

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perguruan tinggi merupakan satuan pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi yang mencakup program pendidikan diploma, sarjana, magister, spesialis, dan doktor yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi. Perguruan tinggi dapat berbentuk akademik, politeknik, sekolah tinggi, institusi atau universitas. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang bergerak pada pendidikan vokasi, yang mana lebih menekankan pada praktik dibandingkan teori. Politeknik Negeri Jember menerapkan pembagian proses kegiatan pembelajaran dengan 60% praktik dan 40% teori. Porsi praktik yang lebih besar ini dimaksudkan untuk melatih mahasiswa untuk mengasah kemampuan dan mengembangkan kompetensi yang dibutuhkan dunia kerja. Salah satu bentuk wadah yang diberikan oleh Politeknik Negeri Jember selaku pendidikan vokasi kepada Mahasiswa untuk menunjukkan kemampuan yang dimiliki adalah diselenggarakannya magang.

Kegiatan magang dilaksanakan pada semester VII bagi mahasiswa jenjang Diploma IV /Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik dengan bobot sebesar 20 SKS. Kegiatan magang ini merupakan kegiatan yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai syarat kelulusan. Dengan kegiatan magang, mahasiswa dapat mengetahui situasi dan kondisi nyata dunia kerja sehingga akan memberikan pengalaman langsung dan bisa menerapkan skill yang telah diasah selama kegiatan perkuliahan. Proses pelaksanaan magang dilakukan selama 4 bulan, yang dimulai pada bulan september 2025 hingga desember 2025 atau setara dengan 700 jam.

Kegiatan magang merupakan bagian penting dalam proses pembelajaran pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik sebagai sarana penerapan teori yang diperoleh melalui perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja khususnya pada lingkungan pemerintahan. Pelaksanaan magang pada instansi pemerintah menjadi relevan mengingat beberapa mata kuliah seperti Perpajakan, Praktik Perpajakan

menuntut pemahaman yang tidak hanya membahas konsep dan aturan perpajakan, tetapi juga menuntut pemahaman mengenai proses pendataan, penetapan, penagihan, hingga administrasi pajak daerah. Selain itu, mata kuliah Interpersonal Skill juga berperan penting dalam membekali kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, serta beradaptasi dengan lingkungan kerja. Oleh karena itu, Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember dipilih sebagai lokasi magang karena memiliki kesesuaian dengan bidang keilmuan program studi Akuntansi Sektor Publik, khususnya dalam pengelolaan pendapatan daerah yang bersumber dari pajak dan retribusi, sehingga mahasiswa dapat memahami penerapan akuntansi sektor publik secara langsung sekaligus mengasah kemampuan teknis dan nonteknis dalam praktik kerja pemerintahan.

Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember memiliki peran penting dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan di bidang keuangan, khususnya dalam pengelolaan dan optimaisasi Pendapatan Asli daerah (PAD). Bapenda Kabupaten Jember terdiri atas empat bidang, Bidang ke-1 yaitu Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah, Bidang ke-2 yaitu Bidang Penetapan dan Keberatan Pendapatan Daerah, Bidang ke-3 yaitu Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah dan Bidang ke-4 yaitu Bidang Verifikasi dan Pengendalian Pendapatan Daerah. Kegiatan magang dilaksanakan pada bidang 1 yakni bidang perencanaan dan pengembangan pendapatan daerah. Pada Bidang 1 terdapat 3 sub-bidang, pertama sub-bidang Perumusan Kebijakan dan Pengelolaan Sistem Informasi Pendapatan Daerah, kedua sub-bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dan yang ketiga Kelompok Jabatan Fungsional. Pelaksanaan kegiatan magang berfokus pada sub-bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah yang memiliki tugas utama untuk melakukan pendataan objek pajak dan subjek pajak daerah, serta memberikan pelayanan kepada wajib pajak yang berkaitan dengan proses administrasi pajak dan retribusi.

