

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program Pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem Pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka polije dituntut untuk merealisasikan Pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan Pendidikan akademik dimaksud adalah kegiatan Magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Kegiatan Magang adalah Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan yang dilaksanakan pada semester 7 (Tujuh).

Kegiatan magang ini merupakan syarat utama untuk kelulusan dan wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Polije. Program ini dirancang agar mahasiswa memperoleh pengalaman serta keterampilan khusus di dunia industri sesuai dengan bidang yang mereka tekuni. Selama menjalani magang, mahasiswa diharapkan mampu menerapkan pengetahuan yang telah sesuai dengan tempat magang yang dipilih. Mahasiswa juga diwajibkan hadir setiap kerja di lokasi magang serta mematuhi semua peraturan yang berlaku.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.1.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang untuk meningkatkan wawasan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa terkait aktivitas di perusahaan industri/instansi dan/ atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan lokasi magang. Selain itu, magang juga dimaksudkan untuk melatih mahasiswa agar mampu berpikir lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan antara praktik di lapangan dan materi yang dipelajari di perkuliahan. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan kemampuan-kemampuan khusus yang tidak mereka peroleh selama belajar di kampus.

1.1.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Magang :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa menetapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.1.3 Manfaat

Manfaat magang ini adalah sebagai berikut :

- a. **Manfaat untuk mahasiswa :**

- 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- 3) Memilih kesempatan dalam membangun jaringan dengan para profesional, mentor serta rekan kerja.

b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- 2) Memilih peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.

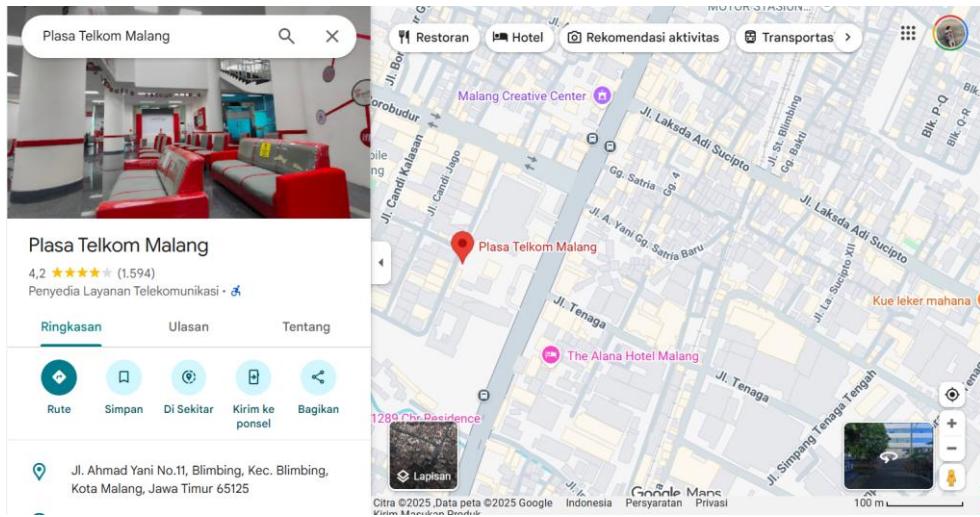
c. Manfaat untuk lokasi Magang :

- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
- 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kantor

Kegiatan magang dilaksanakan PT.Telkomunikasi Indonesia Witel Malang, selama 4 bulan, dimulai tanggal 04 Agustus 2025 sampai dengan 04 Desember 2025. PT.Telkomunikasi Indonesia Witel Malang beralamat Jl. Ahmad Yani No.11, Blimbingsari, Kec. Blimbingsari, Kota Malang, Jawa Timur 65125, Indonesia.



Gambar 1. 1 Maps Plasa Telkom

1.3.2 Jadwal Kerja

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30 – 16.30	Briefing di pagi hari dan mengerjakan WO yang diberikan
Selasa	07.30 – 16.30	Briefing di pagi hari dan mengerjakan WO yang diberikan
Rabu	07.30 – 16.30	Briefing di pagi hari dan mengerjakan WO yang diberikan
Kamis	07.30 – 16.30	Briefing di pagi hari dan mengerjakan WO yang diberikan
Jumat	07.30 – 16.30	Briefing di pagi hari dan mengerjakan WO yang diberikan
Sabtu – Minggu	Libur	-

1.4 Metode Pelaksana

Metode pelaksanaan digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Mahasiswa melaksanakan pengamatan lingkungan kerja dan sistem operasional di PT Telkom Akses Malang.

b. Dokumentasi Buku Laporan Harian Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari di tempat magang dengan mengisi Buku Laporan Harian.

c. Studi Literatur

Pengumpulan data dilakukan untuk memahami sistem ACSIS (Access Service Information System) yang berfungsi sebagai pusat autentikasi, otorisasi, dan manajemen layanan bagi pelanggan WiFi. ACSIS digunakan untuk memverifikasi status pelanggan, memantau kualitas layanan, serta membantu proses troubleshooting jaringan. Data diperoleh melalui jurnal ilmiah dokumentasi teknis perusahaan, laporan magang sebelumnya dan literatur terkait sistem ACSIS dalam industri telekomunikasi. Analisis komprehensif mengenai keunggulan dan kelemahan ACSIS dalam mendukung proses pengecekan layanan WiFi pelanggan. Fokus utama analisis mencakup bagaimana ACSIS dapat memberikan solusi yang optimal untuk monitoring, validasi akun pelanggan, pengecekan perangkat ONT/ONU, serta integrasi dengan sistem jaringan lainnya agar proses penanganan gangguan menjadi lebih efisien, akurat dan terpusat.

d. Pembuatan Laporan

Menyusun laporan kegiatan magang sesuai dengan yang sudah dilakukan pada saat kegiatan magang sebagai hasil kegiatan selama magang berlangsung.