

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. *et al.* (2022) *Sistem Informasi Manajemen Kesehatan*. Edited by D. Halim. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
- Agustini *et al.* (2023) *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)*. Edited by Irmayanti. Deli Serdang: PT. Mifandi Mandiri Digital Redaksi.
- Alfiani, L., Septiawan, B. and Suratman, S.S. (2022) ‘Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi’, *Jurnal Akademi Akuntansi*, 5(1), pp. 47–61. Available at: <https://doi.org/10.22219/jaa.v5i1.17962>.
- Alfiansyah, G. *et al.* (2020) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo’, 11, pp. 258–263.
- Alijoyo, A., Wijaya, Q.B. and Jacob, I. (2021) ‘Brainstorming Curah Pendapat’, in *CRMS Indonesia*, pp. 1–12. Available at: www.lspmks.-.
- Andini, H. *et al.* (2022) ‘TINJAUAN KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RUMAH SAKIT SILOAM’, 3, pp. 534–540.
- Andriani, R. *et al.* (2025) ‘Variabel Dan Meta data Rekam Medis Elektronik Sebagai Standar Interoperabilitas Data Kesehatan di Rumah Sakit’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 10(2), pp. 230–239.
- Antika, W. (2024) ‘Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Instalasi Farmasi Rsud Cilacap Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)’, *An-Najat : Jurnal Ilmu Farmasi dan Kesehatan*, 2(3), pp. 12–24.
- Anwar, A.A., Musyawir, A.K. and Pratiwi, E. (2020) ‘Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Instalasi Rawat Jalan’, *JUFDIKES: Jurnal Fisioterapi dan Ilmu Kesehatan Sisthana*, 2(2), pp. 19–34.
- Aprillia, N. and Sanjaya, M.R. (2023) ‘Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction’, *JTeksis (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis)*, 5(2), pp. 511–520. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1053>.
- Arie, D.A.L. *et al.* (2024) ‘Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Data Rekam Medis Elektronik di Puskesmas X Surabaya’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), pp. 72–77. Available at:

<https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i1.646>.

- Armadani, D. (2023) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS'. Available at: <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i1.1334>.
- Asroni, N. (2024) 'Evaluasi SIMRS Khanza dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Melati Kota Sungai Penuh Provinsi Jambi'.
- Bau, R.T.R.L., A, H. and Saputra, A.M.A. (2023) 'Analisis Kendala Dari Hasil Evaluasi EUCS: Upaya Mengantisipasi Potensi Kekurangan Pada Pengembangan Sistem Informasi Di Masa Depan', *Jurnal Pekommas*, 8(2), pp. 149–156.
- Cahyanti, S.D. *et al.* (2025) 'Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan di UPT Puskesmas Beji Tulungagung', *Journal of Governance and Public Administration*, 2(3), pp. 323–330.
- Camilla, D.R.D. (2019) 'Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem dengan Metode End User Computing Satisfaction terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem'.
- Daerina, S.R.F., Mursityo, Y.T. and Rokhmawati, R.I. (2021) 'Evaluasi Peranan Persepsi Kegunaan dan Sikap Terhadap Penerimaan SIMRS di Rumah Sakit daerah Kalisat', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), pp. 5950–5959.
- Darwati, L. and Fitriyani (2022) 'ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)', *Just IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika dan Komputer*, 12(2), pp. 34–42.
- Dinata, F.H. and Deharja, A. (2020) 'Analisis SIMRS dengan Metode PIECES di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso', *Jurnal Kesehatan*, 8(2). Available at: <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2>.
- Dinkes Kabupaten Jember (2023) *Panduan Aplikasi SIMKES*.
- Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988) 'The measurement of end-user computing satisfaction', *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 12(2), pp. 259–273. Available at: <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Etikawati, T. (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Puskesmas Summersari Menggunakan Metode PIECES'.
- Faisal, L. (2025) 'Analisis Sistematis Literatur tentang Optimalisasi Sistem Informasi Kesehatan untuk Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan di Puskesmas', *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, 10(1), pp.

63–69.

