

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan skinkron antara program Pendidikan di sekolah maupun di Perguruan Tinggi dengan program penguasaaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. PKL merupakan salah satu kegiatan wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Pemilihan dan pelaksanaan tempat PKL yaitu sebuah perusahaan jaringan waralaba di Jakarta yaitu lebih tepatnya PT Indomarco Prismatama. PT Indomarco Prismatama atau yang lebih dikenal dengan Indomaret adalah jaringan waralaba berupa minimarket yang menyuplai kebutuhan pokok sehari-hari dengan luas lahan penjualan tidak lebih dari 200m². Pada tahun 1988, di bawah pengelolaan PT. Indomarco Prismatama, toko pertama resmi dibuka di Ancol, Jakarta Utara. Berdasarkan data yang tercatat di tahun 2014, saat ini Indomaret telah memiliki 10.600 gerai yang terbagi ke dalam dua bagian, 60% gerai milik sendiri dan 40% sisanya merupakan waralaba milik umum. Indomaret juga menyediakan lebih dari 3500 jenis produk makanan dan non-makanan untuk pemenuhan kebutuhan sehari-hari masyarakat (*Indomaret Official - Sejarah Dan Visi*, 2014).

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung didunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu (Arifin, 2014). Kegiatan magang kerja dilaksanakan di PT Indomarco Prismatama yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang retail dimana setiap tahunnya mengalami perkembangan pesat. PT Indomarco Prismatama merupakan salah satu perusahaan ternama di indonesia yang sudah berhasil bertahan lebih dari 30 tahun. PT Indomarco Prismatama juga memiliki sebuah platform aplikasi belanja secara online.

KlikIndomaret adalah platform aplikasi belanja online berbasis web, mobile website, dan android besutan minimarket berjangkauan luas Indomaret. Platform aplikasi yang sudah diunduh lebih dari satu juta kali ini mampu membuktikan kalau mampu bersaing di era digital yang serba praktis ini.

Website mobile-friendly adalah website yang dirancang untuk bisa ditampilkan dengan baik pada perangkat atau layar yang lebih kecil, seperti pada smartphone Android atau iPhone dan tablet berukuran sedang (Nur Syeha, 2011). Namun tampilan mobile website dirancang khusus untuk gadget handheld dengan interface touch screen. Dengan desain yang responsif, mobile website dapat diaplikasikan tidak hanya pada smartphone, namun juga tablet dan gadget portable lainnya. Salah satu contoh dari mobile website adalah toko online sebuah brand. Di sisi lain, mobile app adalah aplikasi yang bisa diunduh dari portal seperti Apple Store atau Google Playstore, dan di-install di gadget. Mobile app bisa menarik data dari internet atau mengunduh konten sendiri, agar bisa diakses secara offline. Pada ranah m-commerce, jenis platform ini banyak digunakan oleh online marketplace.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan PKL ini, ada dua tujuan antara lain tujuan umum dan tujuan khusus yang dapat dijelaskan sebagai berikut ini:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Pelaksanaan PKL yang dilakukan di PT Indomarco Prisma bertujuan untuk:

- a. Mengenalkan dan menyiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.
- b. Melatih mahasiswa praktik kerja di lapangan dalam aspek manajemen yang tidak terdapat dalam proses perkuliahan.
- c. Mengembangkan keterampilan tertentu dalam perusahaan yang tidak dipelajari di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

PKL ini memiliki tujuan khusus antara lain :

- a. Memahami sistem *booking* kereta dan pesawat pada KlikIndomaret.
- b. Memahami pemeliharaan dari sistem yang digunakan oleh ribuan pengguna.
- c. Melanjutkan pembuatan sistem booking kereta dan pesawat.

1.2.3 Manfaat PKL

Adapun manfaat yang dapat diambil dari kegiatan PKL ini adalah:

- a. Mahasiswa
 - 1) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang industry.
 - 2) Mahasiswa dapat berbagi ilmu atau transfer ilmu pengetahuan dan teknologi dari dunia industry.
 - 3) Mahasiswa dapat belajar hidup mandiri dari kebiasaan – kebiasaan dan lingkungan yang berpengaruh positif maupun negatif.
 - 4) Memperoleh pengalaman baru di bidang pekerjaan sebagai *Fronted Developer*.
- b. Perguruan Tinggi
 - 1) Dapat menjalin kerja sama antara perguruan tinggi dengan perusahaan
 - 2) Dapat mempromosikan eksistensi perguruan tinggi
 - 3) Memberikan kontribusi dan tenaga kerja bagi perusahaan
- c. Perusahaan
 - 1) Mendapatkan tenaga kerja sementara.
 - 2) Meningkatkan citra perusahaan.
 - 3) Meningkatkan relasi perusahaan dengan lembaga lain.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi perusahaan PT.Indomarco Prismatama berlokasi di Jl. Pantai Indah

Utara 1 Jl. Pantai Indah Kapuk Kec. Penjaringan, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14470. Letak PT. Indomaret Prismatama dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Lokasi HeadOffice Indomaret Berdasarkan Google Maps

Lokasi kerja dilakukan dari rumah / *Work From Home* (WFH), dengan jadwal kerja senin sampai Kamis yaitu mulai pukul 08.00 – 17.00, dan hari Jumat pada pukul 08.00 – 17.30. Waktu pelaksanaan PKL adalah 6 bulan yaitu 01 Oktober 2020 – 31 Maret 2021.

1.4 Metode Pelaksanaan

Karena Pandemi Covid-19, dalam melaksanakan PKL kami diperbolehkan untuk bekerja secara *Work From Home* (WFH). Dalam melaksanakan PKL kami dimentori oleh para senior, dan harus melaporkan update pekerjaan harian pada pembimbing lapang/Manajer dan HRD melalui daily logbook.