

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan perguruan tinggi vokasi yang memiliki sembilan jurusan dengan berbagai program studi di dalamnya. Salah satunya adalah Program Studi D4 Teknik Informatika yang berada di bawah naungan Jurusan Teknologi Informasi. Program studi ini membekali mahasiswa dengan kompetensi di bidang pengembangan website, aplikasi mobile, Internet of Things (IoT), serta kecerdasan buatan (Artificial Intelligence). Selain itu, mahasiswa juga mempelajari dasar-dasar manajemen basis data, analisis sistem, dan pengembangan perangkat lunak berbasis teknologi modern.

Proses pembelajaran pada program studi ini dilaksanakan selama enam semester, melalui kombinasi antara pembelajaran teori di kelas dan praktik langsung di laboratorium. Setelah mahasiswa dinilai memiliki kemampuan dan pengetahuan yang cukup, mereka diwajibkan untuk melaksanakan magang industri pada semester ketujuh sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah dipelajari di dunia kerja.

Kegiatan magang merupakan salah satu bagian penting dalam proses pendidikan vokasi karena memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja nyata di lingkungan industri. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, mengasah kemampuan teknis dan non-teknis, serta memahami budaya kerja yang sesungguhnya. Selain itu, magang juga membantu mahasiswa dalam memperluas wawasan, meningkatkan profesionalisme, dan membangun jejaring kerja yang bermanfaat bagi karier mereka setelah lulus. Mahasiswa diharapkan melaksanakan magang pada instansi atau perusahaan yang relevan dengan bidang keahliannya, di mana mereka akan mendapatkan bimbingan langsung dari mentor atau supervisor di tempat kerja.

Salah satu tempat yang menjadi lokasi pelaksanaan magang adalah PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), Regional Surabaya, yang merupakan anak perusahaan dari PT PLN (Persero). Perusahaan ini bergerak di bidang penyediaan

jaringan dan layanan telekomunikasi di Indonesia, dengan berbagai produk unggulan seperti jaringan fiber optic, jaringan satelit, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi.

Didirikan pada 3 Oktober 2000, ICON+ telah berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi nasional yang mampu bersaing dengan perusahaan besar seperti PT Telekomunikasi Indonesia (Persero). ICON+ berperan penting dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi di berbagai wilayah Indonesia, termasuk Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang.

Melihat reputasi dan kontribusi besar perusahaan tersebut dalam dunia telekomunikasi, kami tertarik untuk melaksanakan magang di PT Indonesia Comnets Plus Regional Surabaya. Melalui kegiatan ini, kami berharap dapat memperdalam pengetahuan dan keterampilan terkait teknologi informasi secara langsung di dunia industri, memperoleh pengalaman kerja nyata, serta menjadikannya sebagai bekal berharga untuk menghadapi tantangan di dunia kerja ke depan. Kami meyakini bahwa PT Indonesia Comnets Plus merupakan tempat yang tepat untuk mengembangkan potensi dan menyiapkan diri menjadi tenaga profesional yang kompeten di bidang teknologi informasi.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan magang ini adalah untuk memenuhi Program Magang sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D4 Teknik Informatika guna memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) di Politeknik Negeri Jember. Selain itu, kegiatan ini bertujuan meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai keterkaitan antara teori dan penerapannya dalam dunia nyata, sehingga dapat menjadi bekal yang relevan ketika mereka memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Menganalisis alur kerja proses Data Approval Opportunity pelanggan baru pada Divisi Planning Asset Coverage (PAC).
- b. Mengetahui peran dan fungsi masing-masing sistem (ICRM+, Maps Coverage, dan Data Verif) dalam proses validasi pelanggan baru.
- c. Mengidentifikasi permasalahan yang muncul selama proses pengecekan data, pengecekan area, jarak, dan kondisi FAT.
- d. Memahami proses integrasi data antar sistem untuk mendukung efisiensi verifikasi pelanggan baru pada layanan Iconnet.
- e. Meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam melakukan analisis sistem dan pengolahan data terkait proses data approval.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Manfaat bagi Mahasiswa

Kegiatan magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata. Melalui pengalaman tersebut, mahasiswa dapat memahami bagaimana teori akademik diimplementasikan dalam aktivitas profesional. Selain itu, magang juga membantu mahasiswa mengasah berbagai keterampilan penting, seperti kemampuan teknis, komunikasi, manajemen waktu, serta pemecahan masalah yang dibutuhkan dalam dunia kerja.

- b. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

Bagi Politeknik Negeri Jember, program magang berfungsi sebagai media pengenalan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan program pendidikan. Hasil dari kegiatan magang dapat digunakan sebagai evaluasi untuk meningkatkan kualitas kurikulum agar mampu menghasilkan lulusan yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan industri.

- c. Manfaat bagi PT Indonesia Comnets Plus (PLN ICON Plus)

Perusahaan terbantu dalam proses operasional harian melalui kegiatan data approval, sekaligus mendapat feedback mengenai efektivitas

sistem ICRM+, Maps Coverage, dan Data Verif dari sudut pandang pengguna magang.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi kegiatan magang berada di kantor PLN Icon Plus Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Timur (SBU RJBT), yang beralamat di Ruko Grand Ketintang No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60232. Kantor ini merupakan unit yang menangani divisi Retail. Pelaksanaan magang berlangsung mulai tanggal 07 Juli 2024 hingga 05 November 2025. Adapun berikut disajikan tabel yang memuat daftar kantor PLN Icon Plus SBU Regional di Pulau Jawa.

Tabel 1.1 kantor PLN ICON Plus SBU Regional di pulau Jawa

No.	<i>Strategy Business Unit</i> <i>Regional</i>	Alamat
1	Jawa barat	Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
2	Jawa Tengah	GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146
3	Jawa Timur	Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231

Jadwal kerja di PLN ICON Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja Kantor PLN ICON Plus SBU Regional Bagian Timur

Hari	Jam/Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilaksanakan secara berkelompok dan dibimbing oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapangan sesuai dengan divisi masing-masing. Adapun metode pelaksanaan magang meliputi:

- a. Pemberian pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapangan, disertai pemaparan mengenai deskripsi tugas pada divisi Planning, Asset, Coverage (PAC).
- b. Penerapan metode diskusi dan berbagi pengetahuan antara pendamping serta pembimbing lapangan divisi PAC kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa memahami prosedur kerja dan dapat meminimalkan potensi kesalahan.
- c. Penggunaan Log Book oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan harian selama magang, yang berfungsi untuk melaporkan setiap tugas yang telah diselesaikan dan menjadi bentuk pertanggungjawaban terhadap pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian tugas berdasarkan sub-divisi baik di lapangan maupun di kantor, dengan penjelasan masing-masing deskripsi pekerjaan pada divisi PAC.
- e. Studi pustaka guna memperoleh referensi dan literatur yang relevan dengan penyusunan laporan hasil magang.