- Febrianti, F. *et al.* (2023) ‘Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS’, 10(1).
- Franki and Sari, I. (2022) ‘Evaluasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-fit di Klinik Saraf RS Mitra Plumbon Franki’, *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), pp. 43–51. Available at: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/sf13108> Evaluasi.
- Gobel, U.T., Katili, M.R. and Polin, M. (2022) ‘Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango’, *Diffusion : Journal of System and Information Technology*, 2(1).
- Golo, Z.A., Subinarto and Garmelia, E. (2021) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Analysis of User Satisfaction Level of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Me’, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), pp. 52–56.
- Gumelar, P.A. and Indriyanti, A.D. (2023) ‘Penerapan Metode End User Computing Satisfaction dan Technology Acceptance Model dengan Analisis Partial Least Square untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin ’ by Mandiri’, 04(02), pp. 52–61.
- Hakam, F. (2024) ‘Implementasi Sistem Informasi Puskesmas (SIP) di Puskesmas Baki Sukoharjo’, *JMI AK : Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(1), pp. 23–30.
- Haniasti, S. *et al.* (2023) ‘Gambaran Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Metode PIECES di Puskesmas Kunci ran’, *SOSAINS : Jurnal Sosial dan Sains*, 3(2), pp. 138–147.
- Hardani, R., Diana, K. and Taufik, A.E. hijrawati (2024) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan End User Computing di RSUD Madani Palu’, *MPPKI : Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 7(3), pp. 671–679.
- Hou, C.K. (2012) ‘Examining the effect of user satisfaction on system usage and individual performance with business intelligence systems: An empirical study of Taiwan’s electronics industry’, *International Journal of Information Management*, 32(6), pp. 560–573. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2012.03.001>.
- Ikawati, F.R. (2024) ‘Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien di Rumah Sakit’, *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(3), pp. 282–292.
- Iranto, B.D. (2012) ‘INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (Studi pada PT . PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)’.

- Iskandar, Y. and Anjani, W.D. (2024) 'Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan', *Kuningan Medical*, 1(1).
- Ismatullah, N.K., Widodo, A.P. and Nugraheni, S.A. (2022) 'Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review', *MPPKI: Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(5), pp. 463–467.
- Istianah, E. and Yustanti, W. (2022) 'Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna', *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(4), pp. 36–44. Available at: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>.
- Juniata, T.E., Hastuti, N.M. and Kusumawati, E.A. (2025) 'Evaluasi Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik di Bagian Rawat Jalan di RSUD Jati Husada', *JMIK: Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 8(1), pp. 85–92.
- Kemenkes RI (2024) 'PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2024 TENTANG PENYELENGGARAAN PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT'.
- Khalisha, F. et al. (2025) 'Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rekam Medis Elektronik terhadap Keakuratan Data', *Zahra: Journal of Health and Medical Research*, 5(1), pp. 35–52.
- Khomariyah, Z.Q., Khotimah, H. and Tauriana, S. (2024) 'Hubungan Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Sistem Informasi Management Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Pakuniran Kecamatan Pakuniran Kabupaten Probolinggo', 3(3), pp. 165–173. Available at: <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i3.3064>.
- Kurniawan, A. et al. (2022) *Metode Pembelajaran Di Era Digital 4.0*. Edited by A. Yanto and T.P. Wahyuni. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Kurniawan, A. et al. (2025) 'Dampak Implementasi Rekam Medis Elektronik terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit', *KLINIK: Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 4(2), pp. 596–610. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/klinik.v4i2.4272>.
- Lestari, M.L., Perdana, M.H.G. and Putubasai, E. (2025) 'Pengaruh Responsivitas dan Akuntabilitas Layanan PANDAWA terhadap Kepuasan Pengguna pada BPJS Kesehatan Kota Bandar Lampung', *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu*, 2(5), pp. 193–203.
- Madu, C.S., Tahir, A. and Sudarsono (2025) 'Optimalisasi Kompetensi Tenaga Kesehatan dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan',

- PHASIJ : Public Health and Safety International Journal*, 5(1), pp. 36–41.
- Moeheriono (2021) *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Cakrawala Satria Mandiri.
- Nabuasa, L. *et al.* (2025) ‘Analisis dan Evaluasi Sistem Absensi Digital di PT . Abdai Indonesia Menggunakan Metode Web Usability Testing’, *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(2020).
- Nasution, N.S. *et al.* (2025) ‘Factors Contributing to the Incompleteness of Manual and Electronic Medical Record Entries in Hospital’, *JPHTCR : Journal of Public Health for Tropical and Coastal Region*, 8(1), pp. 26–39.
- Ningrat, R.C., Kurnianto, A. and Prihanto (2024) ‘Tinjauan Literature: Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas’, *Jurnal Kesehatan*, 13(2), pp. 290–301.
- Ningrum, P.W.E. and Nuryana, I.K.D. (2024) ‘Analisis Kepuasan Pengguna MELISA Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA)’, *JEISBI (Jurnal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, 5(3), pp. 237–249.
- Nirmawati, I., Wulandari, S. and Widiyoko, A. (2024) ‘Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Pada Unit Rawat Jalan Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Ngemplak Boyolali’, *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 3(3), pp. 139–147. Available at: <https://doi.org/10.46808/jhimi.v3i3.187>.
- Nurjanah, L. (2024) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Klinik Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Klinik Wirasakti Jember’.
- Panggabean, A., Oktianadewi, S. and Delanian, C.C. (2025) ‘Kajian Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS’, *JENGGA : Jurnal Riset Pengembangan dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2), pp. 69–76.
- Permadani, T.W.I. *et al.* (2025) ‘Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Mode Gelap dan Mode Terang pada Aplikasi WhatsApp Dengan Metode UEQ’, *INOTEK*, 9, pp. 1240–1249.
- Pradanthi, I.M. *et al.* (2020) ‘EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DOKUMEN AKREDITASI (SISMADAK) DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG’, *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 21–27.
- Pujihastuti, A., Hastuti, N.M. and Yuliani, N. (2021) ‘Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), pp. 191–200.

