

RINGKASAN

“ IMPLEMENTASI TEKNOLOGI ACSIS SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INTERNET DI PT TELKOM AKSES MALANG”, Aprilia Dwi Wahyuni. NIM. E41220153. Desember 2025. Teknik Informatika. Politeknik Negeri Jember.

Telkom akses adalah anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, didirikan pada 12 Desember 2012. Telkom Akses memiliki visi untuk menjadi perusahaan terdepan dalam operasi, jasa pemeliharaan dan jaringan telekomunikasi. Telkom Akses berorientasi pada kaya-kaya unggulan kualitas dan kepuasan semua pemangku kepentingan. Telkom Akses menyediakan Survey, Drawing dan Data Inventory, pembangunan jaringan, layanan pasang baru, operasi dan pemeliharaan jaringan, jasa layanan operasi. Telkom Akses juga melakukan provisi untuk pelanggan IndiHome baru instalasi. Magang bertujuan untuk melatih mahasiswa untuk terjun langsung dalam suatu kegiatan dalam dunia kerja dan mampu menjadi lulusan Sarjana Sains Terapan Komputer (S.Tr.Kom) yang memiliki keahlian dan keterampilan mengenai Teknik

Dari seluruh kegiatan Magang 4 bulan di PT Telkom Akses Malang ini kami dapat menarik kesimpulan yaitu tujuan utama Magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa telah terpenuhi dengan baik. Mahasiswa memiliki tambahan wawasan dan keterampilan terutama dalam hal manajemen setelah melaksanakan Magang.