

BAB 1. PENDAHULUAN

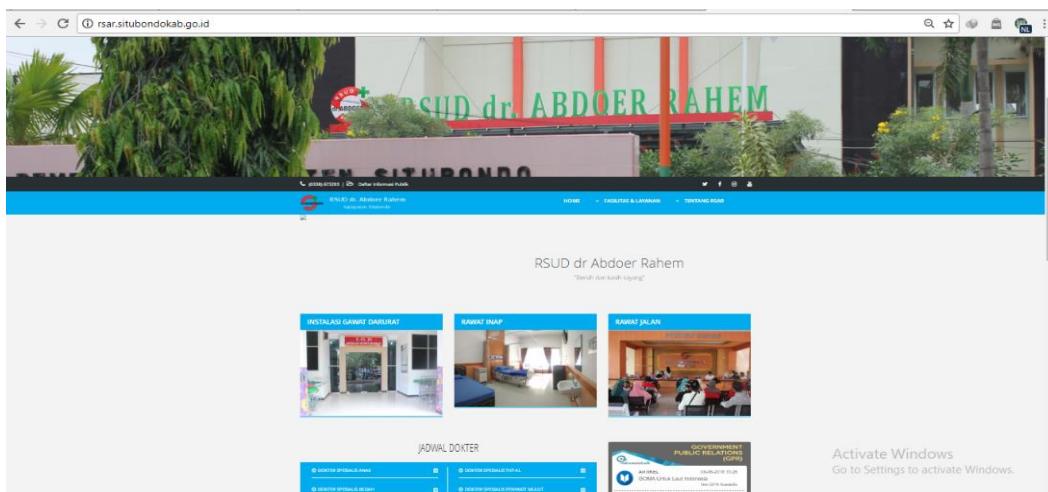
1.1 Latar Belakang

Era modern seperti saat ini mengakibatkan perkembangan teknologi sangat pesat, sehingga penerapan perangkat teknologi komputer dan penyediaan informasi tentu sangat diperlukan. Pemanfaatan teknologi pada era modern yang tepat akan meningkatkan produktivitas, efisiensi kerja, efisiensi waktu dan meningkatkan kemampuan dalam menghasilkan barang maupun jasa. Teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat diiringi dengan adanya jaringan global yang dapat diakses dari seluruh dunia tanpa batasan ruang dan waktu yang disebut dengan internet. Internet dapat menampilkan sistem informasi pengolahan data secara efisien serta dapat dimanfaatkan sesuai kebutuhan. (Rosyadi, 2010) Penerapan teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang, salah satunya adalah bidang kesehatan melalui persebaran informasi.

Internet sendiri terdapat fasilitas yang mempermudah penyebaran informasi dengan menggunakan media *website* dimana dapat diakses oleh semua orang secara *online*. *Website* adalah kumpulan dari berbagai macam halaman situs baik yang bersifat *statis* maupun dinamis. Bersifat *statis* apabila isi informasi di dalam *website* tetap, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik *website*. Bersifat *dinamis* apabila isi informasi *website* selalu berubah, dan isi informasinya *interaktif* dua arah berasal dari pemilik serta pengguna *website*. *Website* juga terangkum di dalam sebuah *domain* atau *subdomain* yang berada di dalam Internet. *Website* dapat juga diartikan suatu ruang informasi dimana sumber informasi dalam bentuk halaman teks, gambar, suara, dan *video* bahkan dilengkapi juga dengan link untuk menghubungkan dengan halaman lain dapat diidentifikasi oleh pengenal global yang disebut *Uniform Resource Identifier* (URL) (Samali, 2014).

Website dibutuhkan untuk kebutuhan promosi kesehatan di sebuah rumah sakit. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 69 Tahun 2014 tentang

Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien pada pasal 15 butir ke 5 dijelaskan bahwa rumah sakit harus memberikan informasi secara tidak langsung dilakukan antara lain melalui papan pengumuman, brosur, rambu, *pamflet*, dan *website* (Permenkes No 69, 2014). Menurut studi pendahuluan yang dilakukan, diperoleh permasalahan yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo dalam penyampaian informasi kepada masyarakat umum sudah menggunakan media informasi berupa *website*, akan tetapi rumah sakit memiliki dua *website* yang berbeda sehingga masyarakat tidak mendapatkan informasi yang akurat dan terbaru dari rumah sakit.



Gambar 1. 1 *website* RSUD KOMINFO

Gambar di atas adalah *website* rumah sakit yang pertama terdapat kekurangan seperti tidak terdapat informasi jadwal dokter umum, dokter gigi, tidak ada informasi di menu fasilitas dan tindakan penunjang dan tidak adanya informasi pada menu info. Permasalahan yang ada dalam *website* ini sendiri ini muncul dikarenakan perancangan *website* sebelumnya tidak menyesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit. *Website* yang ada berasal dari pihak *developer* yaitu Kominfo Situbondo, serta pengelolaan *website* tersebut tidak dilakukan oleh pihak IT rumah sakit hal ini dikarenakan petugas pengelola *website* tidak memiliki akses untuk mengelola laman *website* tersebut.



