

**APLIKASI MONITORING HARI PELAYANAN PELANGGAN
(HPL) PT. PLN DISTRIBUSI JATIM AREA SITUBONDO
BERBASIS WEB**

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANG**



Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

Oleh:

Muhammad Ishaq Habibi

NIM E31130963

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2016**

**APLIKASI MONITORING HARI PELAYANAN PELANGGAN
(HPL) PT. PLN DISTRIBUSI JATIM AREA SITUBONDO
BERBASIS WEB**

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANG**



Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

Oleh:

Muhammad Ishaq Habibi

NIM E31130963

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2016**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI JEMBER

**Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan
(HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim
Area Situbondo Berbasis Web**

Telah Diuji Pada Tanggal :
Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat
Tim Penguji:

Ketua

Elly Antika, ST, M.Kom

NIP. 19781011 200501 2 002

Sekretaris,

Anggota,

Prawidya Destarianto, S.Kom, M.T

NIP. 19801212 200501 1 001

Aji Seto Arifianto, S.ST, MT

NIP. 19851128 200812 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Tehnologi Informasi

Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT

NIP. 19710408 200112 1 003

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Rosul-Nya Nabi Muhammad SAW. Beserta semua orang yang saya cintai dan saya sayangi. Dan semua itu saya persembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Ayahku dan Ibuku tercinta, terima kasih telah menjadi penyemangat penasehat serta pembimbing terhebat dalam hidup yang tak pernah berhenti mendo'akan dan mengajari hal-hal yang baik hingga mengantarku sampai kini.
- SDO yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi.
- Bapak Imam Riadi selaku pembimbing lapang dan Ibu Elly Antika, ST, M.Kom selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas ilmu dan kesabarannya.
- Seluruh karyawan PT. (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo dan seluruh dosen dan teknisi jurusan Teknologi Informasi.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(Q. S. Al- Insyirah: 6-7)

“Jangan pernah menoleh ke belakang kalau belum menemukan arti sebuah kesuksesan”

(Penulis)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka”

(Q. S. Ar-ra'd: 11)

“Jangan hanya menghindari yang tidak mungkin. Dengan mencoba sesuatu yang tidak mungkin, anda akan bisa mencapai yang terbaik dari yang mungkin anda capai”

(Mario Teguh)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ishaq Habibi

NIM : E31130963

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Praktek Kerja Lapang Saya yang berjudul **Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web** merupakan gagasan dan hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam naskah dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Praktek Kerja Lapang ini.

Jember, 11 Mei 2016

Muhammad Ishaq Habibi

NIM. E31130963

RINGKASAN

MUHAMMAD ISHAQ HABIBI, Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Jember. Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web. Komisi Pembimbing : Elly Antika, ST, M.Kom.

Pelayanan Penyambungan Baru dan Perubahan Daya (PB/PD) adalah salah satu faktor penting dalam menentukan kualitas PLN sebagai perusahaan layanan publik. Disamping pelayanan teknik, pengaduan pelanggan dan pembayaran rekening, maka Pelayanan PB/PD merupakan pelayanan yang dirasakan langsung oleh masyarakat sebagai pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo. Proses Pelayanan PB/PD telah mengalami berbagai poses penyempurnaan, sebagai wujud komitmen PLN dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap kebutuhan masyarakat yang berkembang dinamis.

Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang untuk memudahkan karyawan dalam melihat dan mengontrol progress pelayanan pemasangan baru atau perubahan daya. Aplikasi Monitoring HPL ini membutuhkan koneksi internet untuk mengakses semua menu dan data yang ada. Aplikasi Monitoring HPL ini bisa diakses setelah anda melakukan *login* ke sistem dengan menginputkan *username* dan *password* yang telah didaftarkan kepada administrator sebelumnya.

ABSTRAK

Laporan Praktek Kerja Lapang dengan judul “Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web”, diharapkan akan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam pemasangan atau perubahan daya, dan juga sebagai mengevaluasi kecepatan kinerja karyawan. Untuk pemograman yang dipakai adalah PHP dengan menggunakan database MySQL.

Hasil akhir perancangan tersebut menghasilkan aplikasi monitoring hari pelayanan pelanggan berbasis web untuk monitoring hari pelayanan pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo yang diharapkan akan memudahkan karyawan dalam mengontrol progress pelayanan pelanggan dengan lebih mudah dan efisien.

Kata kunci: Aplikasi Monitoring, Hari Pelayanan Pelanggan

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunianya. Sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo yang berjudul Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web. Laporan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini saya susun sesuai dengan praktik kerja yang telah dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk kenaikan kelulusan pada Politeknik Negeri Jember.

Dalam penyusunan laporan ini saya menyadari banyak sekali kekurangannya, namun berhubung banyaknya pihak luar yang mendukung dan turut membantu, sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya sangat bersyukur dan berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam pembuatan laporan ini, baik itu dukungan moral ataupun materi.

Jember, 11 Mei 2016

Penulis



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ishaq Habibi
NIM : E31130963
Bidang Permintaan : Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan : Teknologi Informasi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Jember, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Karya Ilmiah berupa **Laporan Proyek Usaha mandiri saya yang berjudul :**

APLIKASI MONITORING HARI PELAYANAN PELANGGAN

(HPL) PT. PLN DISTRIBUSI JATIM AREA SITUBONDO

BERBASIS WEB

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berhak menyimpan, mengalih media atau format, mengelola dalam bentuk Pangkalan Data (Database), mendistribusikan karya dan menampilkan atau mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Jember, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas Pelanggaran Hak Cipta dalam Karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada Tanggal: 11 Mei 2016

Yang menyatakan,

Nama : Muhammad Ishaq Habibi
NIM. : E31130963

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
SURAT PERNYATAAN	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
PERNYATAAN PERPUSTAKAAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	2
1.2.3 Manfaat.....	3
1.3 Lokasi dan Waktu	3
1.4 Metode Pelaksanaan	3
 BAB II KEADAAN UMUM INSTANSI	 5
2.1 Sejarah Umum PT. PLN (Persero) Area Situbondo	5
2.1.1 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Area Situbondo	6
2.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Situbondo	6
2.2.1 Struktur Organisasi	6
2.2.2 Jaminan Sosial	9
2.2.3 Fungsi Sosial	9

2.3	Kondisi Lingkungan	10
2.3.1	Lingkungan Fisik	10
2.3.2	Lingkunan Non-Fisik	11
BAB III	HASIL dan PEMBAHASAN	12
3.1	Dasar Teori	12
3.1.1	Monitoring	12
3.1.2	<i>Website</i>	12
3.1.3	<i>HTML</i>	13
3.1.4	<i>MYSQL</i>	13
3.1.5	Basis Data	14
3.1.6	<i>PHP</i>	15
3.2	Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL)	15
3.2.1	Pengelanaan Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL)	15
3.2.2	Fitur Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL).....	15
3.3	Pengoperasian Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) .	16
3.4	Analisis Aplikasi	34
3.5	Kegiatan Selama PKL	34
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	35
4.1	Kesimpulan	35
4.2	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN		37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 <i>Form Home</i>	17
Gambar 3.2 <i>Form Login</i>	18
Gambar 3.3 Data Belum Diupdate	19
Gambar 3.4 Data Sudah Diupdate	20
Gambar 3.5 <i>Form Home Administrator</i>	21
Gambar 3.6 <i>Form Monitoring</i>	22
Gambar 3.7 <i>Form Detail Monitoring</i>	23
Gambar 3.8 <i>Form Edit Monitoring</i>	23
Gambar 3.9 <i>Form Filter</i>	24
Gambar 3.10 <i>Form Pencarian</i>	25
Gambar 3.11 <i>Form Update Data</i>	26
Gambar 3.12 <i>Form Progress Import Data</i>	26
Gambar 3.13 <i>Form Delete Monitoring</i>	27
Gambar 3.14 <i>Form History</i>	28
Gambar 3.15 <i>Form Detail History</i>	28
Gambar 3.16 <i>Form Import Data History</i>	29
Gambar 3.17 <i>Form Delete History</i>	30
Gambar 3.18 <i>Form Laporan</i>	31
Gambar 3.19 Form Cetak Rekap	31
Gambar 3.20 <i>Form Akun</i>	32
Gambar 3.21 <i>Form Ganti Password</i>	33
Gambar 3.22 <i>Form Tambah Akun</i>	34

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan Penyambungan Baru dan Perubahan Daya (PB/PD) adalah salah satu faktor penting dalam menentukan kualitas PLN sebagai perusahaan layanan publik. Disamping pelayanan teknik, pengaduan pelanggan dan pembayaran rekening, maka Pelayanan PB/PD merupakan pelayanan yang dirasakan langsung oleh masyarakat sebagai pelanggan PLN. Proses Pelayanan PB/PD telah mengalami berbagai poses penyempurnaan, sebagai wujud komitmen PLN dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap kebutuhan masyarakat yang berkembang dinamis.

Kinerja Pelayanan Penyambungan PB/PD adalah lama penyambungan, yaitu waktu yang diperlukan dari mulai pelanggan tersebut membayar Biaya Penyambungan (BP) sampai dengan menyala. Target adalah lama proses penyambungan yang ditargetkan oleh PT. PLN (Persero) Area Situbondo sesuai dengan daya yang diajukan. Dalam proses penyambungan tersebut terdapat tahapan Proses Pencetakan PK Penyambungan sampai dengan kembalinya yang memakan waktu relatif lebih lama dibanding tahapan lainnya karena menyangkut pelaksanaan teknis di lapangan, sedangkan tahapan lainnya lebih bersifat proses administrasi. Dalam pelaksanaan teknis pekerjaan penyambungan di lapangan dilakukan pihak ketiga.

