

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perguruan Tinggi merupakan institusi pendidikan yang memiliki peran sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kualitas Sumber daya manusia. Perguruan Tinggi diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas dalam membentuk masa depan generasi bangsa. Peran Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional dengan program pendidikan yang memprioritaskan kegiatan belajar mengajar pada peningkatan skill mahasiswa yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Pendidikan vokasional tersebut memiliki sistem pembagian belajar mengajar sebesar 60% praktik dan 40% teori, sehingga dapat lebih memperdalam pengetahuan dunia kerja serta skill-skill yang linier dengan kebutuhan pasar kerja saat ini salah satu bentuk implementasi dari program pendidikan vokasional ini adalah diselenggarakannya Magang.

Politeknik Negeri Jember menerapkan kegiatan Magang ke dalam kegiatan akademik. Kegiatan Magang merupakan kegiatan wajib yang dilaksanakan pada awal semester VII untuk jenjang Sarjana Terapan termasuk mahasiswa pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik dengan bobot 20 SKS setara dengan 700 jam. Jangka waktu pelaksanaan kegiatan Magang ini selama 4 (empat) bulan efektif. Kegiatan Magang ini merupakan persyaratan kelulusan yang harus diikuti oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Tujuan Magang yaitu mahasiswa dapat berkesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang dipelajari di Politeknik Negeri Jember kedalam situasi dunia nyata, ini juga memberikan kesempatan untuk memahami lebih dalam tentang pekerjaan tertentu.

Pelaksanaan Magang dilakukan di Instansi Pemerintah yang dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember yang memiliki tugas mengkoordinasikan target penerimaan Pendapatan Asli Daerah serta merealisasikan bersama-sama dengan unit-unit satuan kerja Penghasil Pajak reklame isidentil, untuk

selanjutnya dapat dipergunakan membiayai belanja pemerintah kota Jember yang telah ditetapkan. Badan Pendapatan Daerah merupakan satuan kerja perangkat daerah yang bertugas mengumpulkan, menagih, memantau pembayaran daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Jember. Latihan Kegiatan Magang dilaksanakan pada Bidang Pendataan dan Pelayanan pajak reklame selama 4 (empat) bulan.

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan pendapatan daerah melalui kegiatan pemungutan, penagihan, serta pengawasan terhadap pajak dan retribusi daerah. Pemilihan lokasi magang di Bapenda didasarkan pada relevansi antara materi perkuliahan, khususnya mata kuliah perpajakan, dengan kegiatan yang dilakukan oleh instansi tersebut, yaitu proses administrasi dan pengelolaan perpajakan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Jember. Melalui kegiatan magang di Bapenda Kabupaten Jember, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan secara langsung di dunia kerja, serta memahami sistem dan budaya kerja dalam instansi pemerintahan. Selain itu, kegiatan ini juga diharapkan dapat mempererat hubungan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember sebagai mitra institusional dalam pelaksanaan pendidikan vokasional yang berorientasi pada praktik profesional.

Berdasarkan Peraturan Bupati Jember Nomor 32 Tahun 2023 Pada Bidang pendataan dan pelayanan terdapat Sub Bidang pendataan Pajak Reklame Isidentil dan pajak Reklame Tetap. Salah satu tugas pada sub bidang ini adalah melaksanakan penelitian kesesuaian data dari SKPD yang dibayarkan dengan potensi memperpanjang SKPD pajak reklamenya. Selanjutnya yaitu sub bidang pelayanan Pajak Reklame Isidentil Dan Pajak reklame Tetap. Salah satu tugas pada sub bidang ini yaitu melaksanakan pembayaran pajak reklame isidentil dan pembayaran pajak reklame tetap.

Kegiatan magang berfokus pada Pembayaran potensi objek/subjek Pajak Reklame, pendataan dan pendaftaran yang dimaksud tersebut meliputi pengumpulan Informasi tentang semua bentuk pajak reklame seperti jenis reklame, masa tayang reklame, isi reklame, ukuran reklame, lokasi penyelenggaraan reklame, dan pihak penyelenggara reklame dengan tujuan mengetahui potensi pendapatan pajak reklame, serta mencatat identitas pihak yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan reklame seperti wajib pajak orang pribadi atau badan yang memasang reklame tersebut. Dalam hal pendaftaran, wajib pajak akan menyerahkan formulir pendaftaran penyelenggaraan izin reklame sebagai dasar penetapan pajak reklame daerah. Pendataan dan pendaftaran pajak reklame di input pada sistem Aplikasi Pajak Daerah Lainnya (APDL).

