

## RINGKASAN

Pengembangan Dashboard Interaktif untuk Analisis Kinerja Sales Melalui Platform Google Looker Studio, Dhimas Ramdhan Noerfadhillah, NIM E31232475, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Pramudhita Shinta Dewi, S.kom, M.Kom (Dosen Pembimbing), Ibu Alya Fadhiyan, S.T (Pembimbing Lapangan).

PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur, yang beroperasi di wilayah Surabaya Ketintang, adalah bagian dari sub-holding PT PLN (Persero) yang memainkan peran strategis dalam penyediaan infrastruktur dan layanan digital yang terintegrasi. Dengan kantor operasional yang melayani area tersebut, fokus utama perusahaan adalah menyediakan solusi konektivitas dan ICT (Information and Communication Technology) modern yang handal.

Sebagai penyedia layanan telekomunikasi, PLN Icon Plus Ketintang menawarkan layanan internet *broadband* unggulan melalui produk utamanya, Iconnet. Dengan mengandalkan teknologi Fiber To The Home (FTTH) yang memanfaatkan jaringan serat optik eksisting milik PLN, perusahaan ini tidak hanya menawarkan akses internet berkecepatan tinggi, tetapi juga menjamin kestabilan dan keandalan koneksi, yang sangat penting untuk mendukung berbagai kebutuhan digital masyarakat dan bisnis di Surabaya.

Manfaat utama yang ditawarkan kepada masyarakat adalah layanan internet tanpa batas (*unlimited quota* / tanpa FUP) dengan biaya bulanan yang kompetitif dan tetap, memungkinkan pengguna menikmati kebebasan berselancar di internet tanpa khawatir tentang pembatasan atau penurunan kecepatan. Melalui penyediaan infrastruktur yang kuat dan dukungan teknis pelanggan 24 jam, PLN Icon Plus Surabaya Ketintang secara aktif berkontribusi dalam mempercepat transformasi digital dan memperkuat ekosistem digital di wilayah Kota Surabaya.