

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, khususnya dibidang teknologi informasi dan komunikasi oleh karenanya kita sebagai manusia dituntut untuk menciptakan dan mengembangkan sebuah sistem informasi agar bisa menghasilkan suatu informasi yang dapat memenuhi spesifikasi kebutuhan informasi. Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Biasanya suatu perusahaan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

Tujuan sistem informasi adalah hal pokok yang harus ditentukan dan dicapai dengan menggunakan sistem informasi tersebut, sebuah informasi dianggap berhasil apabila dapat mencapai tujuan tersebut. Ruang lingkup sistem informasi yaitu ruang lingkup yang ditentukan dari awal pembuatan yang merupakan garis batas lingkup kerja sistem tersebut sehingga sistem informasi tersebut tidak bersinggungan dengan sistem informasi lainnya.

Nissan Jember merupakan salah satu produsen mobil yang terletak di Jalan Hayam Wuruk Nomor 181-183, Kelurahan Mangli, Kecamatan Kaliwates, Jember. Perusahaan Nissan Jember ini menjual produk berupa mobil, penjualan *sparepart* dan jasa *service* mobil. Visi dari Nissan ini sendiri ialah menciptakan kendaraan yang memberikan pengalaman berkendara yang menyenangkan dan memberi perubahan hidup yang positif bagi pengendaranya, untuk menjadi lebih percaya diri (*Intelligent Drive*), lebih menyenangkan (*Intelligent Power*), dan lebih terhubung (*Intelligent Integration*).

Perusahaan Nissan Jember masih belum bisa memberikan pelayanan berupa informasi secara teknologi kepada *customer*-nya, hal ini bisa dilihat dari minimnya akan suatu sistem yang bisa memberikan sebuah informasi kepada *customer* mengenai mobil yang dikerjakan di dalam bengkel. Serta, untuk

menginformasikan semua kendala yang terjadi pada kendaraan *customer* tersebut, mekanik harus menginformasikannya secara manual kepada *Service Advisor* atau SA dan kemudian menyampaikannya kepada *customer* yang bersangkutan. Tentu sangat tidak efisien dan memakan waktu yang sangat lama.

Untuk itu, diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah mekanik dalam menyampaikan apa saja kerusakan yang terjadi pada kendaraan tersebut. Serta diperlukan sebuah sistem yang dapat menampilkan informasi mengenai kendaraan *customer* yang sedang diperbaiki oleh mekanis di dalam bengkel.

Berdasarkan dari uraian di atas, maka penulis bermaksud mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Nissan Jember Berbasis *Website*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan masalah pada laporan tugas akhir ini yaitu:

- a. Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi Nissan Jember Berbasis *Website* yang dapat memberikan sebuah informasi kepada *customer* mengenai kendaraannya yang sedang dikerjakan didalam bengkel?
- b. Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi Nissan Jember Berbasis *Website* yang dapat mempermudah mekanik dalam menyampaikan segala sesuatu yang akan dikerjakan pada kendaraan tersebut kepada *Service Advisor*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang akan dibuat dalam tugas akhir berbasis *website*.
- b. Aplikasi yang dirancang ditujukan untuk Nissan Jember.
- c. Aplikasi yang dibuat akan menampilkan informasi mengenai kendaraan pelanggan yang sedang dikerjakan di dalam bengkel.

- d. Aplikasi yang dibuat akan mempermudah mekanik dalam menginformasikan kepada *Service Advisor* tentang segala sesuatu yang akan dikerjakan pada kendaraan tersebut.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini sebagai berikut:

- a. Membuat dan mengimplementasikan sebuah sistem untuk mekanik guna mempermudah dalam menyampaikan informasi kerusakan kendaraan kepada *Service Advisor*.
- b. Membuat dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi perihal kendaraan yang sedang diperbaiki kepada *customer*.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membantu dan mempermudah mekanik dalam menyampaikan informasi kerusakan kendaraan kepada *Service Advisor*.
- b. Membantu dan mempermudah *Service Advisor* dalam menyampaikan informasi perihal kerusakan yang dialami kendaraan *customer*.