- Purnamasari, N. and Bachtiar, A. (2025) 'Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik terhadap Kelengkapan Dokumentasi Rekam Medis Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik terhadap Kelengkapan', *Jurnal ARSI : Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 11(3), pp. 148–160. Available at: <https://doi.org/10.7454/arsi.v11i3.1198>.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W. and Taruk, M. (2021) 'ANALISIS METODE EUCS DAN HOT-FIT DALAM MENGEVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG)', *Jurnal SITECH : Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 4(1).
- Putri, L.A., Santi, M.W. and Wijayanti, R.A. (2020) 'Evaluasi SISIMDU Dengan Metode EUCS Di Rsud Dr. Saiful Anwar Malang', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), pp. 255–263.
- Putri, M.S. (2023) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Singotrunan Banyuwangi'.
- Putri, V.A.E. (2023) 'Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Acceptance Technolog Model (TAM) Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso'.
- Rahmi, D., Indasah and Wardani, R. (2025) 'Peran Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Implementasi dan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dianita Rahmi', *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 16(September), pp. 739–745.
- Rizalina *et al.* (2025) 'Analisis SWOT Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) di Puskesmas Daerah 3T (Tertinggal, Terdepan, Terluar)', *Journal of Science and Social Research*, 4307(August), pp. 4448–4450.
- Rizqulloh, L. and Putra, A.N. (2024) 'Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Melalui Pendekatan EUCS di RSI Sultan Agung', 5(4), pp. 330–344. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.5105>.
- Safitri, F.A., Susanto, A. and Noor, H.L. (2025) 'Pengaruh Penggunaan SIMRS Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Unit Rawat Jalan RS Kasih Ibu Surakarta', *JIIIC : Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(8), pp. 14380–14387.
- Sahputri, A. and Yanti, S. (2025) 'Hubungan Implementasi SIMRS dengan Beban Kerja Petugas Kesehatan', *Sport Science and Healthy*, 7(10), pp. 433–439.
- Salshabila, A. *et al.* (2025) 'Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Siulak Mukai', *PubHealth : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(4), pp. 55–65.
- Saragih, D.B. *et al.* (2024) 'Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Efektivitas Kinerja Perawat di Rumah Sakit Husada

- Jakarta', *Jurnal Kesehatan Holistic*, 8(02), pp. 116–122.
- Sembada, W.Y. *et al.* (2025) 'Pengembangan Sistem Otomatisasi Sertifikat Imunisasi Berbasis Website untuk Mendukung Pelayanan Administratif di Puskesmas Kelurahan Pondok Labu', *Abdimas Galuh*, 7(September), pp. 1365–1376.
- Subagja, R. (2024) 'Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT . Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung', *SMART: Study & Management Research*, 21(2), pp. 124–127.
- Suci, P.J.E. *et al.* (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II dengan Menggunakan Metode EUCS', *MAINTEKKES: The Journal of Management Information and Health Technology*, 2(1), pp. 15–20.
- Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 1st edn. ALFABETA.
- Sumadi, A.F. and Sinanto, R.A. (2025) 'Evaluasi Meta data Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan', *Indonesian Health Issue*, 4, pp. 1–14.
- Sumarlin, R., Aulia, R. and Anggraini, D.N. (2021) 'Dampak user interface terhadap user experience pada sistem informasi manajemen kesehatan berbasis web', *Jurnal Demandia*, 05(01), pp. 106–131. Available at: <https://doi.org/10.25124/demandia.v6i1.2724>.
- Suriani (2020) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Registrasi Pasien dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD Drs. H. Abu Hanifah Kabupaten Bangka Tengah'. Available at: <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i1.1334>.
- Wulandari, R.A. (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Menggunakan Metode Pieces Di Puskesmas Ajung Kabupaten Jember'.
- Yunita, M., Sari, R.P. and Nursa'adah, D.D. (2024) 'Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana di Kalangan Mahasiswa', *Smart Goals: Jurnal Bisnis Digital dan Manajemen*, 1(1), pp. 32–47.