Selama ini pokok permasalahan dalam kinerja pelayanan penyambungan salah satunya adalah sistem monitoring PK yang masih melakukan pencatatan data dengan menggunakan MS. Excel sehingga proses penyambungan terhadap target tidak terkontrol atau tidak termonitor dengan baik, banyaknya keluhan pelanggan terhadap lama penyambungan yang menuntut perlunya peningkatan pengawasan terhadap kinerja petugas penyambungan, yakni suatu bentuk monitoring yang mudah dan praktis dalam mengontrol progress penyambungan PB/PD di PT. PLN (Persero) Area Situbondo untuk mempercepat penyambungan

calon pelanggan atau pelanggan sesuai dengan target yang telah ditentukan, agar bagian yang terkait pada khususnya (bagian pelayanan pelanggan, bagian perencanaan, bagian konstruksi, bagian jaringan) untuk menindak lanjuti kegiatan yang sudah dilakukan oleh masing-masing bagian untuk memperbarui informasi tentang data penyambungan PB/PD tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum penyelenggaraan kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah :

1. Mengaplikasikan ilmu dan teori tentang pemograman kedalam suatu permasalahan yang didapat di bangku kuliah.
2. Melatih mahasiswa berpikir kritis pada perbedaan metode-metode pekerjaan antara teori dan praktek kerja sesungguhnya dilapangan.
3. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan mahasiswa terhadap aspek-aspek di luar kuliah yaitu di lokasi Praktek Kerja Lapang.
4. Menyiapkan mahasiswa agar lebih siap dalam menghadapi dunia kerja serta jenis pekerjaan yang ada.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus penyelenggaraan kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah:

1. Mengaplikasikan ilmu teoritis tentang pekerjaan di lapang atau melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan jurusan yang diambil di bangku kuliah ditempat Praktek Kerja Lapang.
2. Diharapkan setelah Praktek Lapang, tercipta hubungan timbal balik yang baik antara mahasiswa peserta Praktek Kerja Lapang dengan perusahaan, sehingga nantinya peserta dapat direkrut sebagai karyawan.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat kegiatan Praktek Kerja Lapang ini bagi mahasiswa adalah:

1. Memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai kondisi dunia kerja secara nyata.
2. Menjembatani kesenjangan antara dunia teori dengan dunia praktek dalam bidang hardware, software dan jaringan computer, khususnya pada penerapan pemograman.
3. Menambah wawasan tentang sistem kontrol jaringan komputer.
4. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas sehari-hari di tempat Praktek Kerja Lapang.
5. Adapun manfaat Praktek Kerja Lapang ini bagi instansi tempat PKL adalah mendekatkan dunia kerja dengan dunia akademis sehingga komunikasi serta kesenjangan menjadi lebih kecil.

1.3 Lokasi dan Waktu

Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo Jl. Cempaka No. 35 Situbondo. Praktek Kerja Lapang ini dimulai dari 1 Maret s.d 30 April 2016.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang dilaksanakan untuk Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek dimana mahasiswa dapat melihat dunia kerja yang sesungguhnya dan juga mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang didapat di kampus untuk dikembangkan ditempat kerja lapang contohnya di

tempat PKL PLN Situbondo mahasiswa melakukan pembuatan website monitoring kecepatan hari pelayanan.

2. Wawancara

Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang terkait mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kebutuhan untuk implementasi aplikasi monitoring kecepatan hari pelayanan di PLN Situbondo

3. Studi Pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang implementasi monitoring kecepatan hari pelayanan.

4. Dokumentasi Buku Kerja Praktek Mahasiswa, Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari di tempat Kerja Praktek dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) oada waktu kerja praktek.

BAB 2. KEADAAN UMUM INSTANSI

2.1 Sejarah Perusahaan atau Instansi

Berawal di akhir abad ke 19, perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II. Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan. Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum. Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

2.1.1 VISI dan MISI PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo

1. Visi

Visi PT. PLN (Persero) adalah diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

2. Misi

Misi PT. PLN (Persero)

- a. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham;
- b. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat;
- c. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi;
- d. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan atau Instansi

2.2.1 Struktur Organisasi

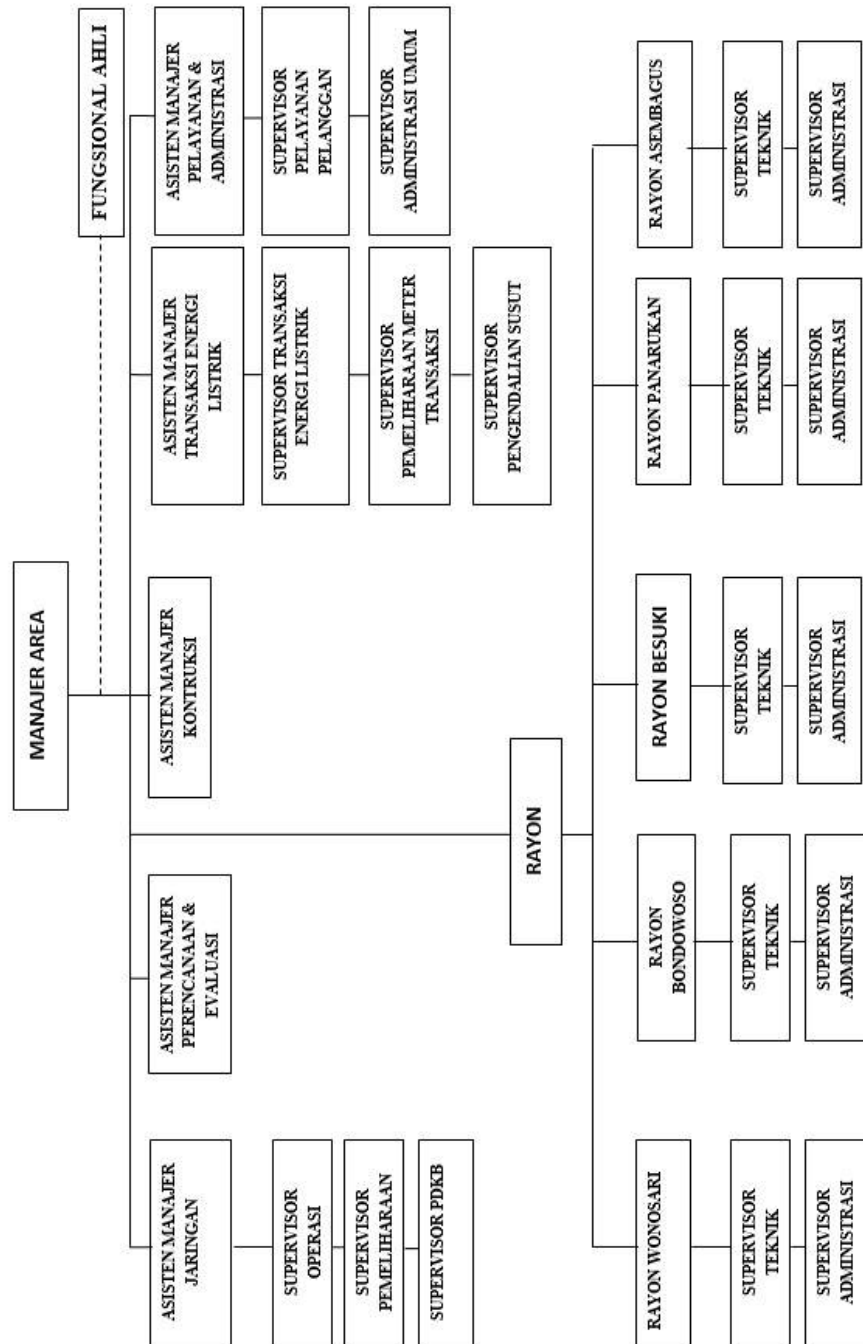
Struktur Organisasi merupakan suatu kerangka kerja yang memperhatikan adanya suatu pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab dari masing – masing bagian dalam melaksanakan aktivitas perusahaan. Struktur organisasi harus disusun secara teratur sehingga menggambarkan aktivitas perusahaan secara keseluruhan, mencakup susunan dan tugas masing-masing bagian, serta hubungan yang satu dengan yang lainnya. Struktur Organisasi yang ada dalam PT PLN (PERSERO) Area Situbondo berbentuk Organisasi Fungsi karena disusun atas dasar kegiatan dari tiap-tiap fungsi sesuai dengan kepentingan perusahaan, dimana tiap-tiap fungsi atau kegiatan seolah-olah terpisah berdasarkan atas bidang keahliannya. Sekalipun demikian tiap-tiap fungsi yang lainnya saling ketergantungan.

Bentuk organisasi di PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo yaitu berbentuk organisasi line atau garis, dimana otoritas mengalir dari puncak organisasi dilimpahkan kepada unit-unit organisasi dibawahnya dalam semua sektor pekerjaan dari pertanggung jawaban juga mengalir dari bawah hingga ke tingkat yang paling tinggi secara bertahap berdasarkan hirarki. Setiap aktifitas organisasi yang memiliki tujuan dan sasaran pasti menghasilkan output, baik berupa barang maupun jasa. Output yang diberikan oleh PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo yaitu berupa pelayanan dan mensuplai tenaga listrik kepada konsumen. Keberhasilan organisasi mencapai tujuan dan sasaran-sasarannya bergantung dari dan ditentukan oleh kemampuan manajemennya dan dalam hal ini adalah prosedur dan tata kerja organisasi. Prosedur kerja yang dijalankan oleh PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo yaitu sesuai dengan garis kewenangan yang mengalir dari atas hingga ke tingkat yang paling bawah dan pertanggung jawabannya juga mengalir dari bawah hingga ke tingkat yang paling atas.

