

DAFTAR PUSTAKA

- AHIMA. 2008. *Audio Seminar/ Webinar : Benchmarking Coding Quality*. Retrieved: http://eprints.ums.ac.id/16078/3/BAB_II.pdf. (08 Juli 2019)
- Ahyari, A. 2002. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta, BPFE. Retrieved: http://eprints.ums.ac.id/29614/6/05_BAB_II.pdf [03 Juli 2019]
- Anggraeni, R. 2013. *Tinjauan Pengendalian Missfile Dokumen Rekam Medis di Filing Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2013*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. Retrieved: http://eprints.dinus.ac.id/7893/1/jurnal_12979.pdf. [11 Juni 2019]
- Andani, T, dkk. 2013. *Evaluasi Proses Pembuatan Laporan dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis di Rumah Sakit Usada Sidoarjo*. Universitas Airlangga. Surabaya. Retrieved: <http://www.journal.unair.ac.id/downloadfullpapers-jaki8cb6c3cb05full.pdf>. [06 Juli 2019]
- Anggrainy, I. F, N. Darsono dan T. R. I. Putra. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Implikasinya Pada Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Aceh*. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. Retrieved: www.jurnal.unsyiah.ac.id/JMM/article/download/10227/8072. [02 September 2018]
- Astiwi, Indri. 2017. *Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penulisan Nama Pasien oleh Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017*. STIKES Jenderal Achmad Yani. Yogyakarta. Retrieved: http://repository.unjaya.ac.id/2057/2/INDRI%20ASTIWI_1314029_pisah.pdf [03 Juli 2019]
- Barthos, B. 2007. *Manajemen Kearsipan untuk Lembaga Negara, Swasta, dan Perguruan Tinggi Negeri*. Jakarta: Bumi Aksara. Retrieved: <http://library.um.ac.id/free-contents/index.php/buku/detail/manajemen-kearsipan-untuk-lembaga-negara-swasta-dan-perguruan-tinggi-basir-barthos-1090.html> . [10 Agustus 2018]

- Bethrose, R. 2017. *Hubungan Lama Kerja Dokter dengan Kelengkapan Pengisian Resume di Rumah Sakit Happy Land Medical Centre Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. Retrieved: <https://docplayer.info/73738655-Alatar-belakang-bab-i-pendahuluan.html>. [06 Juli 2019]
- Budi, S.C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media. Retrieved: <http://lib.unnes.ac.id/28145/1/6411412162.pdf> . [18 Mei 2018]
- Budi, S.C. 2015. *Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar Dari Rak Penyimpanan*. *Indonesian Journal of Community Engagement* Vol. 01, No. 01. Retrieved: <https://jurnal.ugm.ac.id/jpkm/article/download/16959/11148> . [09 Agustus 2018]
- Budiarti, D, dkk. 2015. *Sistem Informasi Indeks Untuk Rekam Medis*. Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri. Retrieved: <http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1010509&val=15320&title=SISTEM%20INFORMASI%20INDEKS%20UNTUK%20REKAM%20MEDIS>. [06 Juli 2019]
- Darmawan Y. Y, W.G. Supartha dan A. G. Rahyuda. 2017. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Di Prama Sanur Beach Bali*. Bali: Universitas Udayana. Retrieved: https://www.researchgate.net/publication/307531669_Pelatihan_meningkatkan_pengetahuan_dan_keterampilan_kader_puskesmas_dalam_penerapan_standar_pemantauan_pertumbuhan_balita_di_Kota_Bitung . [19 Mei 2018]
- Departemen Kesehatan RI. 1991. *Pedoman Kerja Puskesmas*. Jakarta : Departemen Kesehatan. [20 Agustus 2018]
- Departemen Kesehatan RI. 1997. *Sistem Kearsipan Rekam Medis* . Jakarta : Departemen Kesehatan. [20 Agustus 2018]
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia* . Jakarta : Departemen Kesehatan. Retrieved lib.ui.ac.id/file?file=digital/123841T%2026211%20Perancangan%20model...pdf . [14 Oktober 2018]
- Dessler, G. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1. Jakarta: Indeks. Retrieved: <https://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=52&prang=Dessler%2C+Gary>. [19 Mei 2018]

