

DAFTAR PUSTAKA

- Alfatah, Arif dan Muji Lestari. 2009. *Bahas Tuntas 1001 Soal Fisika SMP*. Yogyakarta : Pustaka Widyatama
- Ananta, P.A.W, M. Agus Wirawan, G. Aditra Pradnyana. 2018. *Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan Kuliah di Perguruan Tinggi Dengan Metode Dempster-Shafer (Studi Kasus di Bimbingan Konseling SMAN 1 Seririt)*.7. Hal.5-9.
- Fahrin, E. M., Novirani, D., & Fitria, L. (2015). *Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) di Edulab Cabang Jalan Kalimantan Bandung*,3(2), 293–304.
- Fenaniampir, Albertus dan Muhammad Muhyi Faruq. 2015. *Tes dan Pengukuran dalam Olahraga*. Yogyakarta: Cv Andi Offset
- Hasibuan, C. F., & Sutrisno. (2017). *Identifikasi Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Dengan Menggunakan SERVQUAL Fakultas Teknik Universitas X*, 15, 1–119.
- H. Djadi dan Pudji Mulyono. 2007. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Gramedia
- Imam, M.Anggo. 2017. *Pengukuran Kualitas Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus Perpustakaan Politeknik Negeri Jember)*. Skripsi. Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Jember
- Kaihatu, dkk. 2015. *Manajemen Komplain*. Yogyakarta : Cv Andi Offset
- Kompri. 2017. *Standarisasi Kompetensi kepala Sekolah*. Jakarta : Kencana

- Prafitriyani, Rini. 2017. *Determinan Rendahnya Partisipan Ibu Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Balita di Posyandu Kelurahan Dawuhan Kecamatan Situbondo Kabupaten Situbondo*. Skripsi. Program Studi Gizi Klinik Politeknik Negeri Jember
- Sommerville, Ian. 2003. *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)/Edisi 6/Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Sudaryono. 2015. *Metodologi Riset di Bidang IT (Panduan Praktis, Teori dan Contoh Kasus)*. Yogyakarta : Cv Andi Offset
- Trisianto, Chrisantus. 2018. *Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan*. 7. Hal.13-15.
- Windasuri, dkk. 2017. *Excellent Service (The Secrets Of Building a Service Organisation)*. Jakarta : PT Gramedia
- Yadiati, Wiwin. 2007. *Teori Akuntansi : Suatu Pengantar*. Jakarta : Kencana