

ABSTRAK

Dokumentasi Aplikasi Starclick di PT. Telkom Kandatel Bayuwangi

Ayu Elma Navik Milanda

Jurusan Teknologi Informasi

Program Studi Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Jember

PT Telekomunikasi merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan jasa telekomunikasi yaitu berupa jasa pemancaran, pengiriman atau penerimaan setiap jenis tanda, gambar, suara dan informasi dalam bentuk apapun yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Bertambahnya jumlah data yang harus disimpan dan diproses oleh perusahaan menyebabkan cara manual yang selama ini digunakan kurang efisien lagi, maka diperlukan suatu sistem yang lebih cepat dan akurat. Komputer sebagai alat pengolahan data sudah diterapkan dalam perusahaan sebagai alat pengganti dari sistem manual yang hanya mengolah beberapa jenis data dimana hal itu sepenuhnya tergantung kepada tenaga manusia, terutama proses pencatatan, pengolahan, penyimpanan, dan pelaporan data atau informasi.

Banyaknya data yang harus dicatat dan data data tersebut sangat memerlukan suatu penyimpanan dimana dapat menampilkan lokasi order, mendasari PT Telkom menetapkan aplikasi *STARCLICK* sebagai aplikasi pencatatan data order yang dapat memberikan lokasi dengan jelas. Hal ini yang menimbulkan pertanyaan seberapa optimalkah *STARCLICK* dan apakah sudah sesuai dengan harapan pengguna

atau tidak. Oleh karena itu pemilihan tema bahasan untuk pembuatan laporan Praktek Kerja Lapang yaitu suatu Penelitian terhadap Aplikasi *STARCLICK*.

Kata kunci : PT. Telkom Kandatel Banyuwangi, Bagian *Starclick*.