- Dewi, I. C. 2011. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya. Retrieved: <http://digilib.binadarma.ac.id/files/disk1/162/123-123-afrizal141-8060-1-jurnal.pdf>. [02 September 2018]
- Dinia, M. R, dkk. 2017. *Perancangan Ulang Tata Letak Ruang Unit Rekam Medis dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Perekam Medis di Rumah Sakit Paru Surabaya*. STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo. Surabaya. Retrieved: jurnal.stikesyrsds.ac.id/index.php/JMK/article/download/78/76. [05 Juli 2019]
- Dipang dalam Werdani. 2013. *Pencapaian Standar Pengolahan Rekam Medis Sebelum dan Sesudah Pelatihan di RSUD Pacitan*. FIK-UMS. Pacitan. Retrieved: <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download/98/81>. [13 April 2019]
- Dirjen Yanmed. (2006). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI. Retrieved: https://www.google.com/search?ei=bWAbXa7bJdr49QPLm72QAw&q=pentingnya+fungsi+tracer+dan+kode+warna+pada+rekam+medis+pdf&oq=pentingnya+fungsi+tracer+dan+kode+warna+pada+rekam+medis+pdf&gs_l=psy-ab.3...186440.189782..190064...0.0..0.298.2604.1j14j2.....0....1..gws-wiz.....35i304i39j33i10.1JrFV-yDVQA# [03 Juli 2019]
- Farhatani, W, H, dkk. 2014. *Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Dr.Moh. Soewandhie Surabaya*. Universitas Airlangga. Surabaya. Retrieved: <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jaki062a6bdd33full.pdf>. [06 Juli 2019]
- Fatmawati, D. 2017. *Tinjauan Kebijakan dan Peran Petugas Rekam Medis dalam Penyimpanan DRM Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2017*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. Retrieved: <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/20360.pdf>. [06 Juli 2019]
- Febiningtyas, R. E. R, D. Ekaningtias. 2014. *The effect of leadership, motivation, and work discipline on the employees' performance of finance section in the regional working unit in Tulungagung regency*. *The Indonesian Accounting Review* Vol. 4, No. 2, Hal. 97 – 106. Retrieved: www.jurnal.unsyiah.ac.id/JMM/article/download/10227/8072 . [06 September 2018]
- Gabriele, G. 2018. *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT. Cahaya Indo Persada*. Jurnal Agora Vol. 6, No. 1. Retrieved: publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/download/6499/5915. [09 Agustus 2018]

- Ganap, T. C. Z. 2016. *Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Sangihe dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Vol. 1, No. 7. Retrieved: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/viewFile/8618/8191> [14 Oktober 2018]
- Gani, M, R, A. 2017. *Menghitung Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Pasien Berdasarkan Aspek Antropometri Petugas Rekam Medis Di Rsud Kota Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Retrieved: <http://eprints.ums.ac.id/53854/1/NASKAH%20PUBLIKASI%20ILMIAH.pdf>. [06 Juli 2019]
- Giyana. F. 2012. “Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang”. Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 1, No. 2. Hal. 48 – 61. Retrieved: <https://media.neliti.com/media/publications/18739-ID-analisis-sistem-pengelolaan-rekam-medis-rawat-inap-rumah-sakit-umum-daerah-kota.pdf> . [05 Maret 2018]
- Gunarti, R, dkk. 2016. *Tinjauan Pelaksanaan Family Folder Untuk Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Guntung Payung Tahun 2016*. Jurkessia Vol. VI, No. 3. Retrieved: <https://journal.stikeshb.ac.id/index.php/jurkessia/article/download/74/72/> . [04 Maret 2018]
- Gunawan, Imam. 2015. *Job Analysis*. Universitas Negeri Malang. Retrieved: http://fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2015/12/3.1_Job-Analysis.pdf. [06 Juli 2019]
- Hananto, S, dkk. 2012. *Tinjauan Penggunaan Sistem Penjajaran DRM Dengan Metode Snf (Straight Numerical Filing) Di Filing Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal*. Universitas Dian Nuswantoro. Retrieved: http://eprints.dinus.ac.id/7871/1/jurnal_12806.pdf. [06 Juli 2019]
- Hasibuan, Malayu S. P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi* : Jakarta. Bumi Aksara. Retrieved: <https://eprints.uny.ac.id/9035/3/BAB%20%20-08404241017.pdf> [05 Juni 2019]
- Hatta, G. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press. Retrieved: http://eprints.ums.ac.id/16078/3/BAB_II.pdf. [05 Juli 2019]

