

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar belakang**

Perkembangan teknologi informasi di era sekarang melaju sangat pesat. Hal tersebut menuntut kesiapan sumber daya manusia (SDM) yang tidak hanya unggul dalam akademik, tetapi juga kompeten, terampil dan siap beradaptasi dengan perubahan teknologi di dunia kerja. Kebutuhan industri akan SDM yang siap pakai menjadi tantangan utama bagi institusi pendidikan tinggi di Indonesia. Menjawab tantangan tersebut, Politeknik Negeri Jember (Polije) sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi dengan fokus pada penguasaan keahlian terapan. Sistem pendidikan di polije dirancang untuk menghasilkan yang mampu melaksanakan serta mengembangkan standar keahlian spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Dengan bekal ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, lulusan Polije diharapkan memiliki daya saing tinggi untuk berkompetisi di dunia kerja maupun berwirausaha secara mandiri.

Guna merealisasikan keselarasan (*link and match*) antara kurikulum akademik dengan kebutuhan industri yang sesungguhnya, Polije mewajibkan pelaksanaan program Magang dengan bobot 20 SKS (900 jam). Kegiatan ini menjadi prasyarat mutlak kelulusan yang bertujuan memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa. Melalui magang, mahasiswa dapat mengaplikasikan teori yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan masalah riil di lapangan, memahami budaya kerja profesional, serta mentaati peraturan perusahaan selayaknya karyawan.

CV Mascitra Teknologi Indonesia dipilih sebagai tempat pelaksanaan magang karena relevansinya dengan bidang keahlian mahasiswa. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang konsultan teknologi informasi dan pengembangan perangkat lunak (*software house*), CV Mascitra memberikan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan teknis (*hardskill*) melalui serangkaian tugas harian dan keterlibatan dalam proyek nyata perusahaan.

CV Mascitra Teknologi Indonesia mengembangkan sebuah sistem digital bernama SIDILAN sebagai solusi untuk membantu proses administrasi dan manajemen pada lembaga yang berada di bawah naungan perusahaan. Dalam

operasionalnya, lembaga tersebut mengelola berbagai kebutuhan layanan seperti pengelolaan data peserta, pendamping, perusahaan mitra, serta berbagai dokumen penting terkait proses pelayanan. Seiring bertambahnya jumlah data dan jenis layanan yang disediakan, proses manajemen dapat menjadi semakin kompleks dan rawan kesalahan apabila dilakukan secara manual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem terintegrasi yang mampu mempermudah, mempercepat, dan menstandarkan alur kerja administrasi lembaga.

SIDILAN dikembangkan sebagai aplikasi berbasis website yang menyediakan fitur-fitur utama mulai dari pengelolaan data master, pembuatan dan pencatatan laporan, pengelolaan status layanan, hingga penyediaan informasi yang mudah diakses oleh seluruh pihak terkait. Dengan hadirnya SIDILAN, proses administrasi dapat dilakukan secara lebih efisien, terstruktur, dan dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti komputer, laptop, maupun gawai yang memiliki browser.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Magang adalah untuk memperluas pengetahuan dan melatih ketrampilan mematangkan kemampuan pada dunia kerja. Selain itu mahasiswa dituntut untuk memahami mengenai struktur organisasi, peluang karir dan manajemen proyek yang relevan dengan dunia kerja sesuai program studi yang diambil. Hal tersebut bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dengan pengetahuan yang lebih mendalam. Terhadap aspek aspek tersebut agar mahasiswa siap menghadapi tantangan dunia kerja dan dapat memilih jalur karir yang sesuai dengan bidang yang ditempuh.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Membekali mahasiswa untuk menghadapi dan mengatasi berbagai tantangan yang timbul di lingkungan kerja. Menghadapi permasalahan nyata selama magang menjadi salah satu cara efektif untuk meningkatkan mutu kompetensi dan kualitas mahasiswa.

### 1.2.3 Manfaat Magang

#### a. Manfaat Untuk mahasiswa

- 1) Memperdalam wawasan keilmuaan mahasiswa terkait dengan realita dunia kerja
- 2) Mengembangkan rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan
- 3) MengImplementasikan pengetahuan yang diperoleh dari bangku perkuliahan terhadap lingkungan kerja

#### b. Manfaat Untuk Politeknik Negeri Jember

- 1) Membangun relasi yang erat dengan tempat magang untuk memperkuat kualitas pendidikan
- 2) Mendapatkan informasi dan wawasan tentang tren IPTEK yang berkembang di industri untuk menginformasikan penyesuaian kurikulum.

