

ABSTRAK

ARINA RETNO NURMAYASARI; Dokumentasi Aplikasi PraNPC di PT. Telkom Kandatel Banyuwangi; Dibimbing oleh ERY SETIYAWAN JULLEV ATMADJI, S.Kom, M.Cs

PT Telkom merupakan satu-satunya BUMN telekomunikasi serta penyelenggara layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. Kebutuhan dalam pengumpulan data dan informasi secara skala besar dalam waktu yang cepat sangat penting bagi Telkom Groub.

Dalam pengumpulan data pelanggan dan juga penyajian informasi pelanggan sangat berpengaruh besar dalam kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Banyaknya pelanggan yang mengalami kendala dalam hal biaya dan mengharuskan pihak perusahaan secara langsung melakukan penarikan kepada pelanggan maka data pelanggan akan menjadi tidak stabil sehingga diadakannya sebuah sistem informasi yaitu PraNPC yang digunakan untuk melihat dan menginputkan data pelanggan yang memiliki kendala maupun yang tidak memiliki kendala dalam hal biaya. Pertanyaan seberapa optimalkan PraNPC dalam mengelola data pelanggan dan kinerja pegawai penagihan. Oleh karena itu pemilihan tema bahasan untuk pembuatan laporan Praktek Kerja Lapang yaitu suatu penelitian terhadap Aplikasi PraNPC.

Kata kunci : PT. Telkom Banyuwangi, PraNPC.