

RINGKASAN

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa sebagai bentuk persiapan menghadapi dunia industri setelah lulus. Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya memperdalam ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, tetapi juga belajar beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional dan memahami alur kerja di perusahaan.

Magang ini dilaksanakan mulai tanggal 7 Juli 2025 hingga 5 November 2025 di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kota Surabaya, yang merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) dan berfokus pada penyediaan layanan telekomunikasi serta jaringan internet Iconnet.

Selama pelaksanaan magang, penulis ditempatkan pada Divisi Retail – Sub Divisi PAC (Planning Asset Coverage) dan bertanggung jawab dalam proses Data Approval Pelanggan Baru.

Proses ini mencakup pengecekan dan validasi data calon pelanggan melalui sistem ICRM+, pemeriksaan area dan jarak menggunakan Maps Coverage untuk memastikan lokasi pelanggan tercover jaringan, serta verifikasi akhir menggunakan Data Verification sebelum data disetujui.

Selain itu, kegiatan ini juga melibatkan koordinasi dengan tim sales dalam menentukan solusi bagi calon pelanggan yang tidak tercover jaringan atau ketika kondisi FAT (Fiber Access Terminal) penuh. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pemahaman mendalam tentang proses validasi pelanggan, manajemen jaringan internet berbasis fiber optic, serta pentingnya integrasi sistem digital dalam menunjang efisiensi operasional perusahaan.