

Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis pada Ruang *Filing* Rumah Sakit Waluyo Jati Kraksaan Tahun 2018

Miranti Christie Verdiana
Program Studi Rekam Medis
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Penyediaan berkas rekam medis yang lebih dari 10 menit meningkatkan waktu tunggu pasien. Keterlambatan penyediaan berkas rekam medis dikarenakan adanya ketidaksesuaian kinerja dari petugas *filing* dalam mengelolah berkas rekam medis di ruang *filing* RSUD Waluyo Jati Kraksaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja petugas *filing* dalam menyediakan dan merapikan kembali berkas rekam medis di ruang *filing* RSUD Waluyo Jati Kraksaan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode *brainstorming* untuk mendapatkan solusi dari setiap sub-variabel yang menjadi variabel penyebab ketidaksesuaian kinerja petugas *filing* dan untuk mengetahui faktor utama ketidaksesuaian kinerja petugas ruang *filing*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sub-variabel sumber daya yang belum terpenuhi menyebabkan ketidaksesuaian kinerja dari petugas *filing* RSUD Waluyo Jati. Ketidaksesuaian sub-variabel sumber daya terdiri dari pendidikan petugas *filing* yang belum sesuai dengan standar, kurangnya rak *filing*, belum terapkiasikannya *tracer* pada ruang *filing*, dan SIRS yang belum memiliki fitur pengelolaan berkas yang memadai.

Kata Kunci: Kinerja, *Filing*, Rekam Medis

***Performance Analysis of Medical Record Officers on Filing Room of Waluyo
Jati Hospital Kraksaan 2018***

Miranti Christie Verdiana
Medical Record Study Program
Departement of Health

ABSTRACT

The provision of the medical record files for more than 10 minutes increases the patient's waiting time and reduce the impact on patient's satisfaction with the services provided. The delay in the provision of medical record files due to the performance of the filing officer discrepancy in the manage medical record file in the filing room of Waluyo Jati Kraksaan's Hospital. The purpose of this study was to analyze the performance of filing officer in providing and tidied up medical record files in the filing room. This type of research is a qualitative research approach to the interview, observation, and documentation. The method in this research using the method of brainstorming for search solutions of each sub-variables that causes a nonconformities filing officer performance and to determine the main factors discrepancy filing room attendant performance. Data analysis techniques used in this research is data reduction, data presentation, and conclusion. The results of this research indicate that the resource sub-variables that have not been fulfilled lead to performance mismatches from filing officers at Waluyo Jati Hospital. The incompatibility of resource sub-variables consists of education of filing officers who are not yet in accordance with the standards, lack of filing shelf, tracer has not been applied to the filing room, and SIRS that do not have enough features.

Keywords: *Analysis, performance, filing, medical record file*