

RINGKASAN

IMPLEMENTATION OF WEB-BASED WORK ORDER MANAGEMENT AND TRIP MANAGEMENT ADD-ON MODULE (LARAVEL-BASED) WITH FTP INTEGRATION AT PT MANGLI DJAYA RAYA, Ahmad Muhyiddin NIM E41221654, Tahun 2025, Teknik Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Hafidh Firmansyah S.Tr.Kom., M.Sc., (Pembimbing Utama), Aldila dan Ferdiansyah Rifqika Evanta (Pembimbing Lapang).

Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan pendidikan vokasional yang berorientasi pada penguasaan keahlian praktis dan kesiapan kerja melalui program Praktik Kerja Lapang (PKL). Dalam kegiatan ini, penulis melaksanakan magang di PT Mangli Djaya Raya, perusahaan yang bergerak di sektor ekspor-impor tembakau di Jember, Jawa Timur. Dinamika operasional perusahaan yang tinggi menuntut adanya sistem manajemen tugas dan transportasi yang lebih terstruktur dan transparan. Oleh karena itu, kegiatan pengembangan difokuskan pada implementasi modul *Work Order Management* untuk digitalisasi penugasan antar-divisi, serta *Trip Management* untuk pengawasan operasional alat transportasi, yang didukung oleh integrasi FTP (*File Transfer Protocol*) sebagai media penyimpanan dokumentasi digital yang terpusat.

Rangkaian kegiatan magang dilaksanakan mulai dari tahap analisis kebutuhan pengguna, perancangan alur sistem, hingga eksekusi pemrograman. Aplikasi dikembangkan menggunakan basis *framework* Laravel versi 11 dengan penerapan mekanisme *Role-Based Access Control* (RBAC) guna memastikan keamanan akses data antara level manajerial, staf administrasi, teknisi lapangan, hingga pengemudi (sopir). Hasil pengembangan sistem ini berhasil memberikan transformasi proses manual menjadi terdigitalisasi, mencakup fitur pembuatan dan pengajuan tugas, penyerahan pekerjaan ke PIC, pemantauan status perjalanan (*Ongoing Trip*), hingga manajemen pemakaian kendaraan. Sistem ini memudahkan pelacakan tanggung jawab dan meningkatkan efisiensi koordinasi operasional perusahaan.

Proses pengujian aplikasi dilakukan secara langsung di lingkungan kerja PT Mangli Djaya Raya dengan melibatkan pengguna asli sesuai peran masing-masing. Pengujian dijalankan menggunakan skenario operasional harian (*real-world scenario*) untuk memvalidasi kesesuaian logika sistem dengan prosedur lapangan, sehingga setiap kendala atau *bug* dapat segera diidentifikasi. Seluruh riwayat pengujian dan perbaikan didokumentasikan secara rinci dalam *Log Trial*, yang berfungsi sebagai bukti validasi fitur sekaligus acuan evaluasi teknis sebelum sistem diterapkan secara penuh.