

DAFTAR PUSTAKA

- Arina, F., & Ulfah, M. (2022). Analisa survival untuk mengurangi customer churn pada perusahaan telekomunikasi. *Journal Industrial Servicess*, 8(1), 59. <https://doi.org/10.36055/jiss.v8i1.14313>
- Aulia Triyafebrianda, H., & Windasari, N. A. (2022). Factors influence customer churn on internet service providers in Indonesia. *TIJAB (The International Journal of Applied Business)*, 6(2), 134–144.
- Bintang Permana, D., & Nurpulaela, L. (2024). Validasi Data Teknis Tidak Sama Menggunakan Aplikasi UIM (Unified Inventory Management) di Unit Optima Data dan Maintenance di PT. Telkom Witel Karawang. *Jurnal Mekanova : Mekanikal, Inovasi Dan Teknologi*, 10(1).
- Faezal, E., & Lubis, M. (2025). Analisis Data dan Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Efektivitas Periklanan dan Kampanye. *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(3).
- PLN Icon Plus (2024). “Sejarah PLN Icon Plus merupakan Entitas Anak PT PLN (Persero)”. Diakses November 2025. <https://plniconplus.co.id/about>.
- PLN Icon Plus (2024). “Visi & Misi”. Diakses November 2025. <https://plniconplus.co.id/about-2/visi-misi>.
- Putri, A., & Nurhayatishyah. (2018). *SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENYEBARAN OPTICAL DISTRIBUTION POINT JARINGAN FIBER OPTIK PT. TELKOM INDONESIA DI KOTA BATAM* (Vol. 8, Issue 2).
- Raul Habib, M., Redaman Pada Jaringan, A., Habib, R., Razi, F., & Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Lhokseumawe, P. (2022). *DI PT INDONESIA COMNETS PLUS KOTA LHOKSEUMAWE*. 06(02).
- Rosida, F., & Rusdianto, R. Y. (2025). Implementasi CRM dalam Meningkatkan Kualitas Layanan pada PT PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian Timur dengan Memanfaatkan Sistem Teknologi Informasi. *Islamic Economics & Financial Journal*, 4, 127. <https://doi.org/10.56672/assyirkah.v4i1.419>
- Rozak, A., & Cahyono, A. B. (2019). *APLIKASI GOOGLE MAPS API SEBAGAI DASAR PERANCANGAN SIG BERBASIS WEB*. <http://mud-gis.com/>,
- Saraun, J., Sambul, A., & Lumenta, A. (2022). *Integration Google Classroom Service With University Academic Portal System*.
- Wismiana, E., Kamil, F., & Zuhdi, U. (2021). PERENCANAAN PENJALURAN JARINGAN FIBER OPTIC PADA KLUSTER PERUMAHAN. In *JET Jurnal Elektro Teknik* (Vol. 1, Issue 2).

Yusnita. (2025). *Analisis Customer Relationship Management (CRM) dalam Perspektif Manajemen Pemasaran*. <https://doi.org/10.63822/33vhjf97>