

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan peningkatan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Pada suatu kegiatan usaha seperti pada sebuah perusahaan, sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk menopang kualitas maupun produktivitas usaha tersebut. Dalam hal ini, kita menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam kegiatan tersebut. Maka dari itu kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik. Salah satu caranya adalah memberikankesempatan pada mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja dengan mengikutikegiatan praktek kerja lapangan.

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan vokasional berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktek Kerja Lapang (PKL). Kegiatan ini diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL.

PT.PYXIS Ultimate Solution merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang Property Management System (PMS) khususnya dalam pembuatan aplikasi perhotelan baik dalam bentuk website, desktop, mobile.

Praktek Kerja Lapang (PKL) yang dilaksanakan di PT.PYXIS Ultimate

Solution mengajarkan kepada kita dunia kerja dan cara berbisnis yang baik sehingga tugas yang diberikan yaitu pengembangan aplikasi crm berbasis web dengan harapan system ini akan menjadi produk yang layak jual untuk membantu staff agar tidak menginputkan customer yang memalui email. Salah satu aktifitas yang penting pada system yaitu perancangan dan penerapan basisdata pada pengembangan system informasi Customer Realionship Management (CRM) perancangan basisdata menjadi komponen dasar yang sangat penting untuk mendukung operasional dan pengelolaan data yang saling berelasi dan terintegrasi. Perancangan dan penerapan basisdata dilakukan untuk menghindari terjadinya kerancuan data.

1.2 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

1.3 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah :

- a. Membantu bidang produksi dalam membuat user guide
- b. Membantu bidang produksi dalam mencari bug alcor

1.4 Manfaat PKL

a. Manfaat bagi mahasiswa:

- 1) Dapat mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah diterima diperkuliahan dengan kenyataan yang ada di lapangan.
- 2) Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
- 3) Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya dimasa mendatang.
- 4) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

b. Manfaat bagi kampus:

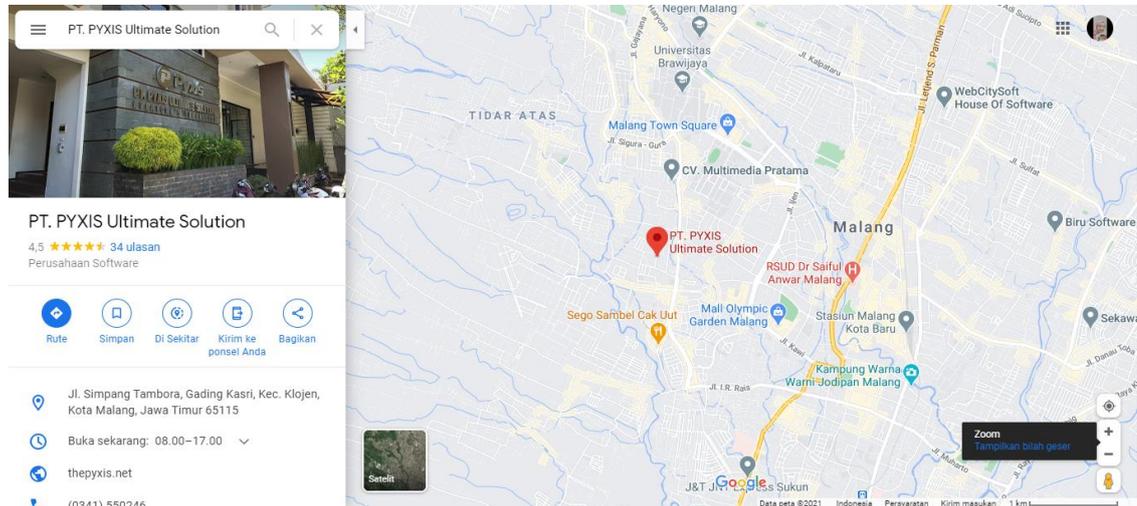
- 1) Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- 2) Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada PT PYXIS Ultimate Solution yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember

c. Manfaat bagi perusahaan:

- 1) Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.
Membantu Jogja Medianet dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada bidang teknologi informasi

1.5 Lokasi PKL

PT.PYXYS Ultimate Solution berada di Jalan Tambora no. 15 Kecamatan Klojen, Kota Malang.



Gambar 1. 1 Lokasi PT.Pyxis Ultimate Solution

1.6 Jadwal Kerja

Praktek kerja lapangan yang dilaksanakan di PT.PYXIS Ultimate Solution dimulai pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai 08 Januari 2021 sesuai dengan hari kerja kantor, yaitu hari Senin sampai dengan Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai 17.00 WIB.

1.7 Metode Pelaksanaan

1.7.1 *Metode Pelaksanaan Pembimbingan dengan Pembimbing Lapangan adalah sebagai berikut :*

a. *Diskusi dan Analisis Kebutuhan*

Melakukan pertemuan dengan Pembimbing Lapangan untuk sharing tentang gambaran umum dan alur sistem yang akan dibuat. Dari pertemuan ini didapat data yang dibutuhkan untuk membuat suatu sistem.

b. Desain dan Pemodelan Sistem

Dalam proses pembuatan sistem informasi dibutuhkan desain dan pemodelan sistem sebagai kerangka kerja yang mendasari suatu sistem informasi.

c. Implementasi

Menerapkan desain dan pemodelan sistem sesuai dengan analisa kebutuhan.

1.7.2 Metode Pelaksanaan Pembimbingan dengan Dosen Pembimbing sebagai berikut:

- a. Identifikasi Masalah untuk menemukan judul laporan kerja praktek*
- b. Konsultasi tentang penulisan laporan Praktek Kerja Lapang.*