Dilihat dari bentuk organisasi, maka wewenang tertinggi dalam PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo dipimpin oleh seorang Manajer, dan Manajer melaksanakan tugasnya dibantu oleh beberapa Asisten Manajer, yaitu :

1. Asisten Manajer Pelayanan dan Administrasi
2. Asisten Manajer Perencanaan dan Evaluasi
3. Asisten Manajer Jaringan
4. Asisten Manajer Transaksi Energi Listrik
5. Asisten Manajer Konstruksi

Adapun struktur organisasi yang ada pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Situbondo dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1

2.2.2 Jaminan sosial

Pada kantor PT. PLN (Persero) Area Situbondo terdapat beberapa jaminan seperti Jamsostek, JKK (Jaminan Kecelakaan Kerja), JK (Jaminan Kemantian). Sehingga memberikan kenyamanan saat bekerja. Namun ada juga jaminan social khusus seperti jaminan social yang berasal dari rekan-rekan pegawai dan karyawan yang ada di instansi ini artinya apabila ada salah satu karyawan yang mendapat musibah maka pegawaui karyawan yang lain ikut membantu beban yang dialami oleh yang bersangkutan. Sedangkan untuk kesejahteraan pegawai dan keluarga diberikan tunjangan keluarga sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

2.2.3 Fungsi Sosial

PT. PLN (persero) Area Situbondo berfungsi memberikan pelayanan dalam hal ketenagalistrikan kepada masyarakat dan memperhatikan kepuasan konsumen. Jadi, selain mencari keuntungan PT. PLN (Persero) Area Situbondo tetap mengutamakan kepedulian kepuasan konsumen. Kepedulian PLN tersebut diwujudkan dengan cara memberikan pelayanan semaksimal mungkin kepada konsumen, dimana hal tersebut dilakukan dengan penuh keterbukaan (*transparent*) terhadap segala sesuatu yang ingin dan harus diketahui masyarakat. Pelayanan diberikan PLN dimaksudkan agar masyarakat mengetahui dan memahami hal-hal yang berhubungan dengan PLN dan ketenagalistrikan agar terhindarnya kesalah pahaman antara PLN dengan pelanggan, selain itu juga dapat diharapkan dapat dihindari adanya persepsi mengenai PLN dilingkungan masyarakat.

Dalam melaksanakan tugasnya PLN berusaha bersifat terbuka kepada masyarakat. Menghadapi permasalahan yang khususnya datang dari pelanggan, PLN senantiasa mengadakan terobosan kebijakan yang ditujukan untuk kemudahan dan kenyamanan pelanggan. Dalam hal ini PLN berusaha bersifat fleksibel dalam menetapkan suatu kebijakan. Sifat fleksibel ini juga terlihat dalam situasi kerja, dimana suatu jabatan ditempati oleh orang yang menguasai bidang pekerjaannya (*the right man on the right place*), namun tidak menutup

kemungkinan suatu jabatan membantu atau menggantikan jabatan lain selama bidang pekerjaan tersebut benar-benar dikuasai sehingga terlihat kesan kooperatif (kerjasama) yang baik di lingkungan kerja. Hal ini dilakukan oleh PLN semata-mata untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Tugas utama dari PT. PLN (Persero) Area Situbondo adalah menyediakan listrik bagi kepentingan umum dan memperoleh keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan dan mengusahakan penyediaan listrik dengan perusahaan dan menghusahkan penyediaan listrik dengan jumlah dan mutu yang memadai sesuai dengan peraturan yang berlaku.

PT. PL (Persero) Area Situbondo satu-satunya penyelenggara fasilitas kelistrikan yang memiliki tujuan :

1. Menyediakan ketenagalistrikan bagi kepentingan umum sekaligus keuntungan berdasarkan prinsip pengolahan perusahaan.
2. Mengusahakan penyediaan tenaga listrik dengan jumlah dan mutu yang memadai dengan tujuan untuk :
 - a. Meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata serta mendorong peningkatan kegiatan ekonomi.
 - b. Mengusahakan keuntungan agar dapat membiayai pengembangan tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat.
3. Merintis kegiatan-kegiatan penyediaan listrik.
4. Menyelenggarakan usaha-usaha lain yang menunjang usaha penyediaan tenaga listrik sesuai peraturan perundang yang berlaku.

Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa PT. PLN (Persero) Area Jawa Situbondo berfungsi sebagai unit bisnis yang bergerak dalam perindustrian dengan menjual tenaga listrik kepada pelanggan dan melayani calon pelanggan.

2.3 Kondisi Lingkungan

2.3.1 Lingkungan fisik

PT. PLN Area Situbondo berlokasi di JL.CEMPAKA NO. 35, berdiri di atas tanah seluas 2510 m² yang terdiri dari kantor PLN Area Situbondo dan kantor Rayon Panarukan. PT PLN Area Situbondo memiliki beberapa ruangan seperti,

ruang kerja tiap-tiap bagian, ruang tunggu, ruang rapat, ruang pelayanan pelanggan, ruang piket, aula, masjid, lapangan olahraga dan gudang

2.3.2 Lingkungan Non-Fisik

Pegawai dan karyawan PT. PLN (Persero) Area Situbondo berasal dari berbagai daerah baik dari pulau jawa ataupun luar jawa yang ditugaskan dari daerah asal mereka untuk mengabdikan diri di PT. PLN (Persero) Area Situbondo. Sebagian besar beragama Islam dan beberapa non-Islam. Bahasa sehari-hari yang digunakan pada instansi pemerintah ini adalah Bahasa Indonesia, Jawa dan Madura, serta semuanya menempati ruangan dan tempat kerja masing-masing dan dapat berinteraksi normal walaupun berasal dari daerah dan adat-istiadat yang berbeda-beda.

BAB 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Dasar Teori

3.1.1 Monitoring

Monitoring adalah pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu. Monitoring akan memberikan informasi tentang status dan kecenderungan bahwa pengukuran dan evaluasi yang diselesaikan berulang dari waktu ke waktu, pemantauan umumnya dilakukan untuk tujuan tertentu, untuk memeriksa terhadap proses berikut objek atau untuk mengevaluasi kondisi atau kemajuan menuju tujuan hasil manajemen atas efek tindakan dari beberapa jenis antara lain tindakan untuk mempertahankan manajemen yang sedang berjalan.

3.1.2 Website

World Wide Web yang sering disingkat *WWW* adalah layanan yang disediakan server untuk komputer *client* dalam mengakses data deserver. Komputer *client* dalam mengakses data di server. Komputer yang digunakan untuk mengakses layanan server seperti web. Dengan adanya *WWW* seorang pengguna dapat menampilkan halaman virtual yang disebut *website*.

Pada tahun 1990 *World Wide Web* mulai dikembangkan oleh CERN (Laboratorium Fisika Partikel di Swiss) berdasarkan proposal yang dibuat oleh Tim Bernes-lee. Namun demikian *WWW browser* yang baru lahir dua tahun kemudian, tepatnya tahun 1992 dengan nama *viola*. *Viola* diluncurkan oleh Pei Wei dan didistribusikan bersama CERN.

Jika dilihat dari proses kerjanya *WWW* dapat dibagi menjadi beberapa komponen sebagai berikut:

- a. Protocol adalah sebuah media yang distandarkan untuk dapat mengakses komputer ke dalam jaringan. *WWW* memiliki standar *protocol* yang bernama *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP).

- b. *Address* merupakan alamat yang berkaitan dengan penamaan sebuah komputer didalam jaringan alamat ini merupakan sebuah nomor IP, akan tetapi dengan perkembangan zaman dibentuklah metode baru yang bernama *domain name*, sehingga nomor IP tersebut digantikan dengan sebuah alamat yang dinamakan *Uniform Resource Locator* (URL).
- c. *Hypertext Markup Language* (HTML) yaitu salah satu bahasa *scripting* yang dapat menghasilkan halaman *website* sehingga halaman tersebut dapat diakses pada setiap computer pengakses (*client*).

3.1.3 HTML

Hypertext Markup Language (HTML) yaitu salah satu bahasa scripting yang dapat menghasilkan halaman website sehingga halaman tersebut dapat diakses pada setiap computer pengakses (client). Dokumen HTML merupakan dokumen yang disajikan dalam browser web surfer. Dokumen ini umumnya berisi informasi ataupun interface aplikasi dalam internet.

3.1.4 MYSQL

MySQL merupakan Software yang bersifat open source, sesuai dengan namanya, bahasa standar MySQL adalah SQL. SQL adalah singkatan dari Structured Query Language dan sering disebut sql. SQL mulai dikembangkan pada akhir tahun 70-an di Laboratorium IBM, Sanjose, California. Sedangkan MySQL Front merupakan Software yang digunakan untuk memudahkan dalam mengatur database yang dibuat baik dalam penambahan Tabel, record dan field maupun menghapus dan mengedit database yang ada. SQL adalah bahasa yang digunakan untuk berkomunikasi dengan database.

Perintah-perintah yang digunakan pada bahasa SQL antara lain :

- a. Select digunakan untuk menampilkan data sesuai criteria yang kita tentukan.
- b. Create digunakan untuk membuat Tabel baru.
- c. Insert digunakan untuk menyisipkan atau menambah baris pada Tabel.

- d. Update digunakan mengupdate atau merubah isi data dalam Tabel
- e. Delete digunakan untuk menghapus baris / record data dalam Tabel.
- f. Drop digunakan untuk menghapus Tabel atau database.

3.1.5 Basis Data

Basis Data terdiri dari dua kata, yaitu Basis dan Data. Basis diartikan sebagai markas atau gudang, tempat bersarang / berkumpul. Sedangkan Data adalah representasi fakta dunia nyata yang mewakili suatu objek seperti manusia (pegawai, siswa, pembeli, pelanggan), barang, hewan, peristiwa, konsep, keadaan, dan sebagainya, yang direkam dalam bentuk angka, huruf symbol, teks, gambar, bunyi, atau kombinasinya.

Basis data sendiri dapat didefinisikan dalam sejumlah sudut pandang seperti :

- a. Himpunan kelompok data (arsip) yang saling berhubungan yang diorganisasi sedemikian rupa agar kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah.
- b. Kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu , untuk memenuhi berbagai kebutuhan.
- c. Kumpulan file table / arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpanan elektronis.

