

BAB 1PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan lembaga Pendidikan yang memiliki peran penting dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Melalui perguruan tinggi, diharapkan lahir sarjana yang kompeten dan mampu menjadi generasi penerus bangsa yang unggul. Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi yang fokus pada pembelajaran yang menekankan penguasaan keterampilan sesuai kebutuhan dunia kerja. Sistem Pendidikan vokasi menerapkan komposisi 60% praktik dan 40% teori, sehingga mahasiswa dapat lebih memahami kondisi nyata di lapangan serta mengembangkan kemampuan yang relevan dengan kebutuhan pasar kerja. Salah satu bentuk nyata dari penerapan Pendidikan kejuruan tersebut adalah program magang.

Politeknik Negeri Jember menjadikan kegiatan magang sebagai bagian dari kurikulum akademik. Magang merupakan kegiatan wajib yang dilaksanakan pada awal semester VII bagi mahasiswa sarjana terapan diploma IV termasuk Program Studi Akuntansi Sektor Publik dengan bobot SKS atau setara dengan 700 jam kerja. Kegiatan ini berlangsung selama empat bulan efektif dan menjadi salah satu syarat kelulusan bagi seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Tujuan magang ini yaitu mahasiswa dapat berkesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang dipelajari di kampus kedalam situasi dunia nyata, ini juga memberikan kesempatan untuk memahami lebih dalam tentang pekerjaan tertentu.

Kegiatan magang merupakan bagian penting dalam proses pembelajaran pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik sebagai sarana penerapan teori yang diperoleh melalui perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja khususnya pada lingkungan pemerintahan. Pelaksanaan magang pada instansi pemerintah menjadi relevan mengingat beberapa mata kuliah seperti Perpajakan, Praktik Perpajakan menuntut pemahaman yang tidak hanya membahas konsep dan aturan perpajakan, tetapi juga menuntut pemahaman mengenai proses pendataan, penetapan, penagihan,

hingga administrasi pajak daerah. Selain itu, mata kuliah Interpersonal Skill juga berperan penting dalam membekali kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, serta beradaptasi dengan lingkungan kerja. Oleh karena itu, Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember dipilih sebagai lokasi magang karena memiliki kesesuaian dengan bidang keilmuan program studi Akuntansi Sektor Publik, khususnya dalam pengelolaan pendapatan daerah yang bersumber dari pajak dan retribusi, sehingga mahasiswa dapat memahami penerapan akuntansi sektor publik secara langsung sekaligus mengasah kemampuan teknis dan nonteknis dalam praktik kerja pemerintahan.

Pelaksanaan magang dilakukan di instansi pemerintah, yaitu Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember. Instansi ini memiliki tugas untuk mengoordinasikan target penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan merealisasikannya bersama unit-unit kerja penghasil Pendapatan Asli Daerah (PAD). Hasil penerimaan tersebut digunakan untuk membiayai berbagai kegiatan dan program pembangunan daerah. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember bertugas melaksanakan pengumpulan, penagihan, dan pemantauan pembayaran pajak daerah. Dalam kegiatan ini ditempatkan pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pajak Daerah, tepatnya di Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah selama empat bulan. Salah satu tugas pada sub bidang ini adalah melaksanakan pelayanan mutasi data subyek/obyek PBB P-2 berdasarkan data transaksi BPHTB, serta mengkoordinasikan dengan pihak terkait dalam rangka pendataan dan pelayanan pajak daerah dan retribusi daerah.

Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber penerimaan daerah yang memiliki nilai strategis karena kontribusinya yang stabil terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Oleh karena itu, kualitas pelayanan pajak kepada masyarakat diharapkan dapat mendorong pemenuhan wajib pajak, memperluas basis pajak, dan meminimalkan potensi kehilangan penerimaan akibat ketidakakuratan data atau layanan yang tidak responsif. Kondisi ini semakin nyata mengingat setiap tahun potensi perubahan data akan terus

terjadi sepanjang adanya peralihan hak milik akibat adanya transaksi jual-beli/hibah dan waris.