Pajak Reklame merupakan salah satu jenis pajak daerah yang memiliki potensi besar untuk meningkatkan pendapatan asli daerah karena banyak digunakan oleh individu maupun badan usaha sebagai media promosi untuk memperkenalkan produk atau jasa kepada masyarakat luas. Tim Bapenda terus berupaya untuk

melakukan pendataan wajib pajak baru yaitu pajak reklame dengan menyasar sejumlah titik strategis di wilayah perkotaan dan pinggiran. Dengan adanya kegiatan ini akan menambah jumlah pajak reklame baik pribadi maupun badan. sehingga otomatis akan meningkatkan penerimaan daerah dari sektor pajak reklame.

Salah satu kegiatan yang dilaksanakan pada sub-bidang pendataan dan pelayanan pajak daerah dan retribusi daerah adalah melakukan pencarian lokasi objek pajak reklame pada google maps berdasarkan permohonan penghapusan SPTPD pajak reklame. Langkah ini dilakukan untuk memverifikasi kebenaran data objek pajak atas pengajuan permohonan penghapusan SPTPD pajak reklame dengan alasan reklame telah diturunkan atau alamat pemasangan reklame tidak jelas. Pengajuan penghapusan SPTPD pajak reklame didasarkan atas hasil penagihan yang telah dilaksanakan Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah dan Surat permohonan penghapusan dari wajib pajak. Selain kegiatan penghapusan terdapat kegiatan perubahan ukuran SPTPD yang didasarkan surat dari wajib pajak. Alasan pengajuan perubahan ukuran yang dilakukan oleh wajib pajak adalah ketidaksesuaian data ukuran yang tersimpan pada APDL dengan realitanya. Berdasarkan hal tersebut, laporan magang yang dibuat berfokus pada kegiatan penghapusan dan perubahan ukuran pajak reklame dan membuat laporan magang dengan judul “ Prosedur Pengajuan Penghapusan dan Perubahan Ukuran SPTPD Pajak Reklame Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Adaupun tujuan umum dari kegiatan magang, adalah sebagai berikut:

- a. Mengembangkan kemampuan berpikir kritis mahasiswa melalui keterlibatan langsung dalam aktivitas kerja di lingkungan pemerintahan.
- b. Mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik kerja yang dijumpai di dunia kerja.
- c. Membekali mahasiswa dengan pengetahuan, keterampilan, serta sikap profesional yang sesuai dengan bidang Akuntansi Sektor Publik.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Adaupun tujuan khusus dari kegiatan magang, adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan secara terampil kegiatan penghapusan SPTPD pajak reklame pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
- b. Melaksanakan secara terampil kegiatan perubahan ukuran SPTPD pajak reklame pada Badan Pendapatan Daerah kabupaten Jember.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Manfaat magang yang diperoleh dari kegiatan magang pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi mahasiswa
  1. Memberikan pengalaman kerja secara langsung sehingga menambah wawasan, pengetahuan, dan keterampilan.
  2. Membantu mahasiswa menerapkan serta mengembangkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam situasi kerja nyata.
  3. Mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap memasuki dunia kerja dengan kemampuan teknis dan sikap profesional di bidang akuntansi sektor publik.
- b. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember
  1. Menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan kemampuan dan keterampilan mahasiswa agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
  2. Mendukung penyempurnaan kurikulum dan proses pembelajaran agar lebih relevan dengan praktik di lapangan.
  3. Memperkuat kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan instansi mitra dalam pelaksanaan kegiatan magang.
- c. Manfaat bagi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember
  1. Membantu pelaksanaan tugas administrasi dan kegiatan operasional yang berkaitan dengan pelayanan pajak daerah.
  2. Mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan pada unit kerja tempat magang.
  3. Mempererat hubungan kerja sama antara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember dengan perguruan tinggi.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, yang memiliki wewenang dalam melaksanakan tugas pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak serta retribusi daerah di kabupaten Jember. Lokasi kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

