

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) memiliki 9 jurusan dan puluhan program studi yang salah satunya adalah program studi Teknik Informatika yang berada di Jurusan Teknologi Informasi. Program studi Teknik Informatika ini memiliki pelajaran seperti pengoperasian *server* komputer berbasis Linux, pembuatan software dan hardware untuk Internet of Things, dan pelatihan jaringan komputer menggunakan Cisco serta Mikrotik. Pelaksanaan pembelajaran pada program studi ini dilakukan selama 4 semester, baik dalam kelas teori, maupun praktik di laboratorium. Kemudian setelah mahasiswa mendapatkan ilmu yang cukup, mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan magang yang bertujuan untuk memperoleh pengalaman kerja dan menjadi manusia unggul di dalam dunia industri ketika telah lulus dari POLIJE. Kegiatan magang pada mahasiswa program studi Teknik Informatika ini dilaksanakan pada semester 7.

Magang merupakan kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa yang bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja dan pembelajaran secara langsung di lingkungan kerja. Kegiatan ini merupakan kegiatan kerja sementara atau simulasi kerja bagi mahasiswa. Magang biasanya dilakukan oleh mahasiswa yang menginginkan perkembangan dalam keterampilannya dan memperoleh ilmu atau pengalaman selain dari kampus agar lebih siap ketika menghadapi dunia kerja nantinya. Mahasiswa dapat melakukan kegiatan magang ini pada Perusahaan atau organisasi yang searah atau relevan dengan program studi dan minat mahasiswa. Mahasiswa akan diberikan tugas tertentu oleh perusahaan atau organisasi yang nantinya diharapkan mahasiswa dapat belajar melalui mentor atau supervisor mereka di tempat magang. Kegiatan magang ini juga akan menjadi sebuah kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan koneksi-koneksi dengan orang-orang industri, dan industri juga akan mendapatkan mahasiswa unggul yang nantinya akan direkrut untuk memajukan perusahaan atau organisasinya.

PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya (Icon Plus Surabaya) merupakan salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di sektor

penyelengaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Tentunya, produk dan jasa yang ditawarkan oleh Icon Plus Surabaya sangat berkualitas, misalnya seperti jaringan fiber optic, jaringan satelite, jaringan nirkabel, serta layanan manajemen jaringan dan keamanan informasi yang baik. Bahkan perusahaan yang berdiri pada tanggal 3 Oktober 2000 ini telah mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang juga merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan lebih dahulu bergerak di sektor ini. Hal ini menyebabkan PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya juga berperan penting dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi di Indonesia, terutama dalam membangun jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai daerah di Indonesia seperti di Kota Surabaya, Malang, Yogyakarta, Semarang, dan lainnya.

Oleh karena profil perusahaan yang baik serta peran pentingnya tersebut, kami menjadi tertarik mengambil kesempatan emas untuk melakukan magang di PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya. Kami ingin mempelajari lebih dalam lagi mengenai perkembangan teknologi secara langsung di lapangan kerja, terutama pada teknologi jaringan. Kami ingin memperoleh pengalaman kerja yang baik terutama dalam bidang ini dan dapat menjadi bekal untuk menghadapi dunia kerja nantinya. Dan kami yakin bahwa PT Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya merupakan tempat yang sangat tepat untuk meraih tujuan kami tersebut nantinya.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap bukan hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan *program studi* D4 Teknik Informatika sehingga memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) di Politeknik Negeri Jember.

- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Meningkatkan pengalaman praktik dan memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.
- c. Mengembangkan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja, Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja tim sehingga menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.
- d. Memperluas koneksi mahasiswa kepada para professional di dunia kerja serta mendapatkan kesempatan emas untuk memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan proyek-proyek tertentu yang dapat menambah portofolio kerja, meningkatkan nilai pribadi ketika mencari pekerjaan, dan juga meningkatkan keterampilan sosial dalam berinteraksi dengan rekan kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

- a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi *interpersonal*, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang dapat dijadikan sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi program Pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.

c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus)

Kegiatan Magang bagi perusahaan yaitu PT Indonesia Comnets Plus yaitu sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus *Strategy Business Unit Regional* Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak di Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 6023. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 07 Juli 2025 sampai dengan 05 November 2025. Berikut ini merupakan tabel kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa

| No | Strategy Business Unit Regional | Alamat |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Jawa Barat | Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760 |
| 2. | Jawa Tengah | GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146 |
| 3. | Jawa Timur | Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231 |

Jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

| Hari | Jam / Waktu |
|-------------|--------------------|
| Senin | 08.00 – 17.00 WIB |
| Selasa | 08.00 – 17.00 WIB |
| Rabu | 08.00 – 17.00 WIB |
| Kamis | 08.00 – 17.00 WIB |
| Jumat | 07.30 – 17.00 WIB |

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi *Planning, Asset, Coverage*.
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi Aset kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara penggeraan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. *Log Book* digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian *Log Book* secara harian ini berfungsi untuk melaporkan perkerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi Aset.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.