Kegiatan yang dilaksanakan selama magang pada sub-bidang pendataan dan pelayanan pajak daerah dan retribusi daerah salah satunya adalah membantu wajib pajak dalam melakukan mutasi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Kegiatan Mutasi PBB-P2 dilakukan dengan tujuan melakukan perubahan dan pembaruan data Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) oleh wajib pajak sebagai upaya penyesuaian antara kondisi fisik objek pajak dengan data yang tercatat dalam sistem. Alasan pengajuan mutasi PBBP2 yang dilakukan oleh wajib pajak apabila terdapat ketidaksesuaian data pajak pada SPPT yang umumnya disebabkan karena adanya transaksi jual/beli, warisan, atau hibah sehingga diperlukan pembaruan data pajak secara administratif. Berdasarkan latar belakang tersebut penyusun tertarik untuk menyusun laporan magang dengan judul **“Prosedur Mutasi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”**.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun Tujuan Umum Magang yaitu:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman mahasiswa di tempat atau lokasi magang.
- b. Mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik kerja yang dilaksanakan di tempat magang
- c. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan serta sikap profesional yang sesuai dengan bidang Akuntansi Sektor Publik.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun Tujuan Khusus magang yaitu:

- a. Melaksanakan secara terampil Prosedur Mutasi Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

1.2.3 Manfaat Magang

Program magang yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat yang maksimal baik untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jember serta lokasi pelaksanaan magang. Adapun manfaat magang yang diharapkan adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Untuk Mahasiswa

1. Sebagai wadah penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di lapangan
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan, memperluas wawasan, serta membangun rasa percaya diri dalam menghadapi dunia kerja.
3. Melatih mahasiswa agar lebih siap memasuki dunia kerja dengan kemampuan teknis dan sikap profesional di bidang Akuntansi Sektor Publik.

b. Manfaat Untuk Politeknik Negeri Jember

1. Politeknik Negeri Jember mendapatkan gambaran terkait pengembangan iptek di instansi tempat magang agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja agar lulusan Politeknik Negeri Jember mampu bersaing secara profesional dalam dunia kerja.
2. Memperkuat kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan instansi magang sehingga membuka peluang kerja untuk lulusan Politeknik Negeri Jember

c. Manfaat bagi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember

1. Membantu lembaga dalam menyelesaikan tugas pokok dan fungsi masing-masing bidang yang di tempat magang dengan wawasan sumber daya manusia yang baru dan berbeda sehingga dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam perbaikan lembaga ke depannya.
2. Mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan pada unit kerja tempat magang
3. Mempererat hubungan baik dengan Politeknik Negeri Jember sehingga saling memberikan manfaat dalam waktu panjang.

1.3 Lokasi dan Waktu

Badan Pendapatan Daerah merupakan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah di Kabupaten Jember. Selama magang mahasiswa ditempatkan di Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah selama 4 bulan. Berikut ini merupakan detail lokasi Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

Alamat Instansi : Jl. Jawa No.72 Kabupaten Jember Jawa Timur

Telepone : (0331) 337112

Faximile : (0331) 334894

Email : bapenda@jemberkab.go.id

Web : <https://bapenda.jemberkab.go.id>

Lama Pelaksanaan :01 September 2025 – 31 Desember 2025

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah aktivitas kerja pegawai di badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, metode observasi langsung terhadap aktivitas kerja pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember khususnya pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah pada Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Selain itu, mahasiswa juga turut membantu kegiatan pelayanan kepada wajib pajak agar dapat memahami alur kerja, serta membangun kemampuan bekerja secara profesional.

a. Tahap Pembekalan

Pada tahap pembekalan ini, penulis mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan Magang. Mulai dengan pengajuan surat permohonan Magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah

Kabupaten Jember (BAPENDA). Kemudian surat diterima oleh pihak kantor, dari pihak kantor pun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan Magang dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

b. Pelaksanaan magang

Dalam Pelaksanaan kegiatan magang Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 01 September 2025 sampai 31 Desember 2025 atau sama dengan 700 jam. Adapun jam kerja yang diberlakukan selama kegiatan Magang berlangsung adalah sebagai berikut:

Hari Senin s/d Kamis	: 08.00 - 16.00 WIB
Waktu Istirahat	: 12.00 - 13.00 WIB
Hari Jumat	: 08.00 - 15.00 WIB
Waktu Istirahat	: 12.00 - 13.00 WIB

Selama pelaksanaan 4 (empat) bulan kegiatan magang penyusun dilakukan mengikuti sistem *rolling* sebagai upaya untuk memperluas pengetahuan dan pemahaman terkait bidang yang dipilih. Penerapan *sistem rolling* ini juga mempertimbangkan kebutuhan tenaga kerja pada masing-masing sub bidang di tempat magang. Meskipun demikian, proses *rolling* tetap dilakukan dalam lingkup bidang yang sama, yakni dengan berpindah dari Bidang Perencanaan Dan Pengembangan Pendapatan Daerah ke Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Bidang yang menjadi fokus kegiatan magang adalah Bidang Perencanaan Dan Pengembangan Pendapatan Daerah khususnya pada Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Sub bidang ini mempunyai tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, khususnya dalam proses pengurusan Pajak Bumi dan Bangunan Wilayah Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

Selama kegiatan magang, penyusun berperan aktif dalam membantu pelaksanaan tugas-tugas administrasi perpajakan, seperti pengisian formulir pengisian mutasi

penuh maupun mutasi sebagian, Penggabungan objek pajak, serta berbagai formulir lainnya yang berkaitan dengan pelayanan PBB-P2. Adapun rangkaian kegiatan magang yang telah dilaksanakan sesuai dengan *logbook* adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kegiatan Magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Penanggung Jawab
1	01 s.d 30 September	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah.	a. Menambahkan Data Objek Pajak Reklame Baru b. Memvalidasi Penghapusan dan Perubahan Data Pajak Reklame c. Memasukkan Data Pajak Reklame yang di hapuskan ke dalam Rekapitulasi Penghapusan SPTPD Pajak Reklame d. Membuat NPWP bagi Wajib Pajak Pribadi/Badan e. Mencetak SPTPD Reklame Tetap dan Insidentil f. Membantu dalam mengisi kwintasi untuk keperluan Administrasi g. Mengarsip SPPTD Reklame Tetap h. Mengarsip Surat Penghapusan Pajak Reklame Tetap	Fitri Hartami., SH
2	01 s.d 31 Oktober	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah pada Sub Bidang Pendataan dan pelayanan pajak daerah dan Retribusi Daerah.	a. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Mutasi PB-P2 b. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Objek Pajak PBB-P2 c. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Penggabungan Objek Pajak PBB-P2 d. Membuat Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWP) bagi Wajib pajak Pribadi/Badan	Fitri Hartami., SH

3	01	s.d	30	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah pada Sub Bidang Pendataan dan pelayanan pajak daerah dan Retribusi Daerah.	a. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Mutasi PBB P2 b. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Objek Pajak PBB P2 c. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Penggabungan Objek Pajak PBB-P2 e. Membuat Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWP) bagi Wajib pajak Pribadi/Badan	Fitri Hartami., SH
4	01	s.d	31	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah pada Sub Bidang Pendataan dan pelayanan pajak daerah dan Retribusi Daerah.	a. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Mutasi PBB P2 b. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Objek Pajak PBB P2 c. Membantu Wajib Pajak Mengisi Formulir Pengajuan Penggabungan Objek Pajak PBB-P2 d. Membuat Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWP) bagi Wajib pajak Pribadi/Badan	Fitri Hartami., SH

c. Tahapan Pelaporan Magang

Mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan Magang yang berguna sebagai bukti bahwa telah melaksanakan Magang di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Penyusunan laporan Magang juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, dan video. Hasil dan laporan Magang tersebut akan dilakukan ujian atau sidang. Hasil dari sidang Magang inilah yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Sarjana Terapan, Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Politeknik Negeri Jember.