

DAFTAR PUSTAKA

- BPMP2T Kota Pekalongan, Pengertian Pengaduan, Diambil dari, <http://oss.pekalongankota.go.id/index.php/id/33-perizinan/alur-pengaduan/194-pengertian-pengaduan> diakses 31 Mei 2016.
- Del Sole, Alessandro. 2016. *Visual Studio Code Succinctly*. United States: Syncfusion
- Fathansyah. 2012. *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Kustiyahningsih, Y. dan D. R. Anamisa. 2011. *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MYSQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Microsoft, 2016. Pengertian Microsoft Visual Code. Diambil dari, <https://code.visualstudio.com/docs> diakses 31 Mei 2016.
- Pouncey, Ian. dan York, Richard. *Beginning CSS: Cascading Style Sheets for Web Design*. England: John Wiley & Sons.
- Pressman, R. S. 2011. *Software Engineering A Practitioner's Approach. Seventh Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Raharjo, B. 2011. *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan Mysql*. Bandung: Informatika.
- S, Rosa A. dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Shaw, Peter. 2014. *Twitter Bootstrap Succinctly*. United States: Syncfusion.
- Sidik, Betha. 2012. *Pemrograman Web Dengan PHP*. Bandung: Informatika Bandung.
- Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Zaki, Ali dan Community, SmitDev. 2011. *36 Menit Belajar Komputer : PHP dan MySQL*. Jakarta: PT Alexa Media Komputindo.