BAB II KEADAAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI

2.1 Sejarah Perusahaan PLN Icon Plus



Gambar 2.1 Logo PLN Icon Plus

Pada tahun 2000, PLN Icon Plus memulai kegiatan komersialnya dengan *Network Operation Centre* yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai Entitas Anak PT PLN (Persero), pendirian PLN Icon Plus difokuskan untuk melayani kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi.

Namun, seiring dengan kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi dengan tingkat availability dan reliability yang konsisten, PLN Icon Plus mengembangkan usaha dengan menyalurkan kelebihan kapasitas jaringan telekomunikasi ketenagalistrikan serat optik milik PT PLN (Persero) di Jawa dan Bali bagi kebutuhan publik. PLN Icon Plus menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan dan lembaga, terutama yang kegiatan operasionalnya membutuhkan jaringan telekomunikasi yang ekstensif dan handal.

Sejak tahun 2008, PLN Icon Plus secara konsisten dan bertahap melakukan ekspansi konektivitas jaringan telekomunikasi ke berbagai wilayah terpencil di Indonesia dengan memaksimalkan pemanfaatan hak jaringan ketenagalistrikan milik PT PLN (Persero), yaitu "*Right of Ways*" (RoW), yang memiliki cakupan wilayah di seluruh Indonesia. Hal tersebut dilakukan sesuai dengan visi "Menjadi Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Terkemuka di

Indonesia Berbasis Jaringan Melalui Pemanfaatan Aset Strategis”. PLN Icon Plus juga secara konsisten melakukan Inovasi produk dan layanan dengan mengedepankan kualitas jaringan dan teknologi terkini.

Peresmian *holding subholding* PLN oleh Menteri BUMN pada 21 September 2022 lalu pun menjadi awal dari babak baru ICON+ sebagai PLN Icon Plus. Menyandang status *subholding* PLN, PLN Icon Plus tak lagi hanya berperan sebagai IT Enabler PLN. Melainkan, akan menjadi ujung tombak PLN dalam membangun lini bisnis di luar kelistrikan atau Beyond kWh.

Hingga pada tahun 2024 saat ini, wilayah operasi PLN Icon Plus sudah meluas hamper di seluruh Indonesia. Jaringan kantor regional PLN Icon Plus telah berdiri di kota besar Indonesia seperti Medan, Padang, Palembang, Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Bali, Makasar, dan Balikpapan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

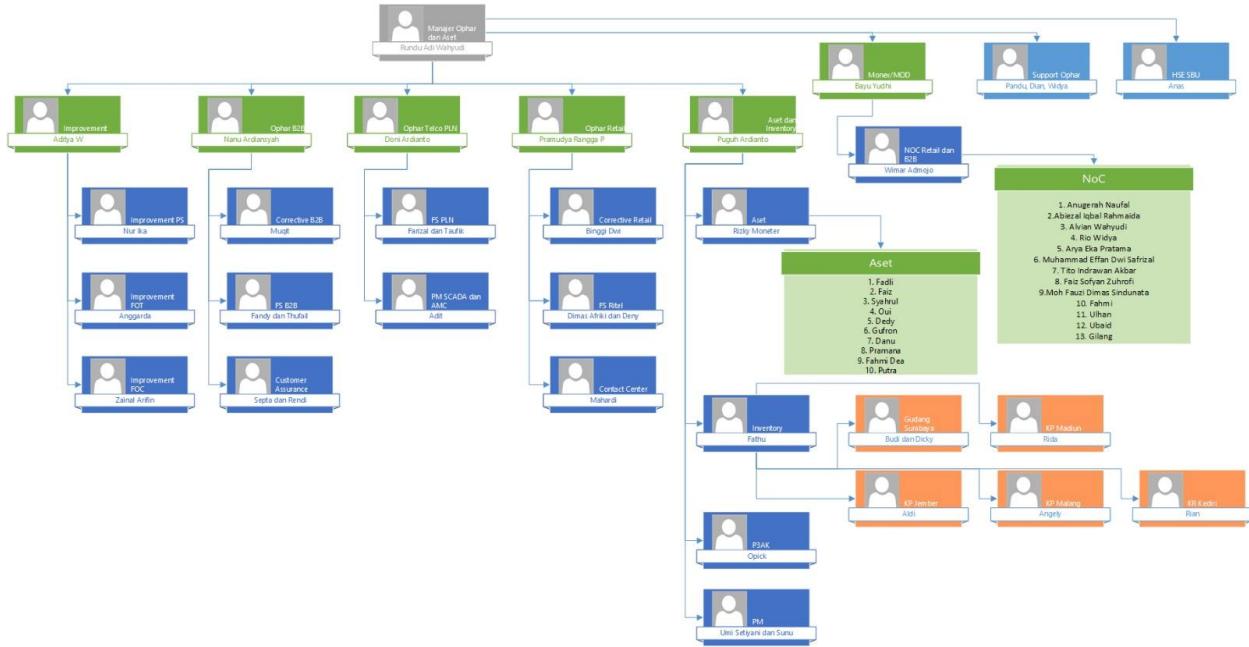
Menjadi penyedia solusi TIK terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan *asset* strategis.

