

RINGKASAN

IMPLEMENTASI BACKEND APLIKASI RESERVASI OUTBOUND BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN PEMESANAN PADA CV BESAR ANUGRAH DJAYA KEDIRI, Tri Agus Hadi Prasetyo, Tahun 2025, Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jember, Dosen Pembimbing: Arvita Agus Kurniasari, S.ST.,M.Tr.Kom, Pembimbing Lapangan: Faizatul Ngazizah, S.ST.

Kegiatan magang dilaksanakan mulai tanggal 4 Agustus hingga 5 Desember 2025 di CV Besar Anugrah Djaya Kediri dengan tujuan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam bidang pengembangan perangkat lunak, khususnya pada perancangan dan implementasi sistem backend. Magang dilaksanakan setiap hari Senin hingga Sabtu pukul 09.00 – 15.00 WIB, dengan ruang lingkup kegiatan meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan basis data, konfigurasi server lokal, serta implementasi backend menggunakan framework Laravel.

Aplikasi reservasi outbound berbasis web ini dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi layanan pemesanan pada CV Besar Anugrah Djaya Kediri, sekaligus memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan reservasi program outbound. Website terdiri dari halaman landing utama dan dashboard admin. Sistem backend yang dikembangkan mencakup manajemen paket outbound, sistem reservasi, manajemen user, notifikasi pemesanan, serta pengelolaan jadwal kegiatan.

Fitur utama meliputi: pendaftaran pengguna, pemesanan program outbound, pengelolaan data paket, verifikasi reservasi oleh admin, serta sistem pelaporan pemesanan. Selain itu, disusun tinjauan pustaka yang membahas penelitian terkait sistem reservasi dan penggunaan Laravel, serta perangkat yang digunakan seperti *Visual Studio Code*, *Laragon*, dan *MySQL*. Melalui kegiatan magang ini, mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata, meningkatkan kemampuan teknis dan komunikasi, serta memahami alur pengembangan aplikasi profesional berbasis web.