4.1.5 PHP

PHP Hypertext Processor (PHP) adalah sebuah bahasa pemrograman yang berbentuk scripting. Sistem kerja ini adalah interpreter bukan sebagai compiler. Bahasa interpreter adalah bahasa yang script-script programnya tidak harus diubah kedalam bentuk source code. Sedangkan bahasa kompiler adalah bahasa

yang akan mengubah script-script programnya ke dalam source code, selanjutnya dari bentuk source code akan diubah menjadi object code, bentuk dari objek kode akan menghasilkan file yang lebih kecil dari file mentah sebelumnya.

Bahasa PHP merupakan salah satu dari bahasa pemrograman yang bersifat server side, jadi bahasa ini dieksekusi dan dijalankan disisi server, sehingga dia tidak memperhatikan tingkat kompatibilitas dari user yang mengaksesnya, melainkan melihat kapasitas dan kompatibilitas dari server yang menjalankannya.

3.2 Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL)

3.2.1 Pengenalan Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL)

Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) di PT. PLN (Persero) Area Situbondo merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk memantau progress dalam penyambungan jaringan, baik perubahan daya atau pemasangan daya baru yang diajukan oleh pelanggan sehingga progress penyambungan dapat sesuai dengan target yang telah ditentukan. Aplikasi ini hanya dapat memantau progress HPL di wilayah Situbondo yang mencakup Rayon Asembagus, Rayon Bondowoso, Rayon Besuki, Rayon Panarukan, dan Rayon Wonosari.

3.2.2 Fitur Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL)

Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) memiliki 3 fitur dan fungsi utama untuk memonitoring progress dari HPL pelanggan, yaitu mengedit data pelanggan berdasarkan progress penyambungan yang telah berjalan, mencetak laporan dengan beberapa kategori tertentu dan mencetak rekap.

1. Edit Data Pelanggan

Untuk memantau progress penyambungan pelanggan sampai tahap apa, maka data pelanggan tersebut perlu untuk diperbarui dengan mengedit data sebelumnya dengan progress penyambungan yang terbaru.

2. Mencetak Laporan

Laporan Adalah suatu bentuk penyampaian informasi, data, atau berita baik secara lisan maupun tertulis. Didalam laporan terdapat kegiatan pencatatan,

pengumpulan, pemeriksaan, pengetikan dan pengolahan data. Secara Umum Laporan dapat diartikan sebagai bentuk penyampaian berita, keterangan, pemberitahuan ataupun pertanggungjawaban baik secara lisan maupun secara tertulis dari bawahan kepada atasan sesuai dengan hubungan wewenang dan tanggung jawab yang ada diantara mereka. Dan salah satu cara pelaksanaan komunikasi dari pihak yang satu kepada pihak yang lainnya.

3. Mencetak Rekap

Rekap berisi tentang ringkasan / rincian data mengenai hasil monitoring HPL di PT. PLN (Persero) Area Situbondo.

3.3 Pengoperasian Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL)

1. Form Home

Form home merupakan tampilan awal ketika user atau administrator memasuki situs plnsitubondo.web.id, pada form ini seorang pengunjung website dapat memonitoring data pelanggan, tetapi tidak bisa melakukan edit terhadap data tersebut, seorang pengunjung harus login terlebih dahulu untuk bisa melakukan edit data pada data pelanggan.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO
Jl. Cempaka No 35 SITUBONDO 68061, Telepon : (0338) 672905 s/d 672907 Kotak Pos 106 Faximile 672908

MONITORING PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)

PERINGATAN !!
Data yang anda gunakan saat ini tidak up to date !!
Silahkan klik tombol perbarui untuk memperbarui data :
*NOTE data lama mohon, bisa hari akan terupdate sesuai dengan hari ini.

Klik login untuk masuk

Filter By : s/d

No Agenda	IDPEL	Rayon	Nama	Tarif Lama	Daya Lama	Tarif Baru	Daya Baru	Target	Lama Mohon	Sisa Hari	Jenis Transaksi	Tanggal Bayar	Status Permohonan	Terakhir Diperbarui
5165211015880	516520375029	RAYON ASEMBAGUS	SMP 2 IBRAHIMY		0	S2	13200	15	70	-55	PASANG BARU	10/02/2016	CETAK PK	Baru
5165212015939	516520375600	RAYON ASEMBAGUS	SUMUR BOR		0	B2T	10600	15	55	-40	PASANG BARU	25/02/2016	CETAK PK	22/04/2016 11:21
5165111018827	516510450934	RAYON BESUKI	AANG SUSENO		0	B2	66000	40	84	-44	PASANG BARU	27/01/2016	CETAK PK	Baru
5165113004220	516510280615	RAYON BESUKI	PT.SATUTIGA ENAMDLAPAN II	I2	147000	I2	197000	22	44	-22	PERUBAHAN DAYA	07/03/2016	CETAK PK	Baru
5165113004233	516510261204	RAYON BESUKI	ARYONO	B2	82500	B2	105000	22	44	-22	PERUBAHAN DAYA	07/03/2016	CETAK PK	Baru
5165113004215	516510002151	RAYON BESUKI	RUMAH SAKIT UMUM BSK	S2	5500	S2	41500	40	50	-10	PERUBAHAN DAYA	01/03/2016	CETAK PK	Baru
5165311053214	516532149241	RAYON BONDOWOSO	SUMOR BOR PDAM		0	B2	23000	15	105	-90	PASANG BARU	06/01/2016	CETAK PK	
5165313011497	516530391572	RAYON BONDOWOSO	SMK TERPADU TLOGOSARI	S2	4400	S2	13200	15	89	-74	PERUBAHAN DAYA	22/01/2016	CETAK PK	
5165355011638	516530885833	RAYON BONDOWOSO	KOKOK DJURINTOHADI	R1T	1300	B2	23000	15	50	-35	PERUBAHAN DAYA	01/03/2016	CETAK PK	Baru
5165311054298	516532157628	RAYON BONDOWOSO	YUNUS		0	I2	197000	22	47	-25	PASANG BARU	04/03/2016	BAYAR	Baru

<< First | < Previous | 1 2 Next > | Last >>

Copyright © 2016 by POLJE. All rights reserved.

Gambar 3.1

2. Form Login

Form login dibedakan menjadi dua level, yaitu sebagai seorang user atau administrator. Jika user belum memiliki *account* diharapkan menghubungi administrator untuk pembuatan *account* terlebih dahulu. Untuk melakukan login harus mengisi email atau username, untuk mendapatkan username pengunjung harus menghubungi administrator untuk dibuatkan username atau email untuk login ke dalam website. Ketentuan username terdiri dari minimal 8 karakter tanpa spasi, untuk password terdiri minimal 8 karakter tanpa spasi. Setelah mengisi username / email dan password klik login untuk masuk.



Gambar 3.2

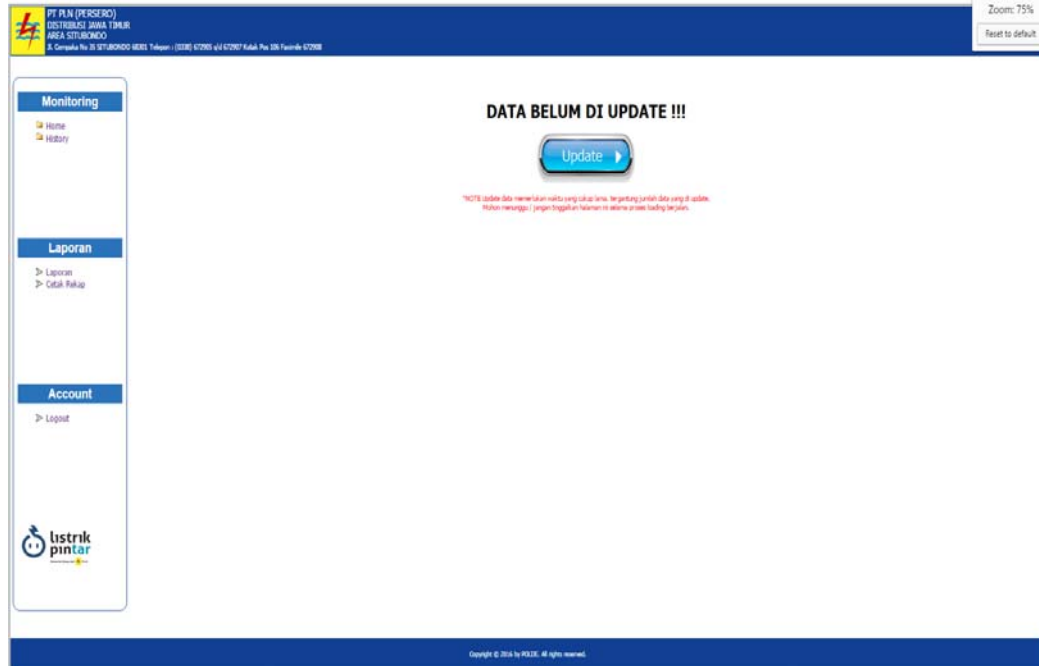
3. Form Home User

Setelah berhasil login sebagai user seorang user akan melihat *home* sebagai level user. Pada form user terdapat menu beranda, monitoring, update data, delete monitoring, data history, import data, delete history, laporan, dan cetak rekap.

a. Data Belum di Update

Pada form ini akan menampilkan pesan bahwa data lama mohon dan sisa hari belum terupdate, maka seorang user diharuskan menekan tombol update terlebih dahulu untuk memperbarui data. Data lama mohon didapat dari data tanggal pembayaran pasang baru / perubahan daya oleh pelanggan hingga hari ini sehingga diperoleh selisih dari kedua tanggal tersebut. Sisa hari didapat dari selisih antara data target dengan data lama mohon, target merupakan target hari yang ditentukan oleh pihak PT PLN (Persero) Area Situbondo dalam menyelesaikan pemasangan / perubahan daya yang

