

ABSTRAK

AKHMAD SOFYAN, Implementasi Aplikasi Disposisi Surat Masuk di Kabupaten Malang, Dibimbing oleh Prawidya Destarianto, S.Kom, MT

Sebagai tempat penelitian untuk pembuatan program ini adalah Pemerintah Kabupaten Malang merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat dan telah mengimplementasikan layanan berbasis informasi dan teknologi (IT). Instansi yang terbagi dalam beberapa Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) tersebut memiliki manajemen untuk *me-manage* disposisi surat masuk yang sering mengalami permasalahan seperti surat hilang, surat putus ditengah jalan, keterlambatan surat. Maka dibutuhkan sistem untuk mengontrol dan mengawasi disposisi surat masuk yang dikirim sampai kepada pihak yang dituju serta meminimalisir keterlambatan disposisi surat masuk. Untuk membantu menyelesaikan masalah tersebut, maka dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi. Salah satu alternatifnya adalah dengan membuat sebuah sistem untuk disposisi surat masuk di Pemerintah Kabupaten Malang. Sistem ini akan dikelola oleh beberapa bagian user di Pemerintah Kabupaten Malang yakni bagian Tata Usaha(TU), TU Penerima, Bupati, Wabup, Sekda, Asisten 1,2,3,4, Dinas, Badan, dan Kantor

Kata kunci: Disposisi Surat Masuk, , Perkembangan Teknologi Informasi dan Telekomunikasi, di Pemerintah Kabupaten Malang