

**Prioritas Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* Di Puskesmas Nangkaan
Kabupaten Bondowoso Dengan Menggunakan Metode MCUA (*Multiple
Criteria Utility Assesment*)**

Yulita Rahmatillah
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Kasus hilang dan kesalahan letak berkas rekam medis (*missfile*) terletak pada saat tidak ditemukannya berkas rekam medis di unit penyimpanan ketika berkas rekam medis akan dikeluarkan dari unit pelayanan, hal ini tersebut kemungkinan terjadi dikarenakan petugas mengeluarkan berkas rekam medis dari unit peminjaman tanpa dicatat terlebih dahulu pada buku penyimpanan. Hasil studi pendahuluan di Puskesmas Nangkaan Kabupaten Bondowoso masih ditemukan kejadian *missfile* pada berkas rekam medis, dari hasil random sampling yang dilakukan oleh peneliti ditemukan terdapat angka kejadian *missfile* sebanyak 7 berkas salah letak serta 108 berkas hilang. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis prioritas faktor penyebab yang mempengaruhi terjadinya *Missfile* Berkas Rekam Medis Pasien di Puskesmas Nangkaan Kabupaten Bondowoso. Jenis penelitian yaitu kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan *brainstorming*. Metode dalam penelitian menggunakan *Multiple Criteria Utility Assesment* (MCUA) dengan subjek yaitu petugas Rekam Medis. Analisis data menggunakan unsur manajemen 5M (*Man, Money, Method, Material, Machine*). Hasil penelitian menunjukkan prioritas terjadinya *missfile* berdasarkan *Man* yaitu pendidikan petugas rekam medis, pelatihan. *Money* yaitu tidak ada anggaran dana untuk *tracer* dan pelatihan, *Methods* yaitu tidak ada SOP tentang pengembalian berkas rekam medis, *Material* yaitu penggunaan map RM yang hanya sebagian berkas yang menggunakan map dan sebagian tidak menggunakan map, serta *Machine* yaitu buku ekspedisi dan *tracer*. Hasil prioritas penyebab masalah dengan MCUA yaitu pertama penggunaan buku ekspedisi yang belum maksimal, selama ini petugas sering tidak mencatat berkas rekam medis yang keluar di buku ekspedisi.

Kata kunci: *Missfile*, Rekam Medis, MCUA.