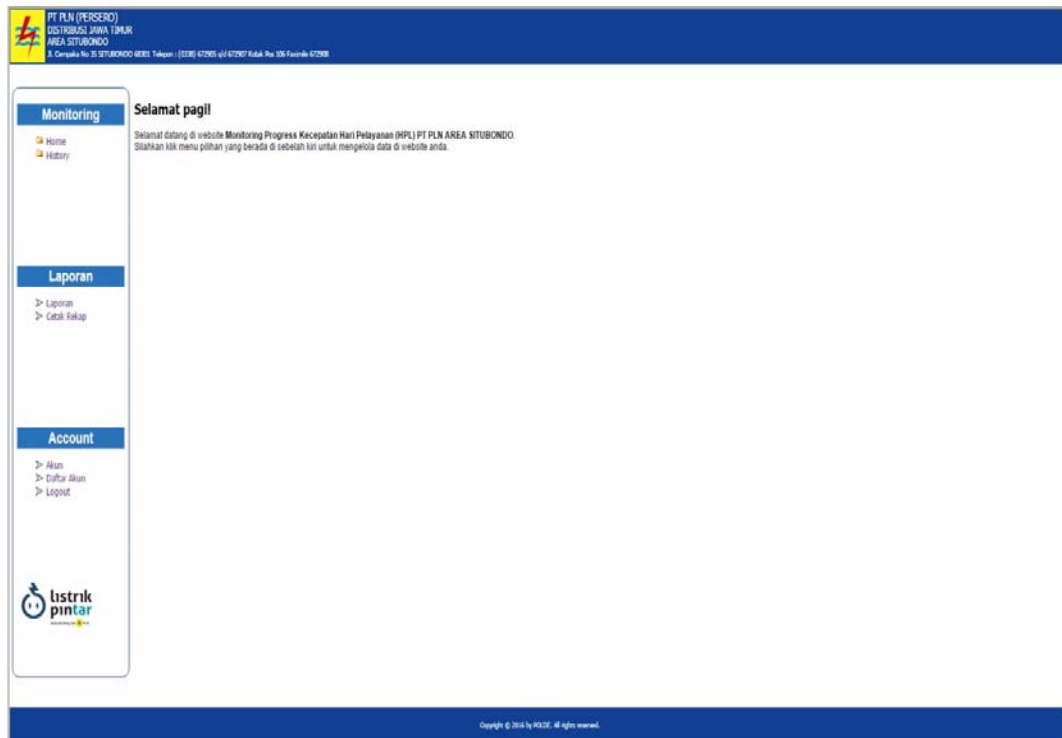
diajukan oleh pelanggan dimana target berbeda-beda dimasing-masing daya.



Gambar 3.3

b. Data Sudah di Update

Setelah data lama mohon dan sisa hari berhasil di perbarui maka akan muncul form yang akan menampilkan ucapan selamat datang dan instruksi cara penggunaan pada website. Untuk melakukan monitoring user bisa menggunakan pilihan yang berada disebelah kiri halaman.



Gambar 3.4

4. Form Home Administrator

Untuk mengelola account user maka diperlukan login sebagai administrator. Pada form ini, administrator dapat melihat form home yang berbeda dengan form user. Pada form ini secara tampilan menampilkan form yang sama seperti user namun dilengkapi dengan menu akun delete akun yang digunakan untuk mengontrol user yang dapat mengakses website tersebut.



Gambar 3.5

5. Form Monitoring

Pada form monitoring seorang user maupun administrator dapat memonitor progress hari pelayanan pelanggan. Dalam form ini ada beberapa fitur seperti pencarian dengan menggunakan no agenda dari data pelanggan, filter berdasarkan daya, jenis transaksi, statur permohonan, dan rayon, dan juga apabila ingin melihat detail data pelanggan cukup mengklik no agenda pada masing-masing data pelanggan maka akan segera diarahkan pada form detail data pelanggan.

<div> <div> <div> PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR PTD SURABAYA Jl. Comala No 35 SURABAYA 60000 Telp: (031) 67905 g/f 67907 Faks: 031 67906 67908 </div> </div> </div>														
MONITORING PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)														
<div> <div>Monitoring</div> <div> Home Beranda Monitoring Update Data Delete Monitoring History Data History Import Data Delete History </div> <div>Laporan</div> <div> Laporan Cetak Ralat </div> <div>Account</div> <div> Akan Ditar Alun Logout </div> <div> </div> </div>														
<div> <div> <div>Filter By :</div> <div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> <div>Catatan Daya</div> <div>100</div> </div> </div> <div> <div>Search</div> </div> </div>														
No Agenda	KEPL	Rayon	Nama	Tarif Lama	Daya Lama	Tarif Baru	Daya Baru	Target	Lama Momen	Sisa Hari	Jenis Transaksi	Tanggal Bayar	Status Permisihan	Terakhir Diperbari
516512016211	516520378370	RAYON ASEMBAGUS	SUMUR BOR /YANHA WAHYUDI		0	B2T	6000	15	36	31	PASANG BARU	24/03/2016	CETAK PK	Baru
516512016374	516520379314	RAYON ASEMBAGUS	H. ALEKSAH / SUMUR BOR		0	B2T	10000	15	10	5	PASANG BARU	19/04/2016	CETAK PK	Baru
516513005086	516520331081	RAYON ASEMBAGUS	PABRIK PAKAN TERNAK	B2	33000	I2	41500	40	32	8	PERUBAHAN DAYA	28/03/2016	CETAK PK	Baru
516511015449	51651045200	RAYON BESUKI	BRI UNIT BESUKI 2		0	B2	16500	15	13	2	PASANG BARU	16/04/2016	CETAK PK	Baru
516513011785	51653006887	RAYON BONDOWOSO	KTR DEP KESEHATAN	P1	5500	P1	33000	15	25	10	PERUBAHAN DAYA	04/04/2016	CETAK PK	Baru
516513011843	516530345463	RAYON BONDOWOSO	KANTOR CATATAN SIPIL	P1	16500	P1	23000	15	14	1	PERUBAHAN DAYA	15/04/2016	CETAK PK	Baru
516511054630	516532161241	RAYON BONDOWOSO	TANI SUGIARTO		0	I2	53000	40	25	15	PASANG BARU	04/04/2016	CETAK PK	Baru
5165013014254	516501060566	RAYON PANARUKAN	KANTOR UPEL	P1	900	P1	10000	15	32	17	PERUBAHAN DAYA	28/03/2016	CETAK PK	Baru
5165013014255	516501060563	RAYON PANARUKAN	LABORATORIUM UPEL	P1	13000	P1	10000	15	32	17	PERUBAHAN DAYA	28/03/2016	CETAK PK	Baru
5165013014256	5165010607904	RAYON PANARUKAN	ASRAMA UPEL	R1	2200	R3	23000	15	32	17	PERUBAHAN DAYA	28/03/2016	CETAK PK	Baru
<div> <div> <div><< First</div> <div>< Previous</div> <div>1 2 Next</div> <div>> Last</div> <div>>></div> </div> </div>														
Copyright © 2016 by PUSAT. All rights reserved.														

Gambar 3.6

6. Form Detail Monitoring

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat melihat lebih rinci detail progress pelayan pelanggan yang sedang berjalan. Pada form ini dilengkapi dengan tombol edit untuk mengedit atau memperbarui data dan tombol hapus untuk menghapus data pelanggan tersebut dan tombol kembali untuk kembali ke halaman sebelumnya.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO
Jl. Cempaka No. 35 SITUBONDO 68001 Telpom : (0330) 672905 s/d 672907 Kabuk Pos 106 Faksimile 672908

Detail Agenda

Kembali Edit Hapus

No Agenda : 5165113004215 IDPEL : 516510002151 Rayon : RAYON BESUKI Nama : RUMAH SAKIT UMUM BSK	Target : 40 Lama Mohon : 58 Sisa Hari : 18 Status Permohonan : CETAK PK Terakhir update :	WO APP No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :
LAMA Tarif : S2 Daya : 5500	WO TIANG No : Tanggal : Pabrik : Terakhir update :	Keterangan : Terakhir update :
BARU Tarif : S2 Daya : 41500	WO JARINGAN No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :	
Jenis Transaksi : PERUBAHAN DAYA Tanggal Bayar : 01/03/2016	WO GTT No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :	

Copyright © 2016 by PKJDE. All rights reserved.

Gambar 3.7

7. Form Edit Monitoring

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat memperbarui data pelanggan pada kolom yang tersedia, dan apabila sudah selesai dapat menekan tombol save.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO
Jl. Cempaka No. 35 SITUBONDO 68001 Telpom : (0330) 672905 s/d 672907 Kabuk Pos 106 Faksimile 672908

Edit Detail Agenda

Kembali

No Agenda : 5165113004215 IDPEL : 516510002151 Rayon : RAYON BESUKI Nama : RUMAH SAKIT UMUM BSK	Target : 40 Lama Mohon : 58 Sisa Hari : 18 Status Permohonan : CETAK PK Terakhir update :	WO APP No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :
LAMA Tarif : S2 Daya : 5500	WO TIANG No : 123 Tanggal : 18/04/2018 Pabrik : WPKA Terakhir update :	Keterangan : <div>SAVE</div>
BARU Tarif : S2 Daya : 41500	WO JARINGAN No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :	
Jenis Transaksi : PERUBAHAN DAYA Tanggal Bayar : 01-03-2016	WO GTT No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :	

Copyright © 2016 by PKJDE. All rights reserved.

