

## **ABSTRAK**

Laporan Praktek Kerja Lapang dengan judul “Aplikasi Monitoring Hari Pelayanan Pelanggan (HPL) PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo Berbasis Web”, diharapkan akan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam pemasangan atau perubahan daya, dan juga sebagai mengevaluasi kecepatan kinerja karyawan. Untuk pemograman yang dipakai adalah PHP dengan menggunakan database MySQL.

Hasil akhir perancangan tersebut menghasilkan aplikasi monitoring hari pelayanan pelanggan berbasis web untuk monitoring hari pelayanan pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim Area Situbondo yang diharapkan akan memudahkan karyawan dalam mengontrol progress pelayanan pelanggan dengan lebih mudah dan efisien.

*Kata kunci:* Aplikasi Monitoring, Hari Pelayanan Pelanggan