- Hidayat, Faisal. 2018. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta*. Yogyakarta. Retrieved: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/7340/SKRIPSI%20Faizal%20Hidayat.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. [05 Juli 2019]
- Igayanti, I. B. 2019. *Evaluasi Mutu Rekam Medis Dirumah Sakit Pku Muhammadiyah Kartasura Tahun 2017*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta. Retrieved: <http://eprints.ums.ac.id/71165/12/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>. [05 Juli 2019]
- Irawanti, Arik. 2016. *Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bmt Lima Satu Sejahtera Jepara)*. Universitas Islam Negeri Walisongo. Semarang. Retrieved: <http://eprints.walisongo.ac.id/6276/1/112411096.pdf>. [05 Juni 2019]
- Isaura, V. 2011. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Kader Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Tarusan Kecamatan Koto Xi Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2011*. Universitas Andalas. Retrieved: <http://repository.unand.ac.id/17532/1/FAKTOR.pdf> . [18 Mei 2018]
- Iskandar, jhon. 2015. *Tinjauan Tata Kelola Sistem Penjajaran Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit TNI AU Dr. Abdul Malik Soewondo Medan. Apikes Imelda Medan*. Retrieved: <https://docplayer.info/59865142-Tinjauan-tata-kelola-sistem-penjajaran-berkas-rekam-medis-rawat-jalan-di-rumah-sakit-tni-au-dr-abdul-malik-soewondo-medan-karya-tulis-ilmiah.html>. [06 Juli 2019]
- Ivonne A.S, Sajangbati. 2013. *Motivasi, Disiplin dan Kepuasan pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Bitung*. Jurnal EMBA Vol. 1, No. 4. Hal. 667-678. Retrieved: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/download/24219/17264/> . [02 September 2018]
- Jamil, N. A. 2007. *Pengambilan Keputusan*. Universitas Islam Indonesia. Retrieved: <http://fk.uui.ac.id/upload/klinik/elearning/ikm/pengambilan-keputusan-fkuii-naj.pdf> . [06 September 2018]
- Janah, F. M. 2015. *Hubungan Kualifikasi Coder Dengan Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan Berdasarkan Icd-10 Di RSPAU Dr S Hardjolukito Yogyakarta 2015*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Retrieved:

<http://eprints.ums.ac.id/34792/32/naskah%20publikasi%20friska.pdf>. [06 Juli 2019]

Kementrian Kesehatan. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta. Kemenkes RI.