Gambar 3.8

8. Form Filter

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat memfilter data sesuai dengan menu yang telah disediakan. Menu filter dapat digunakan satu persatu ataupun menggabungkan semua filter dengan cara cukup pilih kategori yang akan difilter kemudian tekan filter maka data akan tampil sesuai dengan kategori yang diinginkan.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO
Jl. Cempaka No. 15 SITUBONDO 68001 Telpom : (03185) 617963 gsm 617967 Satel Pos 081 617966 617968

Monitoring

- Home
- Beranda
- Monitoring
- Update Data
- Delete Monitoring
- History

Laporan

- Laporan
- Cetak Rapor

Account

- Alun
- Detail Alun
- Logout

MONITORING PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)

Ritr By : 13000 • 1/1/13000 • Pasang Baru • Bayar • Rayon Kondemur • [Filter]

No Agenda	IDPEL	Rayon	Nama	Tarif Lama	Cyeyr Lama	Tarif Baru	Cyeyr Baru	Tanggal	Lama Mula	Sisa Hari	Jenis Transaksi	Tanggal Deyar	Status Persewaan	Terakhir Diperbarui
5165312054427	516532157627	RAYON BONDOWOSO	SUPRIYADI		0	RIT	13000	4	52	49	PASANG BARU	07/03/2016	BAYAR	Baru

<< First | < Previous | 1 Next | Last >>

listrik pintar

Copyright © 2016 by PUS20. All rights reserved.

Gambar 3.9

9. Form Pencarian

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat melakukan pencarian data pelanggan berdasarkan no agenda dengan cara mengetikkan no agenda pelanggan kemudian tekan enter, maka data hasil pencarian akan ditampilkan.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SETUJUNGKO
Jl. Cempaka No. 31 SETUJUNGKO 6805, Telp: (0301) 42285, 4212907, Faks: 0301 42285

Monitoring

- Home
- Beranda
- Monitoring
- Update Data
- Cetak Monitoring
- History

Laporan

- Laporan
- Cetak Rangkai

PENCARIAN PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)

Search

No Agenda	IDPEL	Kayon	Nama	Tarif Lama	Daya Lama	Tarif Baru	Daya Baru	Tarif	Lama Mula	Sisa Hari	Jenis Transmisi	Tanggal Bayar	Status Pembayaran	Terakhir Diperbarui
516511304215	51651002151	RAYON BESUK	RUMAH SAKIT UMUM BSK	32	5500	32	41500	40	58	-18	PERUBAHAN DAYA	01-03-2016	CETAK PK	Buku

<< First | < Previous | 1 Next > | Last >>

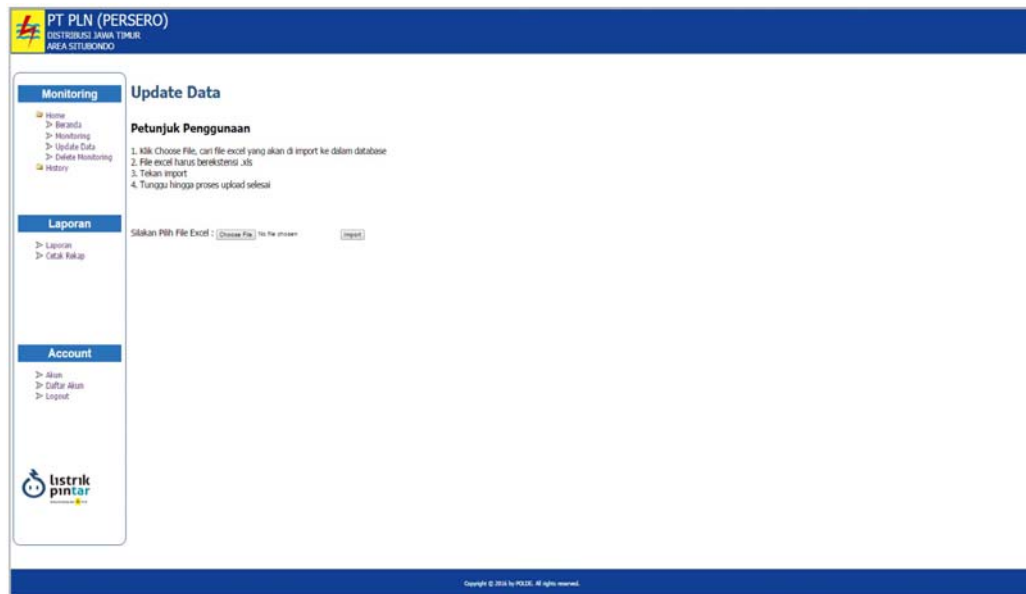
listrik pintar
Smart Grid

Copyright © 2015 by PLN. All rights reserved.

Gambar 3.10

10. Form Update Data

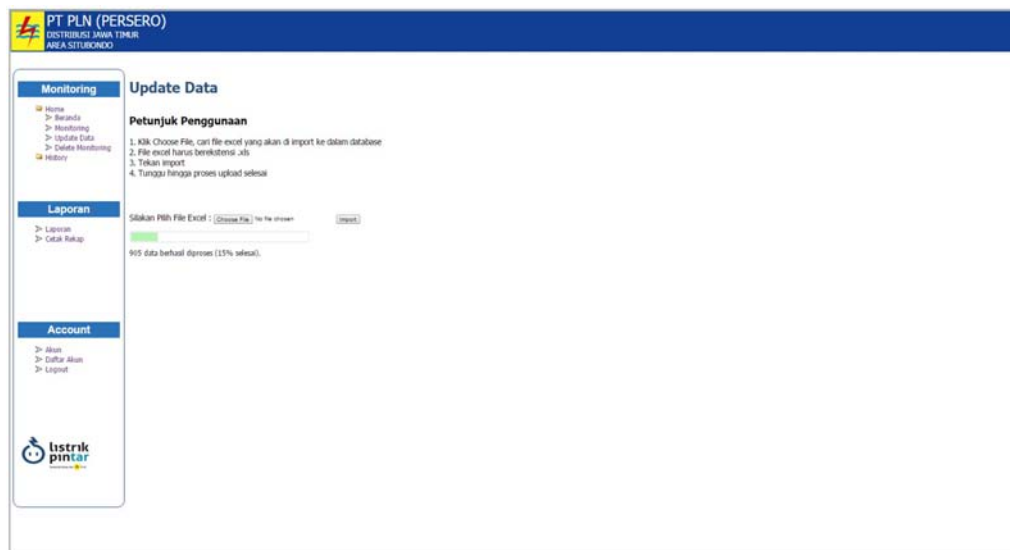
Pada form ini seorang user maupun administrator dapat menambahkan data baru dengan menekan tombol *choose file* kemudian akan muncul menu untuk mencari file excel, cari file excel yang akan di *import* kedalam database dan tekan open, setelah nama file muncul pada sebelah choose file kemudian tekan *import* tunggu sampai file tersebut terupload kemudian akan muncul progress bar saat memasukkan data dari file excel ke dalam database.



Gambar 3.11

11. Form Progress Import Data

Pada form ini akan menampilkan progress saat memasukkan data dari file excel ke dalam database.



Gambar 3.12

12. Form Delete Monitoring

13. Form History

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat melihat data history, data history merupakan data monitoring yang pernah diperbarui maka data dari monitoring akan tersimpan dalam data history. Data history memiliki struktur data yang sama seperti data monitoring yang terdiri dari no agenda, idpel, rayon, nama, tarif lama, daya lama, tarif baru, daya baru, target, lama mohon, sisa hari, jenis transaksi, status permohonan, dan tanggal diperbarui.

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO

Monitoring

- Home
- Baranda
- Headroom
- Update Data
- Data Monitoring
- History
 - Data History
 - Import Data
 - Delete History

Laporan

- Laporan
- Cetak Rapor

HISTORY PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)

Filter By :

Cari Data

KIR

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data

Cari Data


Cari Data

No Agenda	IDPEL	Rayon	Nama	Tarif Lama	Daya Lama	Tarif Baru	Daya Baru	Target	Lama Mahon	Sisa Hari	Jenis Transaksi	Tanggal Bayar	Status Perumahan	Terakhir Diperbarui
5165212015039	516520375600	RAYON ASEMBAGUS	SUMUR BOR		0	B2T	10600	15	63	-48	PASANG BARU	25/02/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:07
5165113004233	516510201204	RAYON BESUNG	AIRYONO	B2	82500	B2	105000	22	52	-36	PERUBAHAN DAYA	07/03/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:08
5165355011638	5165308085833	RAYON BONDOWOSO	KOKOK DJURINTOHADI	R1T	1300	B2	23000	15	58	-43	PERUBAHAN DAYA	01/03/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:08
5165311054208	516532157628	RAYON BONDOWOSO	YUNUS		0	Q2	197000	22	55	-33	PASANG BARU	04/03/2016	BAHAR	28/04/2016 11:08

<< First | < Previous | 1 Next | > Last >>

Account

- Man
- Survei Man
- Laporan



Copyright © 2016 by PLN. All rights reserved.