Gambar 1. 2 *website* kedua

Gambar di atas adalah gambar *website* kedua dari rumah sakit terdapat kekurangan yaitu, tidak adanya menu informasi, berita, alur pendaftaran BPJS kesehatan pada rumah sakit, informasi harga kamar rawat inap dan informasi yang ada di dalam *website* tidak ter-update. Hal ini terjadi karena pembuatan *website* itu sendiri dibuat secara *personal* oleh bagian IT rumah sakit dan untuk mengelola isi *website* yang kedua tidak dapat dilakukan karena tidak adanya akses untuk laman *website* tersebut. Permasalahan ini menyebabkan penyampaian informasi kepada masyarakat melalui media *website* ini tidak seluruhnya tersampaikan. *Website* yang sudah ada saat ini masih banyak kekurangan karena tidak adanya pemberian pada fitur sehingga menyebabkan tidak tersampainya informasi kepada masyarakat.

Perancangan dan pembuatan *website* yang baru ini akan berbeda dengan *website* yang sudah ada sebelumnya. Perancangan *website* yang akan dibuat oleh peneliti akan terdapat penambahan fitur menu diantaranya informasi jumlah kamar kosong dan harga setiap kamar yang ada di rumah sakit, alur pendaftaran pasien BPJS kesehatan, jadwal dokter, pendaftaran poli secara *online* dan setelah mendaftar pasien mendapat nomor antrean poli tidak hanya itu pasien dapat memberikan kritik dan saran pada setiap poli yang dituju dengan syarat pasien harus mendaftar secara *online* terlebih dahulu, penunjang medis, konsultasi *online*, jadwal kegiatan rumah sakit yang berisi tentang jadwal kegiatan yang akan dilakukan oleh pihak rumah, artikel kesehatan yang merupakan sebuah fasilitas

menu yang nantinya berisi sebuah data artikel kesehatan yang dibuat oleh pihak rumah sakit, sehingga dapat menjadi sebuah informasi dan pengetahuan seputar dunia kesehatan untuk masyarakat dan berita bertujuan untuk memberikan informasi terbaru yang sedang terjadi di rumah sakit sehingga masyarakat dapat mengatuhui berita yang ada di rumah sakit. Menu yang kurang tadi akan ditambahkan dalam pembuatan *website* Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo dengan tampilan menggunakan CSS (*Cascading Style Sheet*) dimana untuk memperindah tampilan dari *website*, dalam segi tampilan menggunakan *responsive web design* yang mana nantinya dapat menyesuaikan tampilan layar yang *compatible* di semua *device*, baik di komputer, *laptop*, *netbook* maupun *mobile (hand phone)*.

Perancangan dan pembuatan *website* yang baru ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat agar tertarik membuka laman *website* Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo untuk mendapatkan informasi di rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang membutuhkan *website* sehingga dapat memberikan pelayanan informasi tentang Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo yang dapat diakses oleh masyarakat luas. Adanya *website* rumah sakit dapat memudahkan masyarakat dalam memperoleh dan mengakses informasi rumah sakit yang lebih rinci tanpa harus datang langsung ke rumah sakit yang terbatas oleh jam kerja rumah sakit. Nantinya dengan adanya *website* dapat menjadi penghubung masyarakat dengan rumah sakit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dirumuskan masalah adalah “Bagaimana cara merancang dan pembuatan *website* Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo sebagai media informasi pelayanan kesehatan dan menyampaikan data yang ada di rumah sakit memalui *website* yang informatif”.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat suatu *website* rumah sakit yang informatif, interaktif dan komunikatif yang dapat menyajikan informasi sehingga dapat diakses oleh masyarakat.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi kebutuhan *website* dalam media informasi pelayanan kesehatan dan menyampaikan data yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo melalui *website* yang informatif.
- b. Perancangan desain *website* Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo yang akan dibuat.
- c. Melakukan pengimplementasikan hasil pemodelan dalam sebuah kode bahasa pemrograman yaitu PHP dengan menggunakan *tool adobe dreamweaver*.
- d. Mengimplementasikan *website* Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdoer Rahem Situbondo.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Peneliti

- a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah serta untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan diploma empat (D4) Program Studi Rekam Medik Politeknik Negeri Jember
- b. Menambah wawasan dalam bidang teknologi informasi khususnya mengenai perancangan dan pembuatan *website*.

1.4.2 Bagi Politeknik Negeri Jember

Dapat dijadikan sebagai salah satu contoh wawasan pengetahuan di bidang perancangan *website* rumah sakit.

1.4.3 Bagi Rumah Sakit

Memberikan informasi mengenai rumah sakit melalui *website* kepada masyarakat atau pasien serta untuk meningkatkan pelayanan dan mutu rumah sakit dalam memberikan informasi kepada masyarakat.