

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah salah satu elemen yang sangat penting dalam suatu perusahaan, baik perusahaan pemerintahan, pendidikan maupun swasta. PT Livia Mandiri Sejati Jember merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Air Mineral. Perusahaan ini memiliki jumlah karyawan 158 orang. Selama ini evaluasi kinerja karyawan pada PT Livia Mandiri Sejati Jember metode pengkerjaan yang sedang berlangsung yaitu dilakukan penilaian satu persatu pada setiap karyawan dengan mengisi lembar form penilaian dan metode penjumlahan secara manual tanpa menggunakan sistem dalam seluruh nilai kriteria pada setiap karyawan sehingga dalam proses penilaian terhadap karyawan rentan terhadap peluang kesalahan dalam perhitungan hasil akhir penilaian kinerja setiap karyawan dikarenakan banyaknya karyawan banyaknya kriteria juga menyulitkan pihak manajemen. Metode TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*) merupakan metode yang bisa membantu proses pengambilan keputusan yang optimal untuk menyelesaikan masalah keputusan secara praktis.

Dijelaskan Griffin dalam bukunya penilaian kinerja bertujuan untuk memberikan *feedback* kepada karyawan dalam upaya memperbaiki tampilan kerja, meningkatkan produktivitas suatu organisasi, dan secara khusus dilakukan berkaitan dengan berbagai kebijaksanaan terhadap karyawan, seperti untuk tujuan promosi jabatan (Griffin, 2004). Kualitas SDM dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkan dalam menciptakan daya saing yang tinggi berdasarkan hasil kinerja yang dilakukan terhadap perusahaan. Hal ini dikarenakan manusia memiliki kemampuan untuk beradaptasi, berkembang, dan mempunyai kreativitas serta mampu menciptakan nilai produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan (Muji, 2013). Sumber ketidakpuasan bisa bersifat material dan non material. Yang bersifat material adalah rendahnya upah yang diterima. Sedangkan yang non material berupa penghargaan sebagai manusia. (Nitisemito, 2010)

Berdasarkan pemaparan masalah diatas, maka tugas akhir ini menghasilkan produk untuk sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja karyawan di PT Livia Mandiri Sejati Jember menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*). Hal ini dimaksudkan untuk membantu menghasilkan informasi yang mendukung bagi proses pengambilan keputusan mengenai hasil evaluasi kinerja karyawan agar mendapatkan hasil yang tepat dan akurat. Dalam sistem pendukung keputusan ini dilakukan perhitungan terhadap seluruh kriteria, kemudian menampilkan hasil rangking dari yang nilainya tertinggi hingga terendah, sehingga memudahkan pihak koordinator dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan dan dapat digunakan sebagai bahan acuan perusahaan untuk keputusan kontrak karyawan atau hanya sekedar pemberian hadiah terhadap karyawan yang berprestasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan diantaranya sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak manajemen PT Livia Mandiri Sejati Jember dalam penilaian karyawan dengan menggunakan *VisualBasic.Net*?
- b. Bagaimana menerapkan metode algoritma TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*) mengolah data nilai evaluasi kinerja karyawan di PT Livia Mandiri Sejati Jember?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini diberikan pembatasan masalah agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan penelitian. Adapun batasan masalah yang diberikan adalah sebagai berikut :

- a. Sistem dirancang dengan metode TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*) sebagai bahasa pemrogramannya Visual Basic.Net dan MySQL sebagai databasenya.

- b. Sistem pendukung keputusan ini digunakan untuk penilaian evaluasi kinerja karyawan di PT Livia Mandiri Sejati Jember sesuai dengan kriteria-kriteria yang di tentukan oleh pihak manajemen.
- c. Pada proses ini tidak melibatkan perubahan gaji karyawan dan tunjangan karyawan.
- d. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada pihak manajemen PT Livia Mandiri Sejati Jember.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari perancangan ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat suatu Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu pihak manajemen PT Livia Mandiri Sejati Jember dalam mengambil keputusan untuk memilih karyawan yang berprestasi.
- b. Menerapkan metode algoritma TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*) pada Evaluasi kinerja karyawan di PT Livia Mandiri Sejati Jember.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari perancangan ini adalah sebagai berikut

- a. Untuk membantu pihak manajemen PT Livia Mandiri Sejati Jember dalam melakukan proses evaluasi kinerja karyawan secara tepat dan akurat.
- b. Untuk peningkatan efisiensi kerja pihak manajemen dalam memantau kinerja karyawan.
- c. Sebagai bahan acuan dalam pemberian hadiah ataupun promosi jabatan.