Retrieved:http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf. [22 Februari 2018]

Kementerian Kesehatan. 2011. *Promosi Kesehatan Di Daerah Bermasalah Kesehatan Panduan Bagi Petugas Kesehatan Di Puskesmas*. Jakarta: Pusat Promosi Kesehatan. Kemenkes RI. Retrieved: <http://www.depkes.go.id/resources/download/promosi-kesehatan/panduan-promkes-dbk.pdf> . [18 Mei 2018]

Kementerian Kesehatan. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Indonesia: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Retrieved:http://www.aidsindonesia.or.id/uploads/20141210110659.PMK_No_75_Th_2014_ttg_Puskesmas.pdf. [22 Februari 2018]

Kemenkes RI. 2017. *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Subsystem Pelayanan RMIK*. Retrieved: http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/11/MIK_2_SC_26_10_2017.pdf. [06 Juli 2019]

Kumalasari, dkk. 2015. *Evaluasi Kinerja Assembling dalam Pengendalian Ketidاكلengkapan Dokumen Rekam Medis di Assembling RSUD Ungaran Tahun 2015*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Retrieved:http://eprints.dinus.ac.id/17430/1/jurnal_16172.pdf [10 Juni 2019]

Lazaruth, Soewadji. 1994. *Kepala Madrasah dan Tanggung Jawabnya*, Yogyakarta: Penerbit Kanisius. Retrieved: http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197203211999031-ASEP_SURYANA/Copy_of_STRATEGI_MONITORING_DAN_EVALUASI.pdf. [05 Juli 2019]

Lestari, T. 2017. *Tinjauan Terhadap Tata Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Kerja Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Mitra Anugrah Letari Cimahi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Cimahi. Retrieved: <https://kesmasayanicimahi.files.wordpress.com/2017/06/artikel-trismawulan.pdf>. [05 Juli 2019]

- Luhglatno. 2006. *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan terhadap Kinerja*. Fokus Ekonomi, Vol.1, No.1. Halaman 1-12. Retrieved: stiepena.ac.id/wp-content/uploads/2012/02/pena-fokus-vol-1-no-1.pdf . [02 September 2018]
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta. Retrieved: <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/7229/Bab%202.pdf?sequence=10> . [25 April 2018]
- Mandang. E. F, dkk. 2017. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado*. Universitas Sam Ratulangi. Manado. Retrieved: <https://www.google.com/search?q=pendidikan+dan+pengaruh+terhadap+kinerja+karyawan&oq=pendidikan+dan+pengaruhnya+terhadap+kinerja&aqs=chrome..69j33l5.15006j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#> [05 Juni 2019]
- Mangkunegara, A. P. 2000. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Retrieved: <http://eprints.walisongo.ac.id/6276/1/112411096.pdf>. [05 Juli 2019]
- Mangkunegara, A, P. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama. Retrieved: <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6788/Bab%202.pdf?sequence=9>
- Marlina, E. 2014. *Tinjauan Pelayanan Rekam Medis Bagian Filing Di Puskesmas Bejen Kabupaten Temanggung Tahun 2014*. Jawa Tengah. Retrieved: http://eprints.dinus.ac.id/6674/1/jurnal_13809.pdf. [06 Juli 2019]
- Mc Miller dalam Pujilestari, Anik. 2016. *Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M Di RSKIA Permata Bunda Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta. Retrieved: <http://eprints.ums.ac.id/46472/28/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>. [05 Juli 2019]
- Meyrina, 2017. *Pelaksanaan Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kementerian Hukum dan Ham*. Jakarta. Retrieved at: https://www.google.com/search?ei=mS2yXMXsGpDgrQGu5L-QCw&q=pentingya+reward+dan+punishment+untuk+petugas+pdf&oq=pentingya+reward+dan+punishment+untuk+petugas+pdf&gs_l=psy-ab.3...5149.8286..8648...0.0..0.806.3445.7j1j2j0j2j1j1.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i304i39.gv9hv2AcYZU#. [29 Maret 2019]