#### c. Manfaat untuk CV Mascitra.com

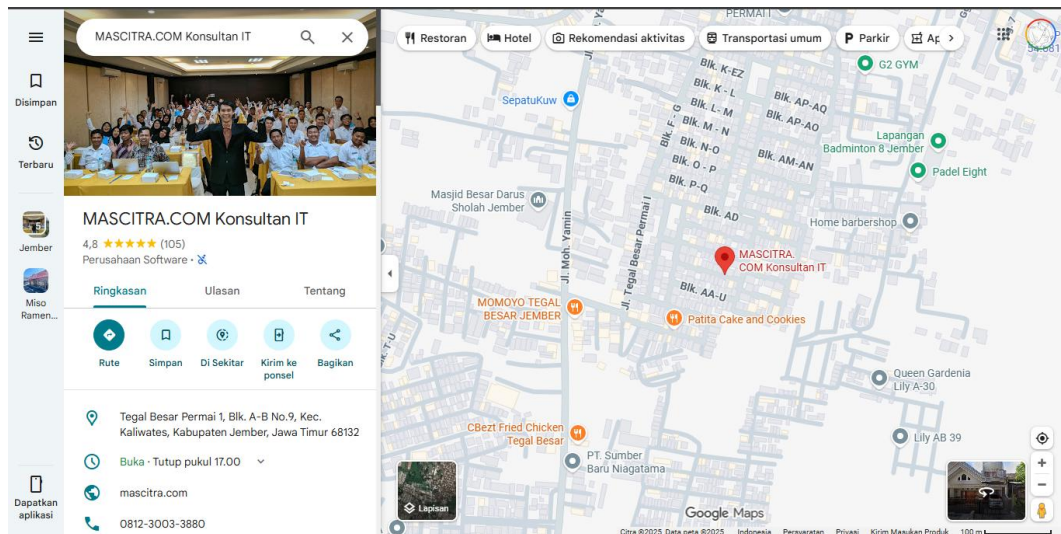
- a. Memenuhi kebutuhan tenaga kerja berkompetensi akademis yang dapat memberikan kontribusi nyata pada operasional perusahaan dan memberikan masukan berharga untuk pengambilan keputusan di masa depan.

Mendapatkan hasil analisis dari mahasiswa magang yang dapat menjadi landasan untuk menentukan kebijakan perusahaan yang lebih efektif dan berorientasi pada kebutuhan bisnis.

## 1.3 Lokasi dan Waktu

### 1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan pada Kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia yang berada di Perumahan Tegal Besar Permai 1, Blok AB nomor 9, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Peta lokasi perusahaan ada pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi CV Mascitra Teknologi Indonesia

### 1.3.2 Waktu Magang

Waktu pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 5 Agustus hingga 5 Desember 2025. Jam kerja magang dijelaskan pada Tabel 1.1.

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin - Jumat	08.00 - 11.30	Jam Kerja
	11.30 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 17.00	Jam Kerja
Sabtu	08.00 – 11.30	Jam Kerja

Tabel 1. 1 Jam Kerja Magang CV Mascitra Teknologi Indonesia

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang dilakukan secara on-site pada kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia. Berikut penjelasan untuk pelaksanaan magang

#### 1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Tempat dan waktu pelaksanaan magang ada pada Tabel 1.2.

Nama Perguruan Tinggi	Politeknik Negeri Jember
Nama Lokasi Magang	CV Mascitra Teknologi Indonesia
Masa Waktu Pelaksanaan	5, Agustus – 5, Desember 2025

Tabel 1. 2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang

#### 1.4.2 Pelaksanaan Pembimbingan

Pelaksanaan Pembimbingan dilakukan 2 instansi, yaitu dari Politeknik Negeri Jember dan CV Mascitra Teknologi Indonesia. Berikut penjelasan dari rinciannya :

a. Dari Politeknik Negeri Jember

Sebelum melakukan keberangkatan kegiatan magang, pihak jurusan melakukan bimbingan teknis seperti penjelasan bagaimana dunia magang, peraturan yang boleh dan tidak boleh dilakukan selama magang berlangsung.

b. Dari CV Mascitra Teknologi Indonesia

Pihak perusahaan menjelaskan teknis selama magang berlangsung di kantor, mulai dari jam masuk kerja, hari libur, event khusus dan pemberian tugas harian sebagai persyaratan kelulusan magang.