Nama Instansi	:	Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember
Alamat Instansi	:	Jl. Jawa No. 72 Kabupaten Jember Jawa Timur
Telepon	:	(0331)337112
Faximile	:	(0331) 334894
Email	:	<a href="mailto:bapenda@jemberkab.go.id">bapenda@jemberkab.go.id</a>
Web	:	<a href="https://bapenda.jemberkab.go.id/">https://bapenda.jemberkab.go.id/</a>
Lama Pelaksanaan	:	1 September 2025 – 31 Desember 2025
Waktu Magang	:	08.00 – 16.00 (Senin – Kamis) 08.00 – 15.00 ( Jum’at)

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah metode partisipasi langsung, di mana mahasiswa terlibat secara aktif dalam aktivitas atau kegiatan yang berlangsung pada bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah. Pelaksanaan kegiatan dilakukan secara offline atau tatap muka antara mahasiswa dan pegawai Bapenda. Dalam pelaksanaan kegiatan ada beberapa metode yang dipergunakan sebagai pedoman dan tahapan dalam melaksanakan kegiatan. Metode ini mencakup tiga tahapan utama, yaitu pembekalan, pelaksanaan dan pelaporan. Berikut penjelasan atas tahapan tersebut yaitu:

#### 1. Tahap Pembekalan

Pembekalan magang dilaksanakan sebelum mahasiswa melaksanakan kegiatan magang. Tahapan ini dilaksanakan secara offline dan berisi terkait penyampaian materi pemahaman mengenai etika, dan menambah pengetahuan mahasiswa sebagai bekal dalam pelaksanaan magang .

## 2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan kerja yang berlaku di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember . Kegiatan magang berlangsung setiap hari senin sampai jumat, dengan jam kerja pada hari senin-kamis dimulai pukul 8:00-16:00 dan pada hari jumat dari pukul 8:00-15:00 sehingga totak pelaksanaan magang mencapai 700 jam. Pada tahap awal pelaksanaan, mahasiswa menuju ruang Tu untuk menyerahkan SK Tugas (Magang), kemudian menemui dosen pembimbing lapang untuk mendapatkan arahan. DPL melakukan pembagian menjadi 2 kelompok yang mana setiap kelompok terdiri dari 2 mahasiswa. 1 kelompok ditempatkan di bagian Bidang 1 yaitu Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah, dan 1 kelompok ditempatkan dibagian MPP ( Mal Pelayan Publik) Jl Gajah Mada. Berikut merupakan kegiatan yang dilakukan selama proses magang di Bapenda Jember yang sesuai dengan *logbook*:

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kegiatan Magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Penanggung Jawab	
1.	02 s.d 30 september 2025	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah	a. Mencari letak objek pajak reklame untuk proses penghapusan SPTPD pajak reklame b. Input Rekapitulasi penghapusan SPTPD pajak reklame c. Arsip surat permohonan penghapusan SPTPD pajak reklame d. Mengajukan perubahan Ukuran SPTPD pajak reklame ke Bidang 2 (Proses pembatalan SPTPD yang awalnya ditetapkan) e. Cetak SPTPD pajak reklame f. Pemisahan dokumen SPTPD yang menyambung satu sama lain g. Pemisahan dokumen SPTPD yang asli dan salinan h. SPTPD diserahkan ke Bidang 2	Fitri Hartami S.H	

