

Analisis Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan, IGD Rawat Inap Dan Perhitungan Kebutuhan Tempat Tidur Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta, Melda Ria Anggari, Siti NurAzizah, Rizkia Mei Ajeng H, Ratih Dwi Rahayu, Tahun 2016, Jurusan Kesehatan Program Studi D-IV Rekam Medik Politeknik Negeri Jember, Feby Erawantini, S.KM, M.PH (Pembimbing 1), Edy Supriyanto (Pembimbing Lapangan).

ABSTRAK

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, pada proses identifikasi pengisian formulir pendaftaran pasien dan *informed consent* tidak lengkap, Penulisan nama pasien yang tidak baku, kelengkapan data berkurang sehingga membutuhkan waktu lebih dalam mencari berkas, menimbulkan pendistribusian tidak tepat waktu, keterlambatan pelayanan dan antrian pasien yang panjang. Antrian pasien juga terjadi di rawat inap. karena jumlah tempat tidur yang tersedia lebih sedikit dibandingkan permintaan pasien.

Tujuan Laporan ini adalah menganalisis kegiatan penerimaan pasien rawat jalan, IGD, rawat inap dan perhitungan tempat tidur di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Desain laporan dalam penyusunan laporan ini adalah deskriptif.

Dari hasil perhitungan rekam medis pada identifikasi pasien baru rawat jalan belum terisi lengkap, kelengkapan RM.01 mencapai 9,28%, RM.02 28,74% masih jauh dari standar Kepmenkes 100%. Sistem penamaan baku berdasarkan nama keluarga, berdasarkan status pernikahan pada pasien wanita dan berdasarkan sebutan bapak/saudara/tuan/anak belum sesuai dengan teori. Waktu pendistribusian dirumah sakit tersebut masih melebihi standar >10 menit. adanya berkas bermasalah setiap harinya dapat mempengaruhi waktu rata-rata pendistribusiannya. Hasil perhitungan Grafik *Barber Johnson* Tahun 2016-2020, Titik *Barber Johnson* terletak diluar daerah efisien dan nilai BTO 58 kali berada diatas nilainya, menggambarkan tingkat efisiensi pemakaian tempat tidur tidak ideal, diperlukan penambahan tempat tidur.

Keyword: rekam medis, identifikasi, tempat pendaftaran pasien.