Adanya penerimaan pajak reklame meningkatkan realisasi penerimaan objek-objek pajak reklame, pengadaan pembayaran pajak reklame peralatan pemantau reklame, meningkatkan pengawasan (monitoring dan evaluasi), mempertegas sanksi, mengoptimalkan sarana dan infrastruktur dalam pelayanan yang mencakup SDM, mengirimkan pemakaian peralatan kantor, pemakaian WEB dan internet untuk menyebarkan informasi, membuat/ memasang bagan alur tentang prosedur pengurusan pajak reklame, pengumpulan pajak reklame yang terkoordinasi antar bidang terkait, sistem antrian di setiap proses pelayanan reklame. Hal tersebut berpotensi menimbulkan ketidak sesuaian antara aspek perpajakan dan perizinan, sehingga perlu dilakukan penertiban dan Pengawasan lebih lanjut untuk memastikan kepatuhan wajib pajak terhadap seluruh prosedur yang berlaku. Dengan adanya peran penting pajak reklame dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD), maka diperlukan pemahaman yang mendalam mengenai tata cara penerbitan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) dan tata cara untuk pembayaran pajak . Berdasarkan hal tersebut laporan magang ini disusun dengan judul “ **Prosedur Pembayaran Pajak Reklame Isidentil Dan Reklame Tetap pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember**”.

## **1.2 Tujuan dan manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Sesuai dengan pedoman Magang Program Sarjana Terapan 2023 maka tujuan diselenggarakan program magang secara umum adalah

- a. Melaksanakan secara terampil untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sebagai bentuk persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember
- b. Membentuk karakter agar lebih jujur, bertanggung jawab, disiplin, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan instansi magang.
- c. Melaksanakan secara terampil untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai dilapangan dengan yang diperoleh pada kegiatan perkuliahan. Sehingga dengan adanya program magang ini diharapkan nantinya mahasiswa mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Selain tujuan umum, terdapat pula tujuan khusus dari pelaksanaan magang yang dilakukan di Badan pendapatan daerah kabupaten jember meliputi:

- a. Melaksanakan secara terampil untuk dapat menjelaskan secara langsung terkait prosedur pendataan penelitian dan pelayanan pajak reklame pada Badan Pendapatan Daerah Jember.
- b. Meningkatkan keterampilan mengenai proses kegiatan Sub Bidang Pendataan dan Sub bidang Pelayanan pajak Daerah dan Retribusi daerah pada Badan Pendataan Daerah Kabupaten Jember.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Program magang yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat yang maksimal baik untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jember serta lokasi pelaksanaan program magang.

Adapun manfaat magang yang diharapkan adalah sebagai berikut :

#### a Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Sarana pengimplementasian pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan

dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

- 2) Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan, eksplorasi pengetahuan baru serta tingkat kepercayaan diri yang kuat dalam menghadapi dunia kerja.
- 3) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan solutif sebagai bekal menghadapi dunia kerja setelah lulus kuliah.

**b. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember**

- 1) Politeknik Negeri Jember mendapatkan gambaran terkait pengembangan ipteks Lembaga Magang maupun gambaran dunia kerja yang perlu disiapkan dalam kurikulum pendidikan agar lulusan Politeknik Negeri Jember dapat mampu bersaing dalam dunia kerja
- 2) Menjalani relasi baru berkaitan dengan kerja sama lembaga sehingga membuka peluang kerja untuk lulusan Politeknik Negeri Jember.

**c. Manfaat Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember**

- 1) Membantu lembaga dalam menyelesaikan tugas pokok dan fungsi masing-masing bidang yang ditempat magang dengan wawasan sumber daya manusia yang baru dan berbeda sehingga dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam perbaikan lembaga kedepannya
- 2) Lembaga dapat menjalin hubungan baik dengan Politeknik Negeri Jember sehingga saling memberikan manfaat dalam waktu panjang.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan**

Badan Pendapatan Daerah merupakan Perangkat Daerah (PD) Pemerintah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah di Kabupaten Jember. Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah selama 4 bulan. Berikut ini merupakan detail lokasi Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Jember adalah sebagai berikut :

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

Alamat Instansi : Jl. Jawa No.72 Kabupaten Jember Jawa Timur

Telepone	: (0331) 337112
Faximile	: (0331) 334894
Email	: <a href="mailto:bapenda@jemberkab.go.id">bapenda@jemberkab.go.id</a>
Web	: <a href="https://bapenda.jemberkab.go.id">https://bapenda.jemberkab.go.id</a>
Lama Pelaksanaan	: 01 September 2025– 31 Desember 2025

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan mahasiswa Magang ini adalah metode diskusi yang dilakukan secara tatap muka antara mahasiswa dengan pegawai-pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi audien. Sub bidang tersebut mahasiswa dapat membantu pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai, dan juga membantu dalam melayani wajib pajak agar terbiasa bekerja dalam tim dan mengerti terhadap proses kerja serta lingkungan kerja yang ada di Badan Pendapatan Daerah Jember. Penempatan magang bersifat tetap dan tidak menggunakan sistem *roalling* sehingga mahasiswa dapat fokus terhadap kegiatan yang dilaksanakan pada Bidang yang ditempati. Metode pelaksanaan meliputi tahapan pembekalan, tahapan pelaksanaan, dan tahapan pelaporan. Uraian mengenai tahapan tersebut sebagai berikut :

