

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini Indonesia menempati urutan ke empat sebagai negara terpadat di dunia. Apabila tidak diimbangi dengan *skill* yang memadai maka Indonesia tidak dapat bersaing dengan negara – negara di dunia mengingat di tahun 2015 Indonesia telah bergabung bersama beberapa Negara di Asia Tenggara membentuk MEA (Masyarakat Ekonomi Asean). Dengan diberlakukannya MEA, maka negara – negara yang bergabung di dalamnya akan dapat melakukan perdagangan bebas baik berupa barang maupun jasa, dimana hal ini termasuk pertukaran tenaga kerja atau SDM.

Dengan adanya keikutsertaan Indonesia dalam MEA maka berimbas pada institusi pendidikan yang semakin berlomba – lomba dalam mempersiapkan lulusan mereka dengan berbagai program sertifikasi. Bahkan pemerintah juga telah mengeluarkan beberapa peraturan terkait dengan memberikan para lulusan mereka dengan SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah).

Data menunjukkan bahwa dalam 5-10 tahun kedepan akan terjadi kekurangan tenaga ahli dibidang IT Profesional. Dengan adanya hal itu maka microsoft percaya bahwa keterampilan teknologi sangat penting bagi kemakmuran individu dan bangsa. Keterampilan ini akan memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan produktifitas dan dengan menciptakan kapasitas yang lebih besar untuk mengadopsi teknologi baru, cara kerja dan sumber – sumber baru informasi. Oleh karena institusi dapat membedakan lulusannya dengan lulusan institusi lain dengan adanya sertifikat dan gelar profesi resmi yang dikeluarkan oleh *Microsoft Corporation*.

Dari penjelasan diatas maka TRUST *Microsoft Learning Partner* membuat program sertifikasi di bidang IT yang akan memberikan para lulusan institusi pendidikan dengan keterampilan yang sangat dibutuhkan dibidang teknologi informasi. Dengan pengalaman lebih dari 30 tahun dibidangnya, saat ini kami dipercaya oleh *Microsoft* untuk menjadi *Learning Partner* mereka.

\Program sertifikasi TRUST *Microsoft Learning Partner* adalah MTA (*Microsoft Technology Associate*) yaitu sebuah Sertifikasi dan Gelar Profesi IT resmi yang dikeluarkan oleh Microsoft bagi yang menginginkan karir dibidang tehnologi. Sertifikat MTA dari Microsoft dilaksanakan di semua negara didunia, oleh karena itu sertifikat ini diakui juga secara internasional. Dengan memiliki gelat MTA ini anda dapat memvalidasi pengetahuan tehnis anda sehingga dapat mengingatkan kredibilitas anda dibidang teknologi informasi. Untuk gelar MTA bisa langsung digunakan dibelakang nama sebagai gelar profesi.

1.2 Tujuan

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini ada 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, dan dapat di jelaskan sebagai berikut:

a. Tujuan Umum

Tujuan Umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah:

1. Menambah pengetahuan mahasiswa terhadap aspek – aspek di dalam dunia kerja.
2. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis pada perbedaan pengajaran secara teori dan praktek kerja sesungguhnya di dunia kerja.

b. Tujuan Khusus

Memperkenalkan program sertifikasi MTA (*Microsoft Technology Associate*) lebih luas sehingga banyak institusi yang tertarik untuk mengikuti program sertifikasi MTA yang dikeluarkan langsung oleh Microsoft Corporation dan sudah diakui secara Internasional

1.3 Manfaat

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini ada 2 (dua) manfaat, yaitu manfaat umum dan manfaat khusus, dan dapat di jelaskan sebagai berikut:

a. Manfaat Umum

Manfaat Umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah:

1. Melatih Kemandirian Mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu

permasalahan yang ada di dunia kerja.