- Mursyidi. 2009. *Akuntansi Pemerintahan di Indonesia*. Bandung : Penerbit PT. RefikaAditama. Retrieved: etheses.uinmalang.ac.id/1667/1/11520038_Ringkasan.pdf . [19 Mei 2018]
- Muyasaroh, D. 2016. *Fungsi Manajemen pada Kegiatan Pengelolaan Sistem Rekam Medis Pasien di Puskesmas Kedungmundu Semarang*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang . Retrieved: <http://lib.unnes.ac.id/28145/1/6411412162.pdf>. [22 Februari 2018]
- Nainggolan. 2016. *Pengelolaan Rekam Medis dari Sudut Isi dan Tata Cara Penyelenggaraan di Unit Rawat Jalan Gigi RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou*. Universitas Sam Ratulangi. Retrieved: <https://pdfs.semanticscholar.org/e5a8/4d5c0f4acb0752822f52f32d9a6e40ac1bb6.pdf> . [08 Juli 2019]
- Nazar. F, E.S., Astuti, dan M. F. Riza. 2014. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. BTPN Cabang Pakis Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Retrieved: [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=190191&val=6468&title=PENGARUH%20PENDIDIKAN%20DAN%20PELATIHAN%20TERHADAP%20MOTIVASI%20DAN%20KINERJA%20KARYAWAN%20%20\(Studi%20Pada%20Karyawan%20PT.%20BTPN%20Cabang%20Pakis%20Malang\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=190191&val=6468&title=PENGARUH%20PENDIDIKAN%20DAN%20PELATIHAN%20TERHADAP%20MOTIVASI%20DAN%20KINERJA%20KARYAWAN%20%20(Studi%20Pada%20Karyawan%20PT.%20BTPN%20Cabang%20Pakis%20Malang)) . [26 April 2018]
- Notoatmodjo S. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat (Prinsip-Prinsip Dasar)*. Jakarta : Rineka Cipta. Retrieved: http://eprints.dinus.ac.id/17375/1/jurnal_15986.pdf [05 Juni 2019]
- Notoatmodjo, S. 2011. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta. Retrieved: <http://kesmas-id.com/buku-kesehatan-masyarakat-ilmu-seni-ed-revisi-2011-soekidjo-notoatmodjo/> . [26 April 2018]
- Nugroho, Bambang. 2006. *Reward dan Punishment*. Buletin Cipta Karya, Departemen Pekerjaan Umum: Jakarta. Retrieved: <http://eprints.walisongo.ac.id/6276/1/112411096.pdf>. [05 Juli 2019]
- Nuraini. 2017. *Analisis Penyusutan Arsip Rekam Medis dalam Rangka Penyelamatan Arsip di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang. Retrieved: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/viewFile/23196/21227>. [08 Juli 2019]

- Nurjanah dalam Dhamayanti, Grahyta. 2016. *Penyebab Ketidaktepatan Penomoran Rekam Medis Sehubungan Dengan Pengajuan Klaim JKN Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhayangkara Anton Soejarwo Pontianak*. Universitas Gadjah Mada. Retrieved: <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. [06 Juli 2019]
- Oktavia Nova, dkk. 2017. *Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan(Filing) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017*. Akademi Kesehatan Sapta Bakti. Retrieved: <file:///C:/Users/acer/Downloads/190-846-1-PB.pdf> [03 Juli 2019]
- Pakpahan. E. S, dkk. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Universitas Brawijaya. Malang. Retrieved : <https://media.neliti.com/media/publications/77103-ID-pengaruh-pendidikan-dan-pelatihan-terhad.pdf> [05 Juni 2019]
- Pasolong, Harbani.2007.*Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta. Retrieved: <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6788/Bab%202.pdf?sequence=9>
- Paulita. M. 2016. *Penentuan Prioritas Masalah Metode CARL*. Retrieved: <https://www.scribd.com/doc/230946970/Metode-Carl> . [06 September 2018]
- Permendagri. 2011. *Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota*. Retrieved: https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/Permendagri_52_2011.pdf . [06 Juli 2019]
- Prafitriyana, R. 2017. *Persepsi Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Upaya Pemeliharaan Berkas Rekam Medis di RSUP dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Politeknik Negeri Jember. [9 April 2018]
- Pusfitasari, E, dkk. 2014. *Prediksi Kebutuhan Rak Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Aktif Tahun 2015 Di Bagian Filing Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun*. APIKES Mitra Husada Karanganyar. Retrieved: <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/download/296/270> . [05 Juli 2019]
- Rahmadhani, dkk. 2008. *Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dalam Batas Waktu Pelengkapan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta*. APIKES Mitra Husada Karanganyar. Retrieved: <https://docplayer.info/69326290-Faktor-penyebab->

