari. Berdasarkan hasil tersebut maka saran yang diajukan yaitu penambahan tenaga kerja rekam medis, pengadaan ketentuan tentang waktu istirahat dan upaya redesain ruangan didekat area ruangan rawat inap dan poli spesialis sehingga jarak tempuh lebih efektif.

Kata Kunci: Kelelahan, Faktor Penyebab, Pekerja Rekam Medis

**Eksplorasi Faktor Penyebab Kelelahan Kerja Pada Pekerja Rekam Medis
RSU Kaliwates Jember** *(The Exploration Factor Causes Of Fatigue At Work On
Workers Medical Record At Kaliwates General Hospital Jember)*

Rachma Haninda Sari
*Medical Record Study Program
Health Department*

ABSTRACT

Occupational fatigue occurs due to abundance of jobs or heavy workload that is incompatible with the physical conditions of the workers. Fatigue decreases work capacity and work endurance is characterized by the sensation of fatigue, decreased motivation and decreased activity. The results of observation at Kaliwates Hospital workers there was 11 people working at medical record department, 3 male workers (27.3%) and 8 women (72.2%) where the workers often had complaints with the physical or health condition. The purpose of this study is to explore the factors causes of fatigue at work on workers medical record at Kaliwates general hospital. The method used qualitative by observation, interviews and focus group discussion. The result of the research showed that all working age group of 20-40 years (63.6%) and aged 40-65 years (36.4%) as well as the work period 6-10 years (54.5%) and >10 years (45.5%) suffered occupational fatigue due to work caused by the amount of work or the heavy workload in the form of duties and responsibilities on workers. Working time is available on workers for 1,736 hours or 104,160 minutes/year and the effective working day for 288 days. Based on the results the suggestions made, namely by the addition of labor on medical record, the provisions on rest time and the effort redesigning the room near the area of the inpatient room and poly specialist so that the distance is more effective.

Keywords: *Fatigue, Factors Cause, Medical Record Workers*