---

			i. Arsip SPTPD
			j. Membuat NPWP Pribadi
			k. Membuat NPWP Badan
			l. Menambahkan data objek pajak reklame baru berdasarkan surat permohonan penyelenggaraan reklame.
			m. Menambahkan data objek Pajak atas Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) pajak hotel dan restoran
			n. Menuliskan tanggal, nomor, asal keberangkatan pada SPPD berdasarkan berita acara laporan hasil pendataan (LHP) objek pajak wilayah jember tahun 2025
2	01 s.d 30	Bidang Oktober	a. Mencari letak objek pajak reklame untuk proses penghapusan SPTPD
		Perencanaan	S.H pajak reklame
	2025	dan	
		Pengembangan	b. Input Rekapitulasi penghapusan SPTPD pajak reklame
		Pendapatan	c. Arsip surat permohonan penghapusan SPTPD pajak reklame
		Daerah	d. Mengajukan perubahan Ukuran SPTPD pajak reklame ke Bidang 2 (Proses pembatalan SPTPD yang awalnya ditetapkan)
			e. Cetak SPTPD pajak reklame
			f. Pemisahan dokumen SPTPD yang menyambung satu sama lain
			g. Pemisahan dokumen SPTPD yang asli dan salinan
			h. SPTPD diserahkan ke Bidang 2
			i. Arsip SPTPD
			j. Membuat NPWP Pribadi
			k. Membuat NPWP Badan

---

---

				<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Menambahkan data objek pajak reklame baru berdasarkan surat permohonan penyelenggaraan reklame.</li> <li>m. Menambahkan data objek Pajak atas Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) tenaga listrik</li> <li>n. Merubah tanggal dan KHW pada menu APDL PBJT</li> <li>o. Menuliskan tanggal, nomor, asal keberangkatan pada SPPD berdasarkan berita acara laporan hasil pendataan (LHP) objek pajak wilayah jember tahun 2025</li> <li>p. Membayar PBB di loket pelayanan</li> <li>q. Mengganti data nomor telfon yang ada di POP ke bagian OC</li> <li>r. Menyalin data objek pajak reklame, hiburan, restoran, hotel PBJT, BPHTB, air tanah periode 2025 pada APDL menu POP</li> </ul>
3	01 s.d 28 November 2025	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah	a. Mencari letak objek pajak reklame untuk proses penghapusan SPTPD pajak reklame	Fitri Hartami S.H

---

---

				g. Mencetak LHP dan SPPD untuk supervisor dalam kegiatan pendataan objek pajak baru di kabupaten jember
4.	1 s.d 31	Bidang Desember 2025	Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah	<p>a. Mencari letak objek pajak reklame untuk proses penghapusan SPTPD pajak reklame</p> <p>b. Input Rekapitulasi penghapusan SPTPD pajak reklame</p> <p>c. Arsip surat permohonan penghapusan SPTPD pajak reklame</p> <p>d. Mengajukan perubahan Ukuran SPTPD pajak reklame ke Bidang 2 (Proses pembatalan SPTPD yang awalnya ditetapkan)</p> <p>e. Cetak SPTPD pajak reklame</p> <p>f. Pemisahan dokumen SPTPD yang menyambung satu sama lain</p> <p>g. Pemisahan dokumen SPTPD yang asli dan salinan</p> <p>h. SPTPD diserahkan ke Bidang 2</p> <p>i. Arsip SPTPD</p> <p>j. Membuat NPWP Pribadi</p> <p>k. Membuat NPWP Badan</p> <p>l. Menuliskan tanggal, nomor, asal keberangkatan pada SPPD berdasarkan berita acara laporan hasil pendataan (LHP) objek pajak wilayah jember tahun 2025</p>

---

### 3. Tahap Pelaporan

Mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan magang sebagai bukti pelaksanaan kegiatan magang di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember. Laporan ini berisi rangkuman hasil jegiatan yang dilakukan sejak awal

magang sampai akhir magang dengan judul yang disesuaikan dengan kegiatan yang dilaksanakan ditempat magang. Dalam Penyusunannya, laporan didukung oleh dokumentasi berupa foto. Selama proses penyusunan laporan, mahasiswa melakukan bimbingan baik dengan pembimbing lapang maupun dosen pembimbing magang. Laporan akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa program studi akuntansi sektor publik.