

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Praktik kerja lapang adalah program yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di Indonesia salah satunya sebagai bentuk praktik atau implementasi terhadap mata kuliah yang telah dipelajari. Sinkronisasi antara program pendidikan dan penguasaan dalam praktik kerja nyata yang dilaksanakan di tempat kerja sesuai jurusan. Menyelaraskan sistem pendidikan dan sistem dunia kerja atau dunia usaha. Praktik kerja lapang menjadi hal yang wajib bagi setiap perguruan tinggi di Indonesia karena mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja sebelum mereka benar-benar terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi yang mewajibkan adanya Praktik Kerja Lapang untuk mahasiswanya sebagai syarat kelulusan dalam program sarjana maupun diploma. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan. Diantara 8 jurusan tersebut ada salah satu jurusan yang memiliki ranah dibidang bahasa dan komunikasi, yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang hanya memiliki satu program studi yaitu Bahasa Inggris. Meskipun program studinya Bahasa Inggris tapi masih memiliki ranah ke kesekretarian sesuai jurusan yang berkaitan dengan bahasa dan komunikasi. Praktik kerja lapang dilaksanakan pada semester ke 5 untuk Diploma-III selama 4 bulan untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang telah penulis pelajari dalam perkuliahan dan praktik di kampus, antara lain: *Kesekretarian English for Secretary, English for Business, Public Speaking, dan lain-lain.*

Kantor Kecamatan Banyuwangi adalah salah satu instansi yang menerima mahasiswa PKL dari Politeknik Negeri Jember. Adapun fokus utama Kantor Kecamatan Banyuwangi yaitu melaksanakan sebagian tugas kewenangan pemerintah Kabupaten Banyuwangi yang mencakup bidang pemerintahan, ekonomi, pembangunan, kesejahteraan masyarakat dan pembinaan kehidupan masyarakat serta urusan pelayanan umum lainnya yang dilimpahkan oleh Bupati. Kantor Kecamatan Banyuwangi dibentuk dalam rangka meningkatkan koordinasi

penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, pemberdayaan masyarakat desa/kelurahan , dan melaksanakan tugas yang dilimpahkan oleh Bupati melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Banyuwangi. Dengan bimbingan penuh oleh pembimbing lapang, penulis dapat melaksanakan tugas program praktik kerja lapang di Kantor Kecamatan Banyuwangi dan belajar tentang bagaimana cara melaksanakan kegiatan kerja yang ada di Kantor Kecamatan Banyuwangi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapang ini secara umum adalah untuk mengembangkan ketrampilan dan kemampuan untuk melakukan tugas di instansi tertentu, terutama di kantor.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

- a. Untuk melatih kemampuan dan keahlian yang telah penulis dapatkan di Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.
- b. Untuk mengembangkan keahlian mahasiswa dalam keahlian komputer dan menerapkan pengalaman tentang public speaking dan kesekretarisan.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapang:

- a. Untuk Mahasiswa  
Mahasiswa bisa meningkatkan kemampuan public speaking dan kesekretarisan serta mendapat pengalaman baru di Kantor Kecamatan Banyuwangi. Mahasiswa juga mampu meningkatkan kemampuan public speaking yang telah dipelajarinya di tempat kerja nyata.
- b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris  
Praktik kerja lapang bisa membangun hubungan baik antara Politeknik Negeri Jember dan Kantor Kecamatan Banyuwangi.
- c. Untuk Kantor Kecamatan Banyuwangi

Kantor Kecamatan Banyuwangi bisa mendapat tambahan karyawan yang bisa membantu dan membuat kerja operasional lebih efisien.

d. Untuk Mahasiswa dari Program Studi Bahasa Inggris

Praktik kerja lapang bisa menjadi program yang bisa meningkatkan dan pengaplikasian keahlian mahasiswa dan kemampuan lainnya yang mereka dapat dari Program Studi Bahasa Inggris. Praktik kerja lapang ini juga bisa melatih keahlian mahasiswa di tempat kerja.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik kerja lapang dilaksanakan di Kantor Kecamatan Banyuwangi yang terletak di Kelurahan Tukangkayu, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik kerja lapang dilaksanakan selama 4 bulan sejak 28 September 2020 sampai 29 Januari 2021, dari hari senin sampai jum'at.

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Kamis	07.30 – 11.30 13.00 – 15.30	Pakaian kemeja bebas dan menggunakan almamater
Jumat	07.30 – 10.30 13.00 – 14.30	Pakaian bebas rapi dan menggunakan almamater
Sabtu – Minggu		Libur
Tanggal merah		Libur

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan praktik kerja lapang adalah metode partisipatif dan metode wawancara. Metode partisipatif ini berarti bahwa penulis ikut berpartisipasi bekerja di Kantor Kecamatan Banyuwangi.

Mengerjakan tugas sesuai arahan dari pembimbing lapang dan berpartisipasi dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi.

Sedangkan untuk pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara. Metode wawancara itu sendiri adalah aktivitas yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang terdiri dari narasumber dan pewawancara. Penulis melakukan wawancara dengan cara wawancara terstruktur, yaitu penulis sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan tertulis yang akan ditanyakan kepada narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan cara bertanya langsung kepada pegawai kantor kecamatan terkait data yang diperlukan.