ketidاكلengkapan-dokumen-rekam-medis-pasien-rawat-inap-dalam-batas-waktu-pelengkapan-di-rumah-sakit-umum-daerah-dr-moewardi-surakarta.html. [06 Juli 2019]

Rahmat, P. S. 2012. *Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Universitas Brawijaya. Retrieved: <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf> . [17 Oktober 2018]

Rispati. F. H, Rodhiyah dan R. S. Dewi. 2013. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Grasia Semarang)*. Diponegoro: *Journal of Social and Politic*. Retrieved: https://www.researchgate.net/publication/307531669_Pelatihan_meningkatkan_pengetahuan_dan_keterampilan_kader_puskesmas_dalam_penerapan_standar_pemantauan_pertumbuhan_balita_di_Kota_Bitung . [10 Mei 2018]

Sedarmayanti dalam Kadarisman, M. 2008. *Pengertian dan Ruang Lingkup Pengembangan Pegawai*. Retrieved: <http://repository.ut.ac.id/3917/1/ADPG4342-M1.pdf> . [05 Juli 2019]

Sedarmayanti dalam Sabban, Y, A. 2010. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dalton Makassar*. Stie Amkop. Makassar. Retrieved: https://www.google.com/search?ei=0J8dXeXRGsrovgTy277oBw&q=pendidikan+yang+tidak+sesuai+standar+mempengaruhi+kinerja&oq=pendidikan+yang+tidak+sesuai+standar+mempengaruhi+kinerja&gs_l=psy-ab.3..33i160l2.6424.14772..15192...0.0..3.2065.6708.0j19j4j1j0j1j9-1.....0....1..gws-wiz.....0i71j33i22i29i30j33i10j33i21.H7ZReTcOAuM#

Seha. H. N. 2015. *Evaluasi Sistem Pengelolaan Dokumen Rekam Medis di Klinik VCT Puskesmas Puger Tahun 2014*. Politeknik Negeri Jember. [9 April 2018]

Shofari, Bambang. (1998). *Pengelolaan Sistem Rekam Kesehatan*. Gombong: BAPELKES. Retrieved: <https://dhiedhie82.wordpress.com/.../sistem-penomor-an-dan-pen-jajaran-rekam-medis/> . [10 Agustus 2018]

Simanjuntak. E, dkk. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Missfile di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rumah sakit Mitra Medika Medan Tahun 2017*. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*. Retrieved: <http://ojs.stikesimelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/48>. [14 Oktober 2018]

