

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi memainkan peran dalam hampir setiap bisnis di seluruh dunia. Memiliki pengetahuan dasar tentang cara kerja teknologi dan memahami dampaknya terhadap lingkungan akademik hari ini dan tempat kerja semakin penting-khususnya bagi mahasiswa yang tertarik dalam mengeksplorasi profesi yang melibatkan teknologi. dan di tahun 2015 ini Indonesia telah bergabung bersama beberapa Negara di Asia Tenggara membentuk MEA (Masyarakat Ekonomi Asean). Dengan diberlakukannya MEA, maka negara-negara yang bergabung di dalamnya akan dapat melakukan perdagangan bebas baik berupa barang maupun jasa, di mana hal ini termasuk pertukaran tenaga kerja atau SDM.

Indonesia sebagai Negara yang padat penduduk dapat memanfaatkan kesempatan ini dalam mempersiapkan tenaga kerja trampil dalam bersaing dengan negara-negara lain. Menghadapi MEA ini berbagai perusahaan berlomba - lomba untuk memasarkan produk – produk mereka agar diterima konsumen. Berbagai strategi pemasaran pun beragam dan mulai banyak untuk menarik calon konsumen.

Pendekatan dengan calon konsumen dan hubungan yang lebih akrab dengan konsumen lebih menjamin terjalinnya suatu hubungan bisnis yang lebih baik dewasa ini. Dengan tetap menjaga hubungan dengan konsumen, maka konsumen tidak ragu untuk menggunakan jasa dari perusahaan untuk mempercayakan *project*-nya kembali kepada perusahaan tersebut. Tentunya dengan begitu, maka keuntungan yang diperoleh perusahaan lebih mudah.

1.2. Tujuan

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini ada 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus. Berikut penjelasan dari dua tujuan tersebut:

a. Tujuan Umum

Tujuan Umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai dunia kerja yang sebenarnya, serta meningkatkan keterampilan pada bidang keahliannya masing-masing agar mendapat cukup bekal untuk bekerja setelah lulus Ahli Madya(A.Md) maupun Sarjana Sains Terapan. Selain itu untuk melatih agar mahasiswa lebih kritis terhadap perbedaan dunia kerja dan bangku kuliah.

b. Tujuan Khusus

Memperkenalkan produk yang dimiliki perusahaan, yaitu dari PANDA Cloud berupa Antivirus dan *System Management*, dari SANGFOR yaitu *Firewall* dan *Internet Access Management* dan ZTE untuk *Connectivity* yaitu *Switch, Router, Wifi / AP + controller*.

1.3. Manfaat

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini ada 2 (dua) manfaat, yaitu manfaat umum dan manfaat khusus, dan dapat dijelaskan sebagai berikut:

a. Manfaat Umum

Manfaat Umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah:

1. Melatih Kemandirian Mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu permasalahan yang ada di dunia kerja.
2. Menguji ketrampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan dunia kerja
3. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.

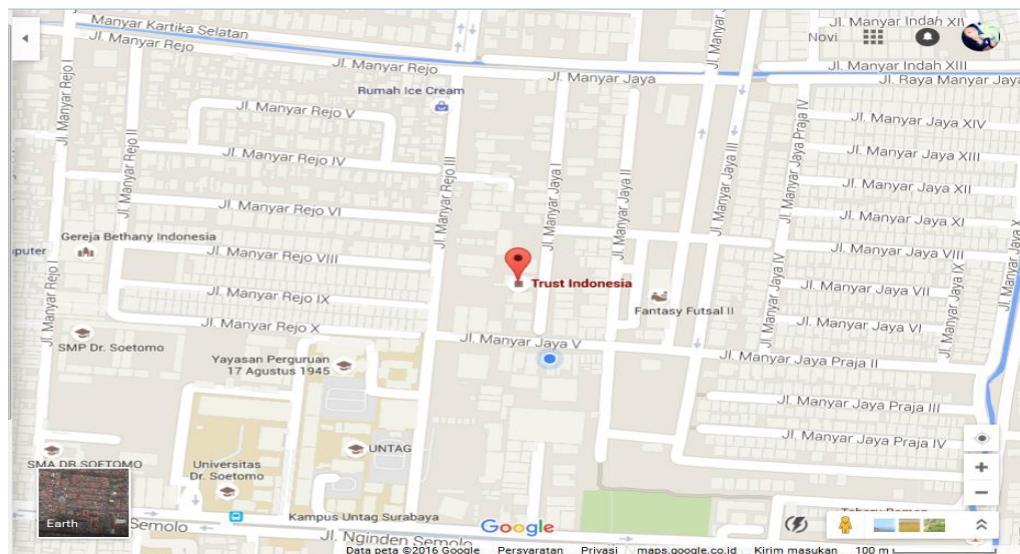
b. Manfaat Khusus

Manfaat khusus dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah:

1. Membantu pihak TRUST untuk memperkenalkan Produk dari PANDA, Sangfor dan juga ZTE.
2. Menambah pengalaman mahasiswa di dunia pekerjaan disektor ekonomi, khususnya di bidang *marketing*

1.4. Peta Lokasi

Lokasi kegiatan praktek kerja lapangan adalah pada PT. TRIUTAMA SISTEM INDONESIA yang berada di Jalan Manyar Jaya Va No 24, Surabaya 60118 Telepon: (031) 5953155 Fax: (031) 5953156. Dan berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktek Kerja lapangan (PKL).



Gambar 1.1 Peta Lokasi PKL

Sumber : Google

1.5. Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 01 Maret 2016 sampai tanggal 30 April 2016. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai hari jum'at mulai pukul 08.00 WIB - 17.00 WIB.

No	Jenis Kegiatan	Minggu ke-							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Perkenalan dengan pembimbing lapang , pembagian <i>job description</i> dan pengarahan mengenai tata tertib selama kegiatan PKL dilaksanakan .								
2	Pemberian materi oleh pembimbing lapang mengenai <i>product knowledge</i> .								
3	Pelaksanaan PKL pada bagian yang telah ditentukan serta melaksanakan tugas-tugas yang diberikan.								
4	Praktek menawarkan produk yang telah ditentukan yaitu produk lisensi Panda Security dan Produk Jaringan dari ZTE dan Sangfor								
5	Mulai Melakukan Penyusunan laporan PKL dan menyelesaikan dokumentasi tahap – tahap <i>Weekly Activity Plan</i> .								

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan PKL

1.6. Metode Kegiatan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode diskusi , metode ini dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai *product knowledge* yang dalam hal ini berupa *product security* dan *connectivity*
2. Metode Praktek Langsung yaitu dengan mencari data institusi pendidikan dan mencari *Person In Charge (PIC)* yang tepat.
3. Metode *marketing* sesuai dengan struktur yang telah ditentukan oleh perusahaan yaitu menelepon *PIC* yang telah didapat untuk menjelaskan tentang produk *security* dan *connectivity* yang dimiliki perusahaan.
4. Metode dokumentasi kegiatan sehari – hari di tempat PKL menggunakan buku BKPM dan *Weekly Activity Plan*.