Gambar 3.14

14. Form Detail History

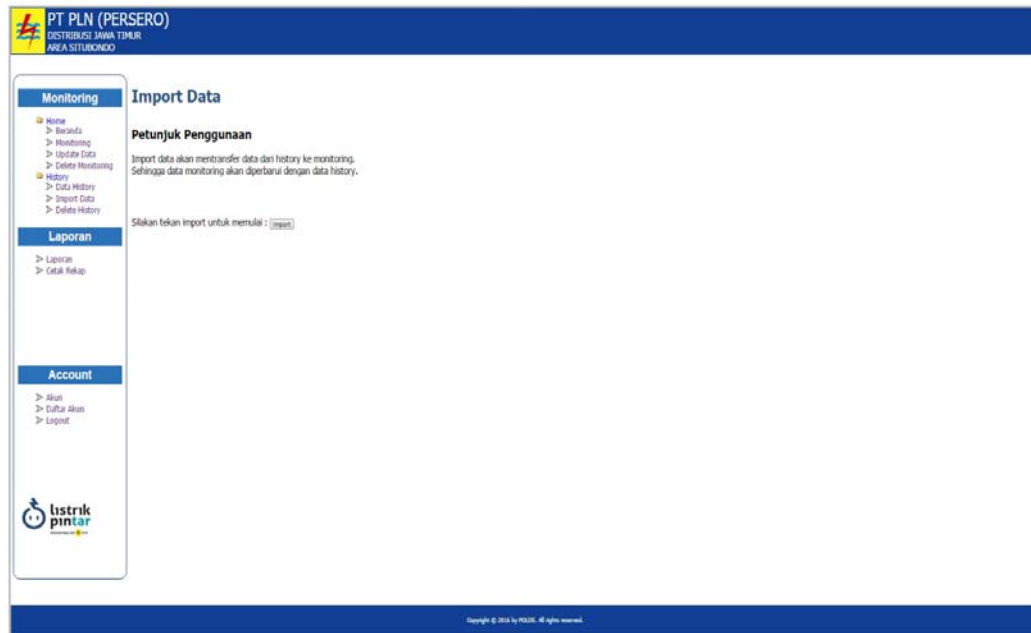
Pada form ini seorang user maupun administrator dapat melihat detail data history, namun pada form ini tidak dilengkapi dengan tombol edit hanya ada tombol hapus untuk menghapus data dalam history dan kembali untuk kembali ke halaman sebelumnya.

PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SITUBONDO													
Detail Agenda													
Kembali Hapus													
No Agenda : 5165212015039 IDPEL : 516520375600 Rayon : RAYON ASEMBAGUS Nama : SUMUR BOR				Target : 15 Lama Mahon : 63 Sisa Hari : -48 Status Permohonan : CETAK PK				WO APP No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :					
LAMA Tarif : Daya : 0				WO TIANG No : Tanggal : 199 Publik : Terakhir update :				Keterangan : test					
BARU Tarif : B2T Daya : 10600				WO JARINGAN No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :									
Jenis Transaksi : PASANG BARU Tanggal Bayar : 25-02-2016				WO GTT No : Tanggal : PT/CV : Terakhir update :				Terakhir update : 22/04/2016 11:02					

Gambar 3.15

15. Form Import Data History

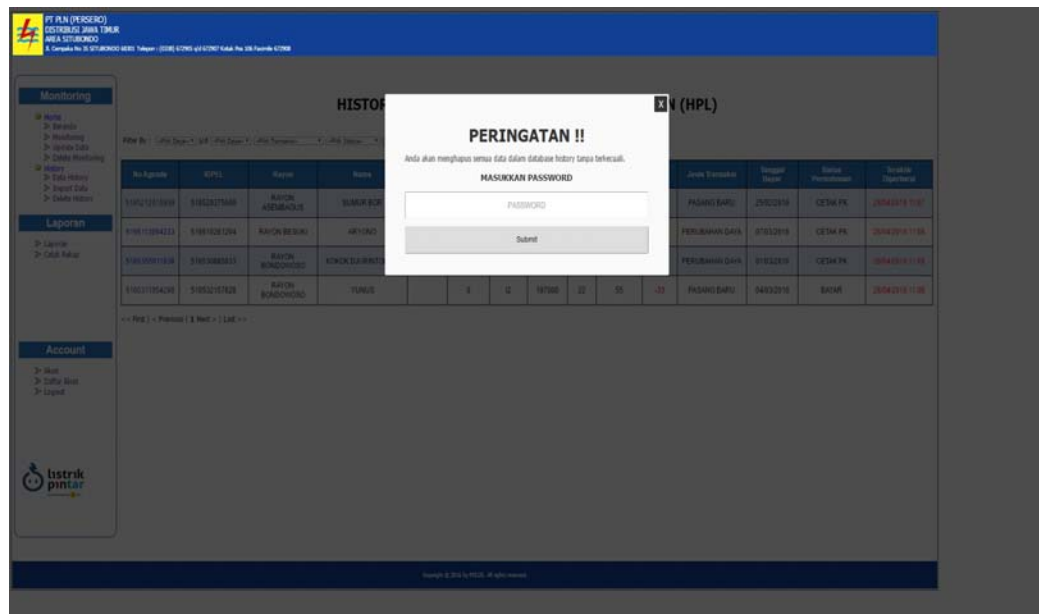
Pada form ini seorang user maupun administrator dapat mengimport data dari history ke monitoring sehingga data yang ada didalam monitoring diperbarui dengan data dari history dengan menekan tombol import.



Gambar 3.16

16. Form Delete History

Pada form ini akan menampilkan notifikasi peringatan dan konfirmasi untuk menghapus data didalam history dengan password yang telah ditentukan administrator sebelumnya, untuk membatalkan tekan tombol x yang ada pada pojok kanan atas dalam dialog peringatan maka akan otomatis kembali pada form history.



Gambar 3.17

17. Form Laporan

Pada form ini seorang user maupun administrator dapat menentukan laporan yang akan dibuat dengan menggunakan menu filter yang telah disediakan. Apabila telah menentukan kategori yang akan dibuat laporan dapat menekan tombol cetak untuk mencetak laporan dalam bentuk file PDF dan tombol *export* untuk mencetak laporan dalam bentuk file excel. Hasil dari laporan ditentukan berdasarkan data yang telah difilter sebelumnya, apabila user atau administrator tidak memakai filter maka otomatis laporan yang dicetak terdiri dari daya lebih dari 6600 VA ke atas, jenis transaksi : pemasangan baru dan perubahan daya, status permohonan : bayar, cetak PK dan pengesahan DPL.

PT PLN (PERSERO)

DISTRIBUSI JAWA TIMUR

AREA SETUJONGKO

Monitoring

Home

Beranda

Monitoring

Update Data

Delete Monitoring

History

Data History

Import Data

Delete History

Laporan

Laporan

Cetak Rekap

Account

Akun

Daftar Akun

Logout

PT PLN (PERSERO)

DISTRIBUSI JAWA TIMUR

AREA SETUJONGKO

LAPORAN PROGRESS KECEPATAN HARI PELAYANAN (HPL)

Filter By :

Lap. Daya

 |

KPI

 |

Lap. Daya

 |

Lap. Tension

 |

Lap. Status

 |

Lap. Region

 |

Filter

Search

Reset

No Agenda	SIPEL	Region	Nama	Tarif Landa	Daya Landa	Tarif Daya	Daya Riata	Target	Lama Melayan	Sisa Hari	Jenis Transaksi	Tanggal Hajar	Status Perencanaan	Tersedia Diperbaiki
5185211015880	518520375929	RAYON ASEMAKOUS	SMP 2 BERAHAY	0	52	13200	15	78	-63		PASANG BARU	10/02/2016	CETAK PK	Batu
5185212015939	518520375900	RAYON ASEMAKOUS	SUNUR BOR	0	82T	18000	15	63	-48		PASANG BARU	25/02/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:57
5185110118827	518510450034	RAYON BESUKI	AANG SUSENO	0	82	86000	40	92	-52		PASANG BARU	27/01/2016	CETAK PK	Batu
5185113004220	518510200015	RAYON BESUKI	PT. SATUJUGA ENANGKAPAN	Q2	147000	Q2	197000	22	52	-38	PERUBAHAN DAYA	07/03/2016	CETAK PK	Batu
5185113004233	518510261204	RAYON BESUKI	ARYONO	B2	82500	B2	100000	22	52	-30	PERUBAHAN DAYA	07/03/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:06
5185113004215	518510002151	RAYON BESUKI	BUMAH SAKIT UNJUN BIRK	B2	5500	B2	41500	40	58	-18	PERUBAHAN DAYA	01/03/2016	CETAK PK	Batu
518511053214	518532148241	RAYON BONDOWOSO	SUNUR BOR PDAM	0	82	23000	15	113	-86		PASANG BARU	06/01/2016	CETAK PK	
5185213011407	518530391572	RAYON BONDOWOSO	BAK TERPADU TLODOSARI	B2	4400	B2	13200	15	87	-82	PERUBAHAN DAYA	22/01/2016	CETAK PK	
5185350011638	518530885633	RAYON BONDOWOSO	KOKOK DAIRINTONADI	R1T	1300	B2	23000	15	58	-43	PERUBAHAN DAYA	01/03/2016	CETAK PK	28/04/2016 11:06
5185311054200	518532157628	RAYON BONDOWOSO	YUNUS	0	Q2	197000	22	55	-33		PASANG BARU	04/03/2016	BAYAR	28/04/2016 11:06

<<

First

<

Previous

1

2

Next

>

>>

Isitrik

pintar

+

Copyright © 2016 by PLN. All rights reserved.

Gambar 3.18

18. Form Cetak Rekap

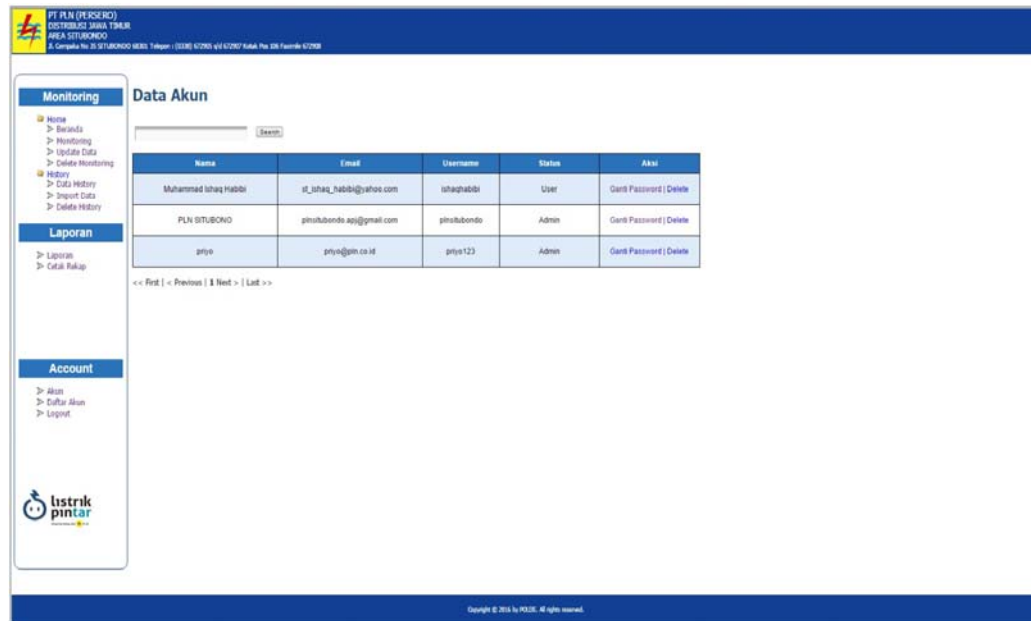
Pada form ini seorang user maupun administrator dapat mencetak rekap dengan menekan tombol cetak, hasil rekap akan ditampilkan dalam bentuk file PDF.

PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SETUJONGKO	
<div> <div>Monitoring</div> <div> Home Beranda Monitoring Update Data Delete Monitoring History Data History Import Data Delete History </div> </div> <div> <div>Laporan</div> <div> Laporan Cetak Rekap </div> </div> <div> <div>Account</div> <div> Akun Daftar Akun Logout </div> </div>	
<div> <div>Cetak Rekap</div> <div> <div>Petunjuk Penggunaan</div> <div> Cetak rekap akan mencetak hasil rekap seluruh data dalam bentuk file PDF. Setelah file PDF tampil anda bisa mencetak hasil rekap tersebut. </div> </div> <div> Silakan tekan cetak untuk memulai : Cetak </div> </div>	

Gambar 3.19

19. Form Akun

Form ini hanya muncul bagi administrator, form ini digunakan administrator untuk mengontrol *account user* dalam mengganti password atau menghapus *account user*.



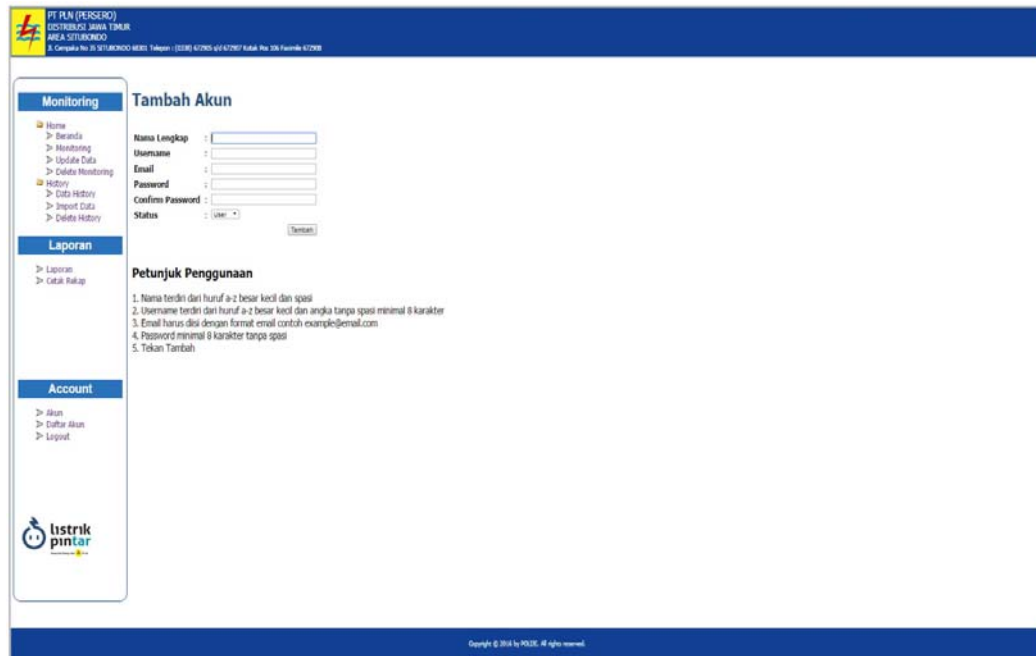
Gambar 3.20

20. Form Ganti Password

Pada form ini seorang administrator dapat mengganti password dari account user apabila user tersebut mengalami lupa password. Ketentuan dalam mengganti password mengisikan password baru minimal 8 karakter tanpa spasi kemudian mengisi confirm password sesuai dengan password baru, apabila confirm password dan password baru tidak sama maka proses ganti password akan gagal dan harus mengulang mengisi password baru dan confirm password.

21. Form Tambah Akun

Pada form ini seorang administrator dapat membuat *account* baru bagi seorang user baru yang ini mengakses web tersebut. Ketentuan dalam membuat akun baru dengan cara mengisi nama lengkap sebagai identitas pemilik akun, kemudian memasukkan username yang diinginkan yang terdiri dari minimal 8 karakter tanpa spasi, lalu mengisi email pln sebagai alternatif apabila user lupa terhadap username milik mereka sendiri, selanjutnya mengisi password dan confirm password harus sama terdiri dari minimal 8 karakter tanpa spasi apabila confirm password tidak sama akan muncul notifikasi confirm password tidak sama.



PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA SITUBONDO
Computer No. 35 341 823600 8833 Telp: (0335) 617265 g/4 617267 RUMAH P3 358 Faksimile 617268

Monitoring

- Home
- Beranda
- Monitoring
- Update Data
- Delete Monitoring
- History
- Data History
- Import Data
- Delete History

Laporan

- Laporan
- Cetak Ralap

Account

- Akun
- Daftar Akun
- Logout

Tambah Akun

Nama Lengkap :

Username :

Email :

Password :

Confirm Password :

Status :

Petunjuk Penggunaan

1. Nama terdiri dari huruf a-z besar kecil dan spasi
2. Username terdiri dari huruf a-z besar kecil dan angka tanpa spasi minimal 8 karakter
3. Email harus diisi dengan format email contoh example@gmail.com
4. Password minimal 8 karakter tanpa spasi
5. Tekan Tambah

listrik pintar

Copyright © 2014 by P325. All rights reserved.

Gambar 3.22

3.4 Analisis Aplikasi

Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) ini membutuhkan waktu yang lebih lama untuk proses upload data dari file excel apabila data dalam file excel tersebut semakin banyak. Aplikasi Monitoring HPL dapat memantau *progress* pelayanan pelanggan secara mudah, dan juga dalam mempermudah proses pembuatan laporan dan pembuatan rekap kerja. Dalam pembuatan laporan user hanya perlu memilih kategori data yang telah disediakan untuk dijadikan sebagai laporan dalam bentuk file PDF ataupun dalam bentuk file excel.

3.5 Kegiatan Selama PKL

Kegiatan selama Praktek Kerja Lapang dilaksanakan selama 2 bulan di PT. PLN (Persero) Area Situbondo yang dilaksanakan di bagian pelayanan. Kegiatan PKL pada bagian pelayanan ini mahasiswa membantu membuat sistem informasi monitoring hari pelayanan yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kinerja PT. PLN (Persero) Area Situbondo dalam melayani penyambungan daya atau perubahan daya oleh pelanggan.

BAB 4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) yang telah dibangun dapat mempermudah pihak internal PLN dalam memonitor progress pelayanan pemasangan baru atau perubahan daya.
2. Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan (HPL) mampu menyediakan informasi mengenai lama permohonan pasang baru atau perubahan daya dan sisa hari dari target jangka waktu yang telah ditentukan pihak internat PLN dalam menyelesaikan pemasangan baru atau perubahan daya, serta menampilkan progress HPL dalam bentuk laporan.

4.2 Saran

Berdasarkan aplikasi yang telah dibuat, dapat diberikan saran untuk pengembangan aplikasi untuk menjadi lebih baik kedepannya sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi yang tidak hanya memonitor hari pelayanan tetapi juga memonitor karyawan outsourcing seperti kinerja karyawan.
2. Pada proses memperbarui data lama permohonan dan sisa hari dapat dikembangkan dengan menggunakan *event scheduler* pada *MYSQL*.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Solichin. 2010. *MYSQL Dari Pemula Hingga Mahir*. Jakarta : Universitas Budi Luhur.
- Fathoni, Arief Sulaiman. 2014. *Sistem Monitoring Pelayanan Pelanggan PT. PLN Distribusi Jatim Area Ngawi dengan PHP dan MYSQL*. Ponorogo : Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Jogiyanto, HM. 1991. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur*. Yogyakarta : Andi.
- Kusrini. 2007. *Strategi Perancangan Dan Pengelolaan Basis Data*. Yogyakarta : Andi.
- Suprianto, Dodit. 2008. *Buku Pintar Pemrograman PHP*. Bandung : OASE Media.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT KETERANGAN TELAH MENYELESAIKAN PKL



PT. PLN (Persero)
Distribusi Jawa Timur
Area Situbondo

Alamat: Jl. Cempaka No. 35 Situbondo
 Telp.(0338) 672905 s/d 672907 Kotak Pos 106 Faximile 672908

SURAT KETERANGAN PRAKTEK KERJA LAPANG

Dengan ini kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Imam Riadi
 Jabatan : Sekretaris PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo

menerangkan bahwa:

Mahasiswa : Politeknik Negeri Jember
 Nama : Muhammad Ishaq Habibi
 NIM : E31130963
 Jurusan : Teknologi Informasi
 Program Studi : Manajemen Informatika

Memang telah melakukan praktek kerja lapang di PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo mulai dari tanggal 1 Maret 2016 – 30 April 2016. Selama PKL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo, Sdr. Muhammad Ishaq Habibi telah menyelesaikan *Proyek Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web*.

Demikian Surat Keterangan Magang ini kami buat, atas kepercayaannya kepada perusahaan ini kami ucapkan terimakasih.

Situbondo, 29 April 2016



LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI KEGIATAN PRAKTEK KERJA LAPANG