

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi saat ini memegang peran yang sangat penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, terutama yang bergerak di bidang *outsourcing*. Digitalisasi proses bisnis menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan kecepatan layanan, ketepatan data, dan kepuasan pelanggan. PT Xeno Persada Teknologi (Xenopati) sebagai perusahaan pengembang perangkat lunak, menjalin kerja sama dengan perusahaan *outsourcing* bernama Enviro untuk menjawab tantangan tersebut melalui pengembangan sistem informasi yang terintegrasi.

Meskipun Enviro telah memiliki prosedur operasional yang besar, sistem manajemen yang berjalan saat ini masih menemui kendala. Proses pelaporan dan pemantauan aktivitas karyawan masih dilakukan secara manual menggunakan berkas fisik yang dinilai sudah usang dan tidak efisien. Metode ini memiliki risiko kehilangan data dan kerusakan dokumen. Selain itu, proses rekapitulasi *progress* kerja karyawan yang jumlahnya banyak menjadi lambat dan tidak *realtime*, sehingga manajemen kesulitan dalam mengambil keputusan strategis maupun memantau kinerja secara efektif.

Permasalahan administrasi tersebut bisa berdampak pada sistem dan kualitas layanan kepada pelanggan. Tanpa menggunakan sistem yang terintegrasi, pelanggan mengalami kesulitan dalam memantau status pekerjaan, maupun menyampaikan pengajuan keluhan secara cepat. Hal ini bisa menurunkan kepercayaan dan minat pelanggan untuk terus menggunakan layanan *outsourcing* Enviro.

Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, dikembangkanlah sistem informasi “My Enviro” berbasis *mobile* Android. Platform *mobile* dipilih untuk memberikan fleksibilitas akses bagi pengguna di mana saja dan kapan saja. Dalam pengembangan ini, penulis fokus pada bagian aplikasi pelanggan. Fitur-fitur yang

dikembangkan meliputi pengajuan kegiatan khusus, manajemen dinas luar, pengajuan komplain, penerimaan laporan pekerjaan, serta akses informasi melalui artikel. Digitalisasi ini diharapkan tidak hanya memecahkan masalah efisiensi administrasi dan risiko kehilangan data, tetapi juga meningkatkan transparansi dan kepuasan pelanggan Enviro secara menyeluruh.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum, yaitu untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan atau industri yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, magang juga bertujuan untuk melatih mahasiswa mengatasi persoalan yang ada di lapangan yang tidak ditemukan dan tidak diajarkan selama perkuliahan di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang adalah sebagai berikut:

- a. Mengimplementasikan ke dalam aplikasi *mobile* pada bagian *Frontend* dan *Backend* sesuai desain dan alur yang sudah dibuat.
- b. Menyelesaikan sebuah proyek pembuatan aplikasi pelanggan *My Enviro* berbasis Android menggunakan *flutter*.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan pengetahuan dan keterampilan pada bidang yang diminati, sehingga kepercayaan diri terhadap kemampuan diri sendiri semakin meningkat.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman selaku generasi yang dididik untuk siap terjun langsung di masyarakat, khususnya di lingkungan kerja.

- c. Sebagai sarana kerjasama antara instansi dengan jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.
- d. Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah ditetapkan sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan magang ini dilakukan selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 04 Agustus 2025 sampai dengan 05 Desember 2025.

1.3.1 Lokasi Kerja

Kegiatan magang dilakukan di PT Xeno Persada Teknologi, bertempat di Jl. Tenggilis Mejoyo Selatan XI/4, Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur.



Gambar 1.1 Denah Kantor PT Xeno Persada Teknologi

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan dimulai tanggal 04 Agustus 2025 sampai dengan 05 Desember 2025. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja, yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat yang dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai 17.00

WIB. Untuk lebih jelasnya , berikut adalah rincian jam kerja di PT Xeno Persada Teknologi:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja PT Xeno Persada Teknologi

Hari	Jam	Keterangan
Senin – Jumat	08.00 – 12.00	Jam kerja
	12.00 – 13.00	Istirahat
	13.00 – 17.00	Jam kerja
Sabtu dan Minggu	-	Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kgiatan magang adalah sebagai berikut:

- a. Metode Diskusi: metode ini dilakukan oleh penulis untuk berdiskusi dengan pembimbing lapang dan karyawan tempat magang mengenai *project* yang akan dibuat.
- b. Metode *Daily Meet*: metode ini dilakukan oleh penulis dengan memaparkan *progress* yang sudah dilakukan sehari sebelumnya pada saat *stand up meeting* dan membuat rencana yang akan dilakukan.
- c. Metode *Review Code*: metode ini adalah tahap evaluasi aplikasi yang dilakukan pembimbing lapang terhadap fitur-fitur yang telah dibuat. Nantinya pembimbing lapang akan memberikan masukan agar kode yang sudah ditulis bisa lebih efisien dan sesuai standar perusahaan.