

RINGKASAN

Program Magang ini bertujuan memberikan pengalaman kerja langsung kepada mahasiswa dalam pengembangan perangkat lunak berbasis web di lingkungan industri, khususnya pada proyek pembangunan sistem Customer Relationship Management (CRM) untuk operasional ISP. Selama masa Magang, mahasiswa terlibat aktif dalam proses pengembangan sistem CRM mulai dari analisis kebutuhan, perancangan alur bisnis, implementasi fitur, hingga pengujian dan perbaikan berdasarkan temuan di tahap validasi.

Dalam program ini, mahasiswa menerapkan konsep yang dipelajari di perkuliahan ke praktik nyata, seperti pemisahan layer aplikasi (handler–service–repository), penerapan autentikasi dan otorisasi berbasis JSON Web Token (JWT) dan Role-Based Access Control (RBAC), serta integrasi *front-end* Nuxt.js dengan *backend* Golang melalui RESTful API. Selain itu, mahasiswa juga memahami alur kerja industri melalui kolaborasi dengan tim pengembang, proses review, diskusi teknis, dan penyesuaian implementasi agar sesuai dengan kebutuhan operasional seperti pengelolaan pelanggan, sistem *ticketing* gangguan, penugasan teknisi, dan pencatatan laporan instalasi.

Melalui program Magang ini, mahasiswa tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis dalam pengembangan sistem informasi terintegrasi, tetapi juga mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan pemecahan masalah secara sistematis dalam menghadapi kendala nyata pada pengembangan perangkat lunak di lingkungan industri.