

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata adalah salah satu sektor yang selalu menjadi primadona dan diminati masyarakat, karena memiliki potensi untuk bertumbuh dan berkembang dari waktu ke waktu. Salah satu bidang pariwisata yang semakin tampak perkembangannya adalah *Tour and Travel Agent*. Peran *Tour and Travel Agent* sangat membantu merancang dan melaksanakan wisata bagi masyarakat agar lebih terorganisir dan nyaman. Industri ini juga berkontribusi dalam mempromosikan pariwisata dan menjaga kelestarian lingkungan. Dengan adanya tour and travel agency masyarakat lebih mudah mengakses tempat-tempat pariwisata yang sebelumnya tidak terjangkau.

Bidang *Tour and Travel Agent* juga menjadi perhatian bagi Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember. Di program studi ini menempatkan mata kuliah *English For Tour and Travel*, sebagai ketrampilan kekhususan untuk mahasiswa. Mahasiswa tidak hanya dibekali ekspresi, kosa kata dan ujaran dalam bidang *tour and travel* tetapi juga dipahamkan tentang bagaimana mengelola dan menjalankan sebuah *travel agent*. Dengan hal ini diharapkan mahasiswa akan siap bekerja dibidang paraiwisata khusunya *travel agent*. Hal ini sejalan dengan sistem pendidikan yang ditetapkan Program studi Bahasa Inggris yang berada dalam paying Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember adalah lembaga pendidikan tinggi yang fokus pada pendidikan vokasi. Lembaga pendidikan ini tidak hanya mengajarkan mahasiswa teori dasar tetapi juga keterampilan praktis. Hal ini juga tercermin dalam sistem pendidikan yang diterapkan, dimana 40% proses pembelajaran terdiri dari teori dan 60% kegiatan praktik. Politeknik Negeri Jember pkan mempunyai beberapa jurusan, yaitu 9 jurusan. Salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki 2 program studiyaitu: Diploma 3 Program Studi Bahasa Inggris dan Diploma 4 Program Studi Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris sesuai dengan aturan yang ditetapkan mewajibkan mahasiswanya mengikuti

program magang. Program magang di Program Studi Bahasa Inggris dilaksanakan pada saat mahasiswa berada di semester 5, selama 1 Semester atau selama 6 bulan. Program magang sendiri ialah memberikan pengalaman kerja dan pengetahuan yang diperlukan untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan adanya program magang, mahasiswa bisa memahami sistem kerja yang professional di industri yang sebenarnya. Magang adalah proses penerapan bidang keilmuan dan keterampilan yang diperoleh di kampus pada dunia industry (Maharrani et al., 2021).

Program Studi Bahasa Inggris melakukan kerjasama dengan berbagai tempat magang bagi mahasiswa termasuk bidang tour and travel. Salah satunya adalah Traveloky Tour and Organizer yang berada di Malang. Dalam hal ini penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris melaksanakan magang di Traveloky. Penulis melaksanakan magang di tempat tersebut untuk mengenal dunia kerja secara langsung sehingga dapat mempraktekan ketrampilan berhubungan dengan orang lain dan bekerja sama dengan sesama teman kerja. Selain itu juga untuk mengaplikasikan ilmu dan ketrampilan yang terkait dengan mata kuliah yang pernah ditempuh seperti English for Tour And Travel, English For Secretary, English for Busines dan Public Speaking. Dengan bekal tersebut diharapkan penulis akan mendapatkan pengalaman yang mendukung peningkatan ilmu dan ketrampilan terkait tour and travel sehingga kelak dapat diterapkan dalam dunia kerja ataupun membuka lapangan kerja.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan magang adalah meningkatkan keterampilan yang dimiliki Mahasiswa yang telah didapatkan di bangku kuliah. Selain itu, tujuan magang adalah memberikan kesempatan bagi mahasiswa memahami tentang Gambaran budaya kerja dan mempelajari bagaimana sebuah organisasi beroperasi. Dengan melaksanakan magang dapat membantu mahaasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dan meniti karir di masa depan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

1. Melatih mahasiswa meningkatkan soft skill seperti komunikasi dan teamwork
2. Memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru yang relevan dengan bidang studi atau minat karir
3. Meningkatkan peluang untuk mendapatkan pekerjaan setelah magang berakhir.
4. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan mata kuliah seperti English For Tour and Travel, English For Secretary, English For Business.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

#### **a. Untuk Penulis**

Penulis akan mendapatkan pengalaman baru di dunia kerja, yang akan bermanfaat untuk mengasah ketrampilan dan pengalaman. Pengalaman yang kan didapat sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja sesungguhnya dan menentukan karir di masa depan.

#### **b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris**

Laporan magang ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Bahasa Inggris di tahun selanjutnya.

#### **c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris**

Laporan magang ini dapat membantu Program Studi Bahasa Inggris mendapat gambaran kegiatan apa saja yang dilakukan selama magang di Traveloky Tour And Organizer

#### **d. Untuk Traveloky Tour & Organizer**

Traveloky Tour & Organizer mendapatkan tambahan tenaga kerja baru yang akan membantu menjalankan kegiatan.

## **1.2 Lokasi dan Jadwal Kerja**

### **1.2.1 Lokasi Pelaksaan Magang**

Program Magang dilaksanakan di Traveloky Tour & Organizer yang berlokasi di Jl. Basket No.10 F, Tasikmadu Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur. Berikut informasi tentang Traveloky Tour & Organizer:

- Nomor Telepon/Fax : +62 813-3380-0909
- Kode Pos 65143
- Email : [traveloky17@gmail.com](mailto:traveloky17@gmail.com)
- Instagram : @traveloky.id

## **1.3 Metode Pelaksanaan**

Ada beberapa metode pelaksanaan yang digunakan oleh penulis yaitu Observasi, Demonstrasi dan Wawancara. Hal pertama yang dilakukan oleh penulis adalah Observasi( Pengamatan ) penulis mengamati kegiatan pegawai atau staf yang ada di Traveloky Tour & Organizer secara langsung. Dengan perihal tersebut penulis mengetahui dengan mudah kegiatan atau tugas-tugas staf yang ada di Traveloky Tour & Organizer. Kedua metode Demonstrasi, teknik ini penulis berpartisipasi dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh pembimbing lapang atau staf yang bertugas. Terakhir metode Wawancara penulis melakukan proses tanya jawab secara langsung kepada staf yang ada di Traveloky Tour & Organizer untuk memperoleh data.