##### 1. Tahap Pembekalan Magang

Pada tahap pembekalan ini, penulis mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan Magang. Mulai dengan pengajuan surat permohonan Magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (Bapenda). Kemudian surat diterima oleh pihak kantor, dari pihak kantor pun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan Magang dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

##### 2. Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kegiatan Magang pada Bapenda Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 02 September 2024 sampai 31 Desember 2024 atau sama dengan 700 jam. Adapun jam kerja yang diberlakukan

selama kegiatan Magang berlangsung adalah sebagai berikut :

Hari Senin s/d Kamis : 08.00 -16.00 WIB

Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB

Hari Jumat : 08.00 – 15.00 WIB

Waktu Istirahat : 12.00 - 13.00 WIB

Dalam pelaksanaan kegiatan magang selama 4 ( empat ) bulan tersebut, tidak dilakukan metode pelaksanaan roalling. Adapun bidang yang dipilih sebagai tempat pelaksanaan kegiatan Magang adalah Bidang 1 yaitu Bidang Pendataan dan Pelayanan pajak daerah pada bagian Sub Bidang Pelayanan membayar Pajak Reklame Isidentil seperti, spanduk, umbul- umbul, baliho, reklame peragaan, reklame selebaran, dan sejenisnya yang dipasang dalam periode tertentu. Dan untuk pajak reklame tetap seperti, Papan reklame ( baliho videotron, megatron, atau papan nama usaha yang terpasang dilokasi permanen. Berikut Kegiatan sesuai dengan logbook selama magang sebagai berikut.

**Tabel 1.1** Rekapitulasi Kegiatan magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Output	Outcome	Penanggung Jawab
1.	01 s.d 30 september 2025	Bidang Perencanaan dan pengembangan.	a. Membuat dan melakukan pembayaran dan pembuatan surat skpd pajak isidentil b. Membuat dan melakukan pembayaran c. surat SKPD Pajak Reklame Tetap. d..Menanyakan terkait PBB	Dokumen SKPD Dokumen SKPD Tetap	Terampil dalam menyiapkan dokumen skpd sidentil Mampu membuat & mencetak dokumen SKPD reklame etap Mampu memberikan informasi menciptakan keterampilan komunikasi pelayanan publik	Fitri Hartami, S.H Fitri Hartami, S.H Fitri Hartami, SH
2.	01 s.d 31 oktober 2025	Bidang Pendataan	a. Membuat surat SKPD Pajak	Dokumen SKPD	Terampil dalam menyiapkan	Fitri Hartami, S.H

		dan Pelayanan	reklame isidentil. b. Membuat surat SKPD Pajak Reklame Tetap. c. Menanyakan terkait PBB	Dokumen SKPD Tetap	dokumen skpd isidentil Mampu membuat & mencetak dokumen SKPD reklame tetap Mampu memberitahukan informasi menciptakan keterampilan komunikasi pelayanan publik	Fitri Hartami, S.H  Fitri Hartami, SH
3	1 November 30 November 2025	Pelayanan	a. Mensurvei Terkait PBB b. Menginput mutasi terkait PBB c. Membantu wp Terkait Pengajuan SPPT	Jumlah objek pajak yang datanya berhasil dimutasikan dan bervalidasi Dokumen / mutasi Dokumen SPPT	Peningkatan akurasi data PBB kepercayaan public pentetapan ( Nilai Objek Pajak ) Mampu mencetak SPPT Mampu mencetak SPPT	Benny Candra Kurniawan Benny Candra Kurniawan Benny Candra Kurniawan
4	1 Desember 31 Desember 2025	Bidang Penetapan dan Keberatan	Memilahkan Surat Ketetapan BPHTB, PBB, Keberatan, BPHTB ( MBR) Pembatalan Menginput surat ketetapan BPHTB	Dokumen bphbt, pbb, keberatan DLL. Dokumen BPHTB	Memahami proses pemilahan terhadap BPHTB, PBB, Keberatan, BPHTB ( MBR) Pembatalan. Mampu Menginput Dokumen BPHTB.	

### 3. Tahapan Pelaporan Magang

Tahap pelaporan merupakan tahap akhir dalam pelaksanaan kegiatan magang. Pada tahap ini, mahasiswa diwajibkan menyusun laporan magang yang didasarkan pada pengalaman serta aktivitas yang telah dilakukan selama menjalani magang di instansi terkait. Laporan disusun secara terstruktur dan sistematis, mencakup profil instansi,

deskripsi kegiatan magang, serta analisis terhadap prosedur penyusunan SKPD reklame. Proses penyusunan laporan didukung oleh data, foto, dan dokumentasi kegiatan yang diperoleh selama masa magang. Setelah laporan diselesaikan, mahasiswa diwajibkan mengikuti ujian laporan magang sebagai bentuk evaluasi dan pertanggungjawaban akademik. Hasil ujian tersebut menjadi salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Jember.