2.2.2 Misi

- a. Memberikan layanan TIK yang terbaik di kelasnya kepada pelanggan guna meningkatkan nilai Perusahaan.
- b. Memenuhi kebutuhan dan harapan PLN secara proaktif dengan menyediakan solusi-solusi TIK yang *inovatif* dan memberikan nilai tambah.
- c. Membangun organisasi pembelajar yang berkinea tinggi untuk mendorong Perusahaan mencapai bisnis yang unggul dan menjadi pilihan bagi talenta-talenta terbaik.
- d. Memberi kontribusi terhadap perkembangan telekomunikasi nasional.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

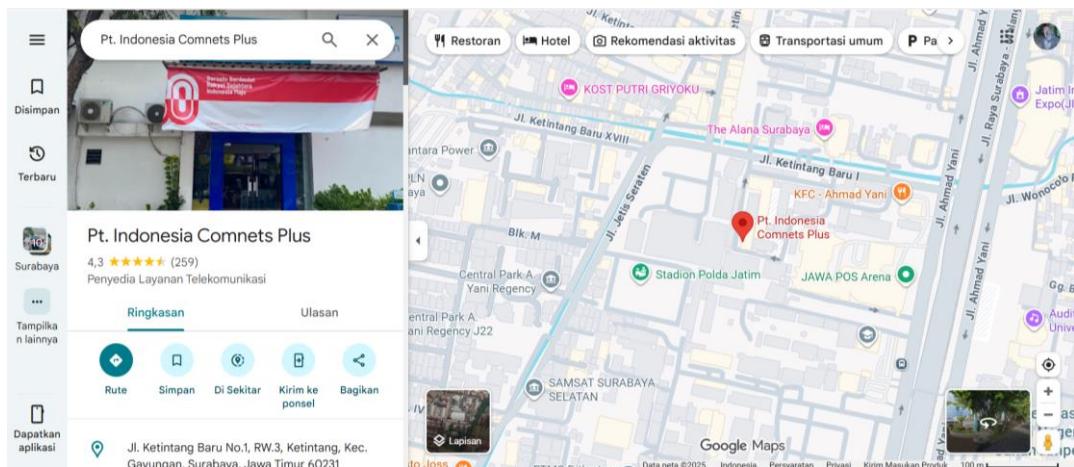
Berikut ini adalah struktur organisasi dari PLN Icon Plus SBU RJBT yang dimulai dari General Manager kepada para jajarannya:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Ophar dan Aset PLN Icon Plus

2.4 Kondisi Lingkungan

PLN Icon Plus SBU RJBT merupakan entitas milik PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Tujuan berdirinya anak perusahaan ini adalah untuk melayani jasa telekomunikasi sebagai *enabler proses bisnis* sehingga menciptakan nilai tambah dan meningkatkan daya saing PLN agar dapat *growth* dan *sustain*. Lokasi anak perusahaan PLN Icon Plus SBU RJBT sendiri berada satu Kawasan dengan PT PLN (Persero) yang beralamat di Jl. Ketintang Baru No. 16B, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60231.



Gambar 2.3 Alamat Lokasi Magang

Kondisi lingkungan di perusahaan tersebut cukup bersih, nyaman, dan aman. Dengan adanya inventaris yang disediakan sehingga mahasiswa magang dapat merasakan.