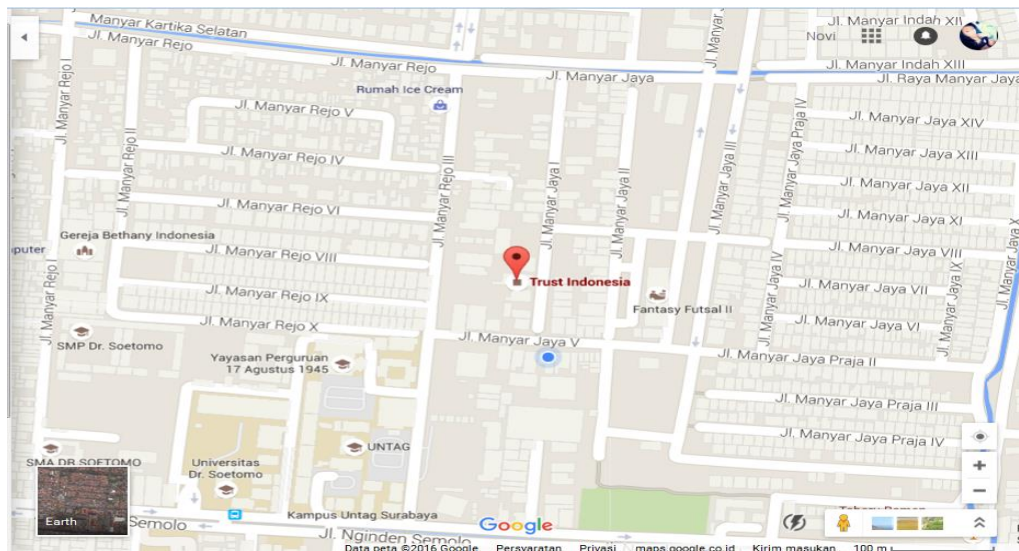
2. Menguji ketrampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan dunia kerja
 3. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.
- b. Manfaat Khusus

Manfaat khusus dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah:

1. Membantu pihak TRUST Microsoft Learning Partner untuk memperkenalkan Program MTA (*Microsoft Technology Associate*).
2. Membantu institusi mendapatkan program sertifikasi yang berkualitas tinggi dan berlaku secara internasional.

1.4 Peta Lokasi

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang adalah pada PT. TRI UTAMA SISTEM INDONESIA yang berada di Jalan Manyar Jaya Va No 24, Surabaya 60118 Telepon: (031) 5953155 Fax: (031) 5953156. Dan berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktek Kerja lapang (PKL).



Gambar 1.1 Peta Lokasi PKL

1.5 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 01 Maret 2016 sampai tanggal 30 April 2016. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai hari jum'at mulai pukul 08.00 WIB - 17.00 WIB.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan PKL

No	Jenis Kegiatan	Minggu ke-							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pengarahan oleh pembimbing lapang tentang tata tertib dan peraturan di lokasi PKL. Pembagian kerja dan pengenalan dengan pembimbing lapang.								
2	Pemberian materi <i>product knowledge</i> Sekaligus mempraktekan dengan rekan PKL sebelum terjun langsung dalam dunia kerja di Trust.								
3	Pelaksanaan PKL pada bagian yang telah ditentukan serta melaksanakan tugas-tugas yang diberikan.								
4	Praktek menawarkan produk yang telah ditentukan yaitu produk sertifikasi MTA (<i>Microsoft Technology Asossiate</i>) Program yang ditujukan untuk dunia pendidikan melalui via telepon serta visit.								
4	Mulai Melakukan Penyusunan laporan PKL dan menyelesaikan dokumentasi								

	tahap – tahap <i>Weekly Activity Plan</i> .								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

1.6 Metode Kegiatan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang serta pegawai di PT. TRI UTAMA SISTEM INDONESIA mengenai *product knowledge* yang dalam hal ini berupa *product education* dan *corporation*
2. Metode wawancara kepada pembimbing lapang maupun pegawai PT. TRI UTAMA SISTEM INDONESIA mengenai *product knowledge* yang dalam hal ini berupa *product education* dan *corporation* terutama program sertifikasi MTA.
3. Metode percobaan secara langsung (Praktek Langsung) yaitu dengan mencari data institusi pendidikan dan mencari *Person In Charge* (PIC) yang tepat.
4. Metode marketing sesuai dengan struktur yang telah ditentukan oleh perusahaan yaitu menelepon PIC yang telah didapat untuk menjelaskan tentang sertifikasi MTA Program.
5. Metode dokumentasi kegiatan sehari – hari di tempat PKL menggunakan buku BKPM dan *Weekly Activity Plan*