

**Desain Interface Aplikasi Pengaduan Gangguan Pada Plasa Telkom Witel
Jatim Selatan Berbasis WEB**

Edhen Primasandy

Program Studi Manajemen Informatika
Jurusran Teknologi Informasi

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan perusahaan penyelenggaraan bisnis T.I.M.E (Telecommunication, Information, Media dan Edutainment) yang terbesar di indonesia. Pada salah satu bagian IS di PT Telkom memerlukan sebuah cara yang lebih efektif dan efisien dalam menangani pengaduan gangguan pada PT Telkom. Maka dari itu dibuatlah Aplikai Pengaduan Gangguan pada Plasa Telkom Witel Jatim Selatan Berbasis WEB.

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini mengacu pada metode adalah waterfall dengan beberapa fase seperti Analisa kebutuhan, desain sistem dan *software*, implementasi program, integrasi dan uji system, dan tahap terakhir yaitu pengoprasi dan pemeliharaan program.

Dengan Adanya Aplikasi Pengaduan Gangguan ini kinerja dari pegawai PT Telkom khususnya pada bagian IS dapat lebih mudah dan efektif. Desain interface dalam aplikasi ini juga mempengaruhi dalam segi kenyamanan dan kemudahan user dalam menggunakan Aplikasi tersebut.

Kata Kunci : *Telecommunication, Information, Media, Edutainment*