- Soleha, S. 2013. *Penyusutan Arsip Rekam Medis : Studi Kasus Rumah Sakit Haji Jakarta*. Universitas Indonesia. Retrieved: <http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2015-11/S52399-Siti>. [06 Juli 2019]
- Soraya, N. 2016. *Manfaat Komputer Berdampak di Bidang Kesehatan*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Retrieved: http://ebook.repo.mercubuana-yogya.ac.id/FTI/tugas_doc_20152/2015/15111078-FTI22_P_7-NADA%20SORAYA-15111078.pdf. [26 Juli 2019]
- Stone, R, J. 2005. *Human Resources Management, Fifth Edition*. Australian willey. Retrieved: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/42166/Chapter%20II.pdf?sequence=4>. [06 Juli 2019]
- Sudra dalam Susanti, V, A. 2018. *Analisa Penyebab Terhentinya Pengindeksan Penyakit Berpengaruh Terhadap Pelaporan Di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta Tahun 2018*. Universitas Jenderal Achmad Yani. Yogyakarta. Retrieved: <http://repository.unjaya.ac.id/2922/2/NASKAH%20PUBLIKASI%20Vena%20Ari%20Susanti1315092.pdf>
- Sugiarto, A dan T, Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Penerbitan Gava Media. Retrieved: https://scholar.google.com/citations?user=C_h9w8MAAAAJ&hl=id . [10 Agustus 2018]
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Retrieved: digilib.uinsby.ac.id/11136/6/Bab%203.pdf . [06 September 2018]
- Sunaryo. 2016. *PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PTPN III MEDAN*. STIE Harapan Medan. Retrieved: <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis/article/download/980/914> [05 Juni 2019]
- Suprihati. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Seragen*. Jurnal Paradigma Vol. 12, No 01. Retrieved: <https://www.neliti.com/id/publications/115677/analisis-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-karyawan-perusahaan-sari-jati-d> . [10 Agustus 2018]

- Suryana, A. 2013. *Strategi Monitoring Dan Evaluasi (Monev) Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah*. Retrieved: http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197203211999031-ASEP_SURYANA/Copy_of_STRATEGI_MONITORING_DAN_EVALUASI.pdf. [05 Juli 2019]
- Tafsir, A. *Ilmu Pendidikan dalam Perspektif Islam*. Bandung: Rosda Karya, 28. Retrieved: [http://eprints.walisongo.ac.id/5442/1/3102289%20 %20Lengkap.pdf](http://eprints.walisongo.ac.id/5442/1/3102289%20%20Lengkap.pdf). [10 April 2018]
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta. Retrieved: http://eprints.walisongo.ac.id/1928/3/091311032_Bab2.pdf. [05 Juli 2019]
- Thomas, dkk. 2017. *Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Pendidikan Minahasa Tenggara*. Universitas Sam Ratulangi. Retrieved: <https://media.neliti.com/media/publications/73221-ID-pengaruh-fasilitas-kerja-terhadap-kinerj.pdf>. [11 Juni 2019]
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang SISDIKNAS. Bandung: Citra Umbar, 2006, 72. [26 April 2018]
- Umairoh, U. 2016. *Sistem Penomoran Dalam Rekam Medik*. Retrieved: <https://edoc.site/regulasi-pedoman-penomoran-rekam-medis-pdf-free.html> . [10 Agustus 2018]
- Utami, H. M, dkk. 2015. *Isu Terkini Manajemen Kesehatan: Rangkuman Metode Kesehatan Berdasarkan Kasus*. Semarang: Universitas Diponegoro. Retrieved: http://www.academia.edu/15782948/Metode_CARL_dan_Force_Field_Analysis [14 Oktober 2018]
- Watson, P. 1992. *International Federation of Health Record Organization*. Retrieved: <https://pdfs.semanticscholar.org/presentation/6b54/ba9887d1ecb1f89b83be15cbfa753606d5aa.pdf> . [20 Agustus 2018]
- Wibawa, O. A. 2015. *Tinjauan Sistem Penomoran di TPP RS Bhakti Wira Tamtama Semarang Tahun 2015*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. Retrieved: <https://docplayer.info/53190765-Tinjauan-sistem-penomoran-di-tpp-rs-bhakti-wira-tamtama-semarang-tahun-2015.html> [03 Juli 2019]

Wijayanti, R. A. 2016. *Analisis Faktor Manajemen di Puskesmas Dalam Meningkatkan Case Detection Rate (CDR) Tuberkulosis*. Politeknik Negeri Jember. Retrieved: https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jurnal_kesehatan. [2 September 2018].

World Health Organization. 2004. *International Classification of Disease and Related Health Problem*. Geneca: WHO. Retrieved: <http://eprints.ums.ac.id/34792/32/naskah%20publikasi%20